

# Installationsbeschreibung

## Novalnet-Payment-Plugin für Shopware

Veröffentlicht am: 13.03.2020

Kompatibel bis Shopware-Version: 5.6.6

Version	Datum	Bemerkungen
11.2.3	13.03.2020	<p><b>[Neu]</b> Novalnet-Update-Funktion im Shop-Backend</p> <p><b>[Neu]</b> Endkundenbenachrichtigung über gespeicherte Karten-/Kontodaten</p> <p><b>[Behoben]</b> Hinweis nach dem Leeren des Warenkorbs</p>
11.2.2	17.10.2019	<p><b>[Behoben]</b> Anzeige des richtigen Transaktionsstatus, wenn der Endkunde eine Bestellung storniert</p> <p><b>[Behoben]</b> Möglichkeit zum Ändern der hinterlegten Zahlungsart für Abonnements</p> <p><b>[Verbessert]</b> Callback-Skript optimiert</p>
11.2.1	26.08.2019	<p><b>[Behoben]</b> Kompatibilitätsproblem mit Shopware 5.6.0</p> <p><b>[Behoben]</b> Fehler mit dem Shopware Import/Export-Plugin</p>
11.2.0	25.07.2019	<p><b>[Neu]</b> Neue Verschlüsselungsmethode für redirect payments</p> <p><b>[Neu]</b> Zahlungslogo angepasst</p> <p><b>[Verbessert]</b> Anzeige der Novalnet-Bankverbindung in der Rechnung bei On-hold-Transaktionen mit Zahlungsart Rechnung, Rechnung mit Zahlungsgarantie und Vorkasse</p> <p><b>[Verbessert]</b> Callback-Skript optimiert</p> <p><b>[Verbessert]</b> Payment-Plugin an IPv6-Vorgaben angepasst</p> <p><b>[Verbessert]</b> Link zum Novalnet-Händleradminportal im Shop-Admin aktualisiert</p> <p><b>[Verbessert]</b> Automatisches Ausfüllen von Zahlungsdaten</p> <p><b>[Verbessert]</b> BIC-Feld für Lastschrift SEPA</p> <p><b>[Verbessert]</b> Konfiguration der Zahlungsreferenz für Rechnung / Vorkasse</p> <p><b>[Verbessert]</b> Transaktionsreferenz für Zahlungen</p>

 Die Changelogs vorheriger Versionen finden Sie auf <https://www.novalnet.de/modul/shopware-payment-module>.

## INHALTSVERZEICHNIS

1	INSTALLATION DES NOVALNET-PAYMENT-PLUGINS.....	4
1.1	Update des Novalnet-Payment-Plugins .....	6
2	KONFIGURATION .....	7
2.1	Novalnet Haupteinstellungen .....	8
2.2	Unterstützte Zahlungsarten .....	9
2.2.1	Kreditkarten.....	9
2.2.2	Online-Überweisung.....	9
2.2.3	Kontobasierte Zahlungsarten .....	9
2.2.4	Wallet-Systeme .....	10
2.3	Konfiguration der Zahlungsarten .....	10
2.4	Novalnet-Zahlungseinstellungen .....	14
2.5	Testmodus.....	15
2.6	Bestellstatus-Management.....	15
2.7	Verwaltung des Händlerskripts.....	16
3	KONFIGURATION DER BETRUGSPRÜFUNGSMODULE .....	16
3.1	3D-Secure als Standard .....	16
3.2	PIN-by-Callback & PIN-by-SMS.....	18
4	BESTELLUNGEN.....	22
4.1	Bestellübersicht.....	22
5	TRANSAKTIONSFOLGEPROZESS.....	22
5.1	Bestätigen / Stornieren einer Transaktion.....	22
5.2	Erstatten einer Transaktion.....	23
5.3	Ändern des Transaktionsbetrags .....	24
5.4	Ändern des Fälligkeitsdatums der Transaktion.....	25
5.5	Aktualisieren des Ablaufsdatums eines Zahlscheins.....	26
6	EINKAUFSTYP .....	26
6.1	Kauf mit einem Klick (One-Click-Payment) .....	26

6.2 Transaktionen mit Betrag 0 (Zero Amount Booking) .....	27
7 ABOCOMMERCE-PLUGIN .....	28
8 AFFILIATE-MANAGEMENT-SYSTEM .....	28
9 DEINSTALLATION .....	30
9.1 Deaktivieren der Novalnet-Zahlungsmethoden.....	30
9.2 Deinstallation des Novalnet-Payment-Plugins.....	30
10 TELEFON- / E-MAIL-SUPPORT / KONTAKT .....	31
11 FREEWARE-LIZENZ-VEREINBARUNG .....	31

## 1 INSTALLATION DES NOVALNET-PAYMENT-PLUGINS

Um das Novalnet-Plugin zu installieren, führen Sie die folgenden Schritte aus:

**Schritt 1:** Loggen Sie sich im Shop-Backend ein und gehen Sie auf **Einstellungen -> Plugin Manager**.

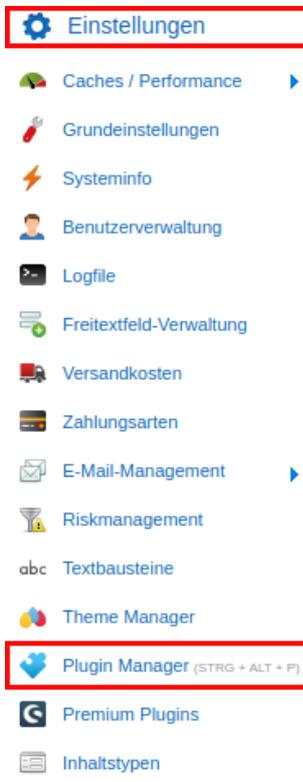


Abbildung 1

**Schritt 2:** Klicken Sie wie dargestellt auf **"Installiert"** und dann auf **"Plugin hochladen"**.

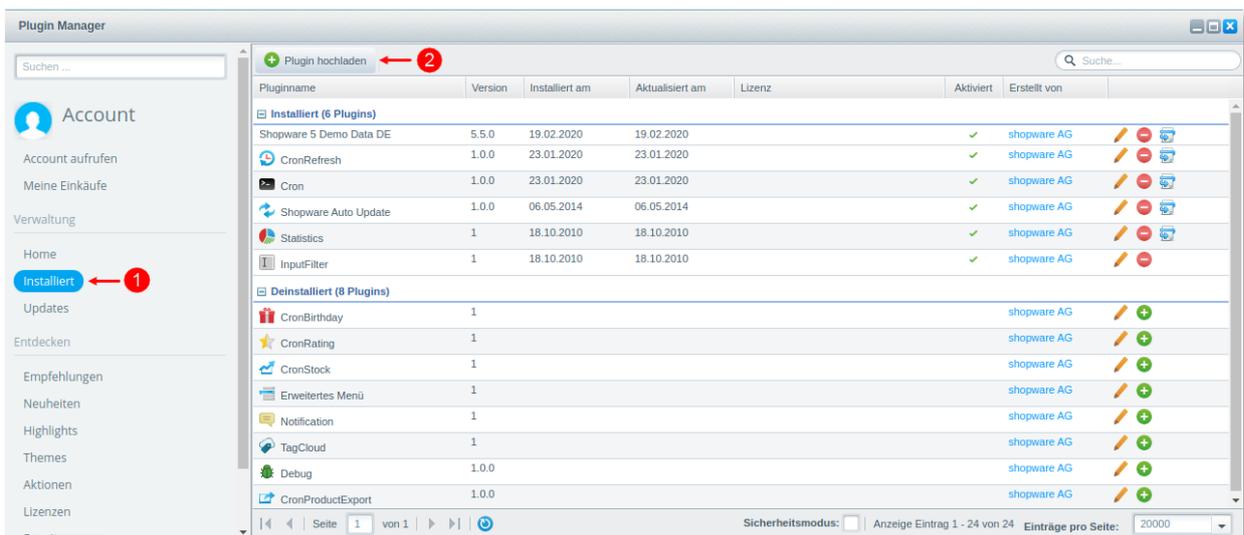


Abbildung 2

**Schritt 3:** Klicken Sie auf den Button **“Auswählen”** und wählen Sie die zip-Datei **“NovalPayment.zip”** aus, die im Novalnet Shopware Plugin-Paket enthalten ist, und klicken Sie auf **Plugin hochladen**, um das Plugin in Ihren Shop zu laden Abbildung 3.

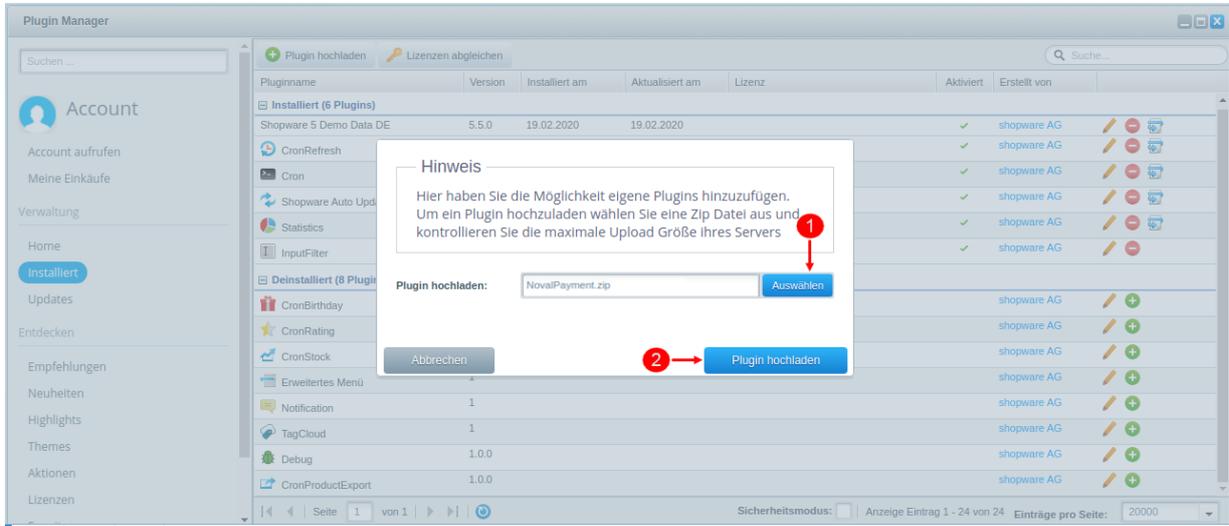


Abbildung 3

**Schritt 4:** Klicken Sie auf das  (**Neu laden**)-Symbol, um das Plugin in der Plugin-Liste zu überprüfen. Klicken Sie auf das  (**Installieren / Deinstallieren**)-Symbol, um das **Novalnet Payment-Plugin** zu installieren.



Abbildung 4

**Schritt 5:** Klicken Sie dann auf den **Aktivieren**-Button.



Abbildung 5

Jetzt ist das Novalnet-Payment-Plugin unter **Installiert** aufgeführt und aktiviert Abbildung 6.

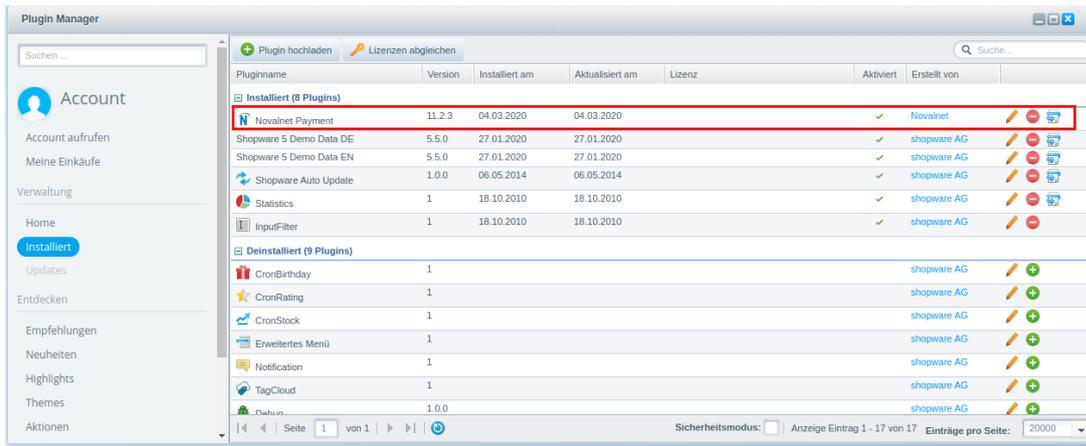


Abbildung 6

❗ Für die Online-Zahlungsabwicklung benötigen Sie einen Händleraccount bei Novalnet. Wenn Sie noch kein Kunde sind, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an [sales@novalnet.de](mailto:sales@novalnet.de) oder per Tel.: +49 89 923068320.

### 1.1 Update des Novalnet-Payment-Plugins

Sie können ein aktualisiertes Plugin entweder direkt aus dem Shopware-Store herunterladen oder dieses bei unserem [technischen Support](#) oder über die [Novalnet-Homepage](#) anfordern. Um das Plugin zu aktualisieren, folgen Sie den **Schritten 1 bis 3** aus dem Abschnitt **1. INSTALLATION DES NOVALNET-PLUGINS**.

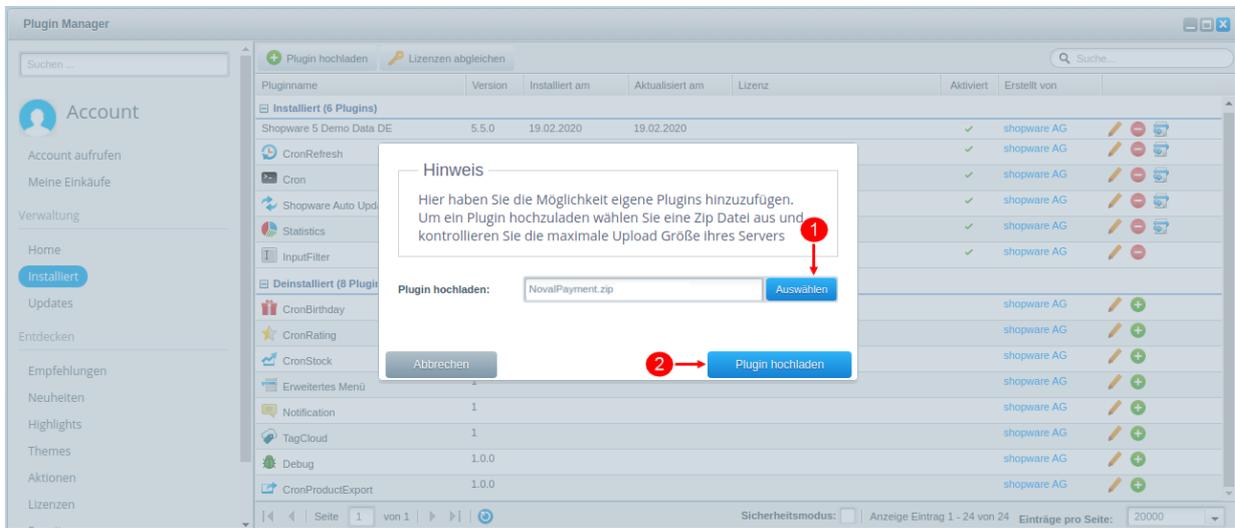


Abbildung 7

Nun wird das Novalnet-Plugin im Menu **Installiert** angezeigt. Um in Ihrem Shop-Backend auf das neueste Novalnet-Plugin zu aktualisieren, ohne die vorgenommenen Einstellungen aus der früheren Version zu verlieren, klicken Sie auf das  (**Lokales Update**) -Symbol.

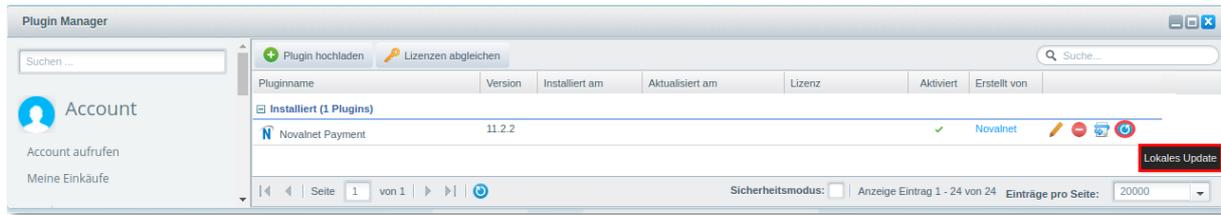


Abbildung 8

Nach dem erfolgreichen Update wird Ihnen die neue Version wie in Abbildung 9 angezeigt.



Abbildung 9

👉 Diese Update-Funktion ist nur ab der Novalnet-Plugin-Version 11 verfügbar.

## 2 KONFIGURATION

Gehen Sie nach der erfolgreichen Installation des Plugins auf **Einstellungen** -> **Grundeinstellungen** Abbildung 10.

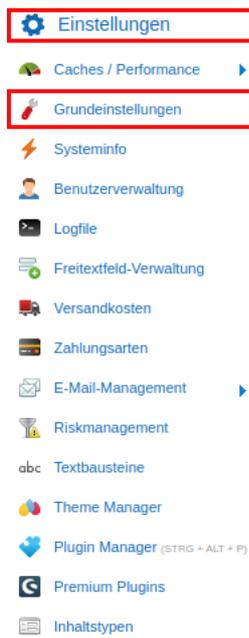


Abbildung 10

Wählen Sie unter **Zahlungsarten** den Eintrag **Novalnet Payment** aus, um in die Haupteinstellungen des Novalnet-Plugins zu gelangen Abbildung 11.

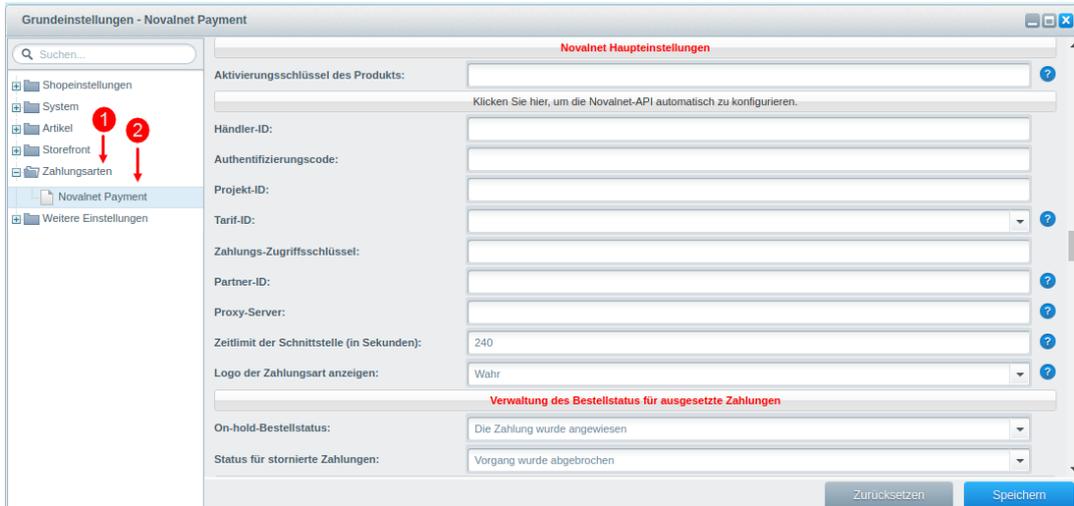


Abbildung 11

## 2.1 Novalnet Haupteinstellungen

### Produktaktivierungsschlüssel

Der Produktaktivierungsschlüssel ist eine einzigartige Zeichenfolge, die für die Authentifikation des Händlers und die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Den Produktaktivierungsschlüssel finden Sie im [Novalnet-Händleradminportal](#), wenn Sie sich einloggen, auf **PROJEKTE** klicken und Ihr Projekt auswählen:



Abbildung 12

Klicken Sie auf **Parameter Ihres Shops** und kopieren Sie den Eintrag bei **API Signature (Aktivierungsschlüssel des Produkts)** wie dargestellt:

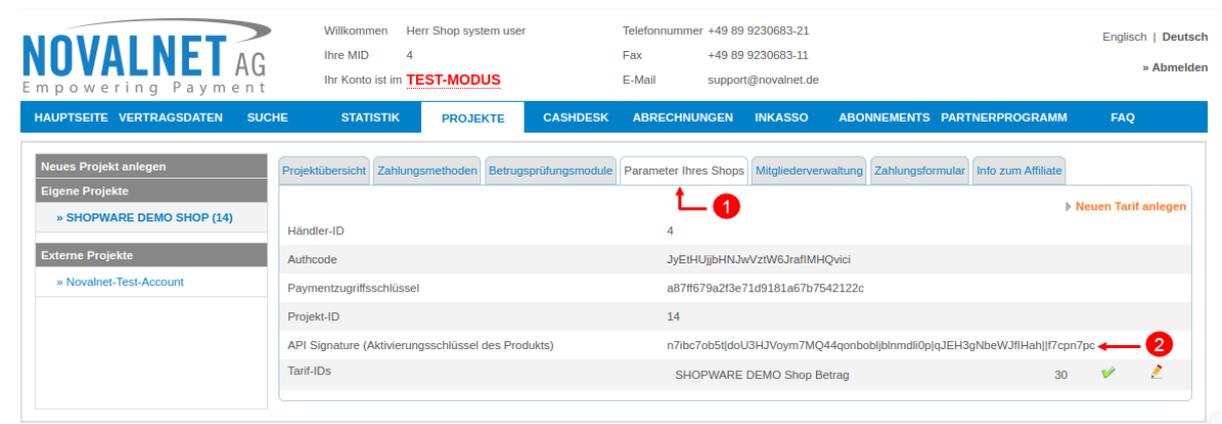


Abbildung 13

Fügen Sie den **Aktivierungsschlüssel des Produkts** wie in Abbildung 14 ein und klicken Sie auf **“Klicken Sie hier, um die Novalnet-API automatisch zu konfigurieren”**. Es erscheinen automatisch eine oder mehrere Tarif-IDs (eine eindeutige Bezeichnung für den angelegten Tarif). Wählen Sie die richtige Tarif-ID aus dem Drop-down-Menü und klicken Sie auf **Speichern**.

Abbildung 14

## 2.2 Unterstützte Zahlungsarten

Novalnet unterstützt die folgenden Zahlungsarten:

### 2.2.1 Kreditkarten



### 2.2.2 Online-Überweisung



### 2.2.3 Kontobasierte Zahlungsarten





Barzahlen

## 2.2.4 Wallet-Systeme



PayPal

## 2.3 Konfiguration der Zahlungsarten

Um Ihre bevorzugten Zahlungsarten zu aktivieren, melden Sie sich im [Novalnet-Händleradminportal](#) an. Gehen Sie auf **PROJEKTE** und wählen Sie Ihr Projekt aus, wie in Abbildung 12 beschrieben. Klicken Sie auf den Reiter **Zahlungsmethoden** und dann rechts oben auf **Zahlungsmethoden bearbeiten** Abbildung 15.

The screenshot shows the Novalnet Admin Portal interface. At the top, there is a header with the Novalnet logo and user information: 'Willkommen Herr Shop system user', 'Ihre MID 4', 'Ihr Konto ist im TEST-MODUS', 'Telefonnummer +49 89 9230683-21', 'Fax +49 89 9230683-11', 'E-Mail support@novalnet.de', and language options 'Englisch | Deutsch' with an 'Abmelden' button.

The main navigation bar includes: HAUPTSEITE, VERTRAGSDATEN, SUCHE, STATISTIK, **PROJEKTE**, CASHDESK, ABRECHNUNGEN, INKASSO, ABONNEMENTS, PARTNERPROGRAMM, and FAQ.

On the left sidebar, there are sections for 'Neues Projekt anlegen', 'Eigene Projekte' (with a link to 'SHOPWARE DEMO SHOP (14)'), and 'Externe Projekte' (with a link to 'Novalnet-Test-Account').

The main content area shows a table of payment methods. The 'Zahlungsmethoden' tab is active. A red box highlights the 'Zahlungsmethoden bearbeiten' button in the top right corner. The table lists various payment methods with their status (indicated by a red 'X') and configuration options (indicated by 'Konfigurieren' in red text):

Zahlungsmethode	Status	Konfiguration
Kreditkarte	✗	
Zahlung über Mobilfunkanbieter	✗	
Vorkasse/Rechnung	✗	
Sofortüberweisung	✗	
PayPal	✗	Konfigurieren
Lastschrift SEPA	✗	
Lastschrift SEPA mit Zahlungsgarantie	✗	
Rechnung mit Zahlungsgarantie	✗	
Bancontact	✗	
iDEAL (Onlineüberweisung Niederlande)	✗	
eps (Onlineüberweisung Österreich)	✗	
Lastschrift (SEPA) mit Unterschrift	✗	
Barzahlen (Deutschland)	✗	
giropay	✗	
Inkasso-Auftrag	✗	
Inkasso-Gutschrift	✗	
Multibanco	✗	
Barzahlung bei Abholung	✗	
Przelewy24 (Onlineüberweisung Polen)	✗	
Postfinance card	✗	Konfigurieren
Postfinance	✗	Konfigurieren
Ratenzahlung per Rechnung	✗	
Ratenzahlung per SEPA-Lastschrift	✗	

Abbildung 15

Wählen Sie die gewünschten Zahlungsarten aus und klicken Sie auf **Aktualisieren**.

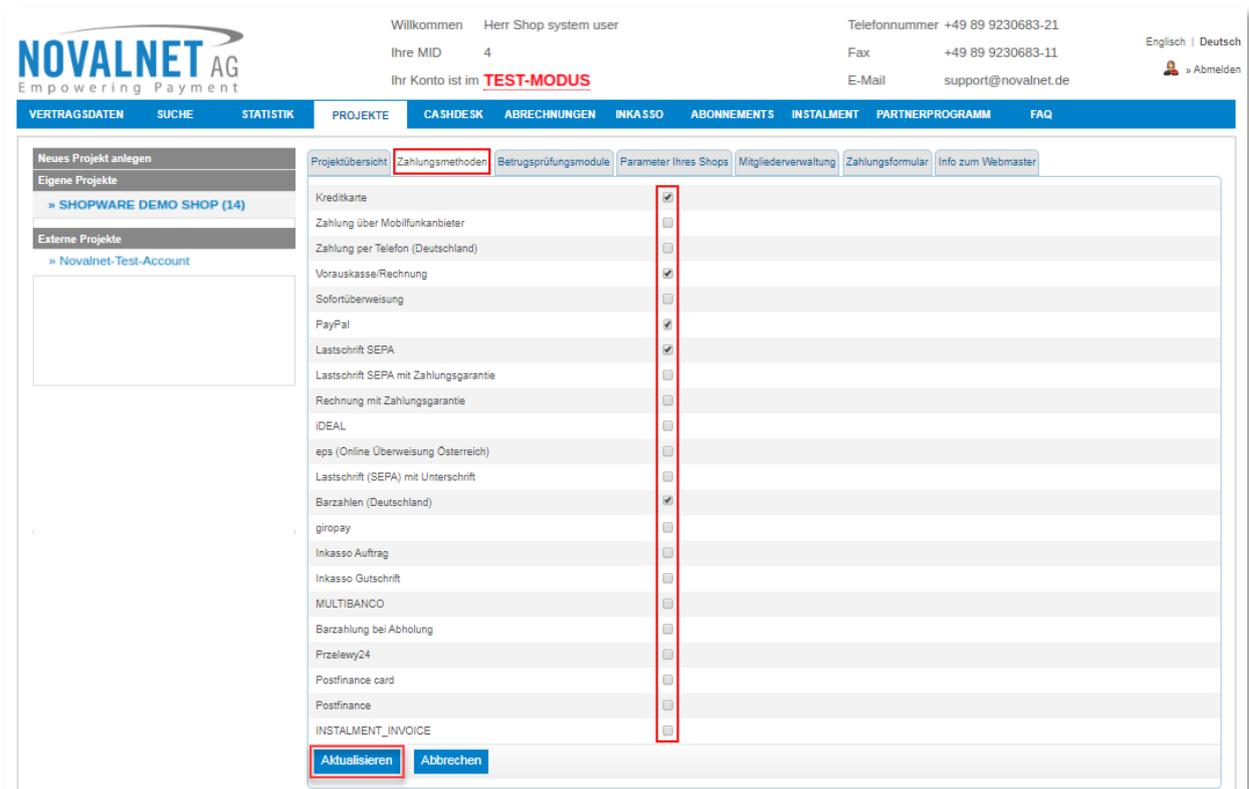


Abbildung 16

**i** Für Zahlungen per PayPal geben Sie die PayPal-API-Informationen im [Novalnet-Händleradminportal](#) ein Abbildung 17.

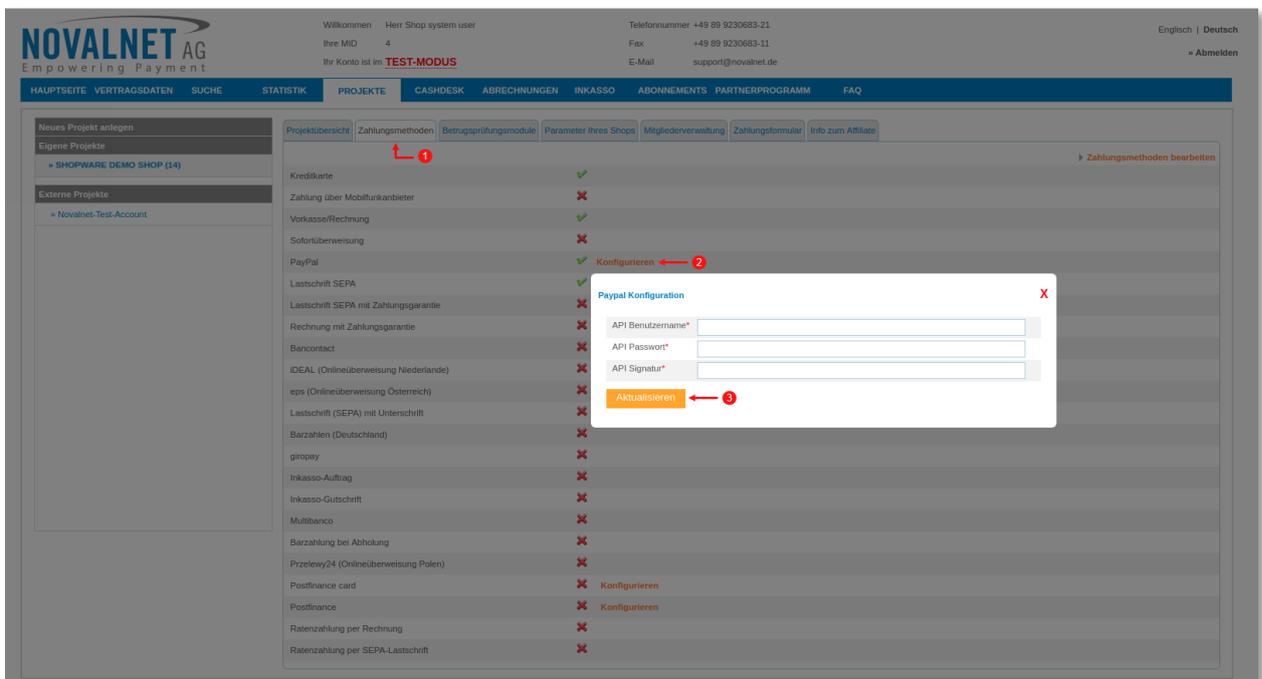


Abbildung 17

Nach der Aktivierung der Zahlungsarten im [Novalnet-Händleradminportal](#) wählen Sie aus, welche davon Sie auf Ihrer Shopware-Checkout-Seite anzeigen wollen. Gehen Sie dazu wie unten abgebildet auf **Einstellungen -> Zahlungsarten**.

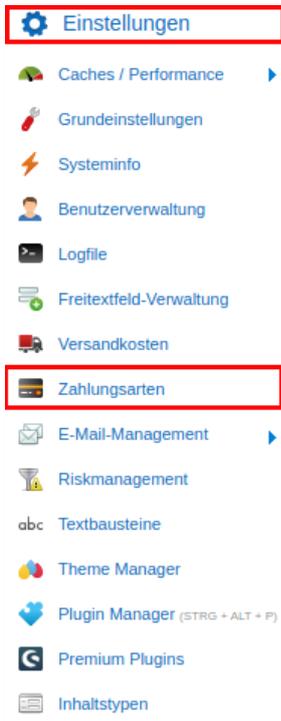


Abbildung 18

Wählen Sie in der linken Menuleiste eine Zahlungsart aus und markieren Sie das Häkchen bei **Aktiv**. Klicken Sie dann auf **Speichern**.

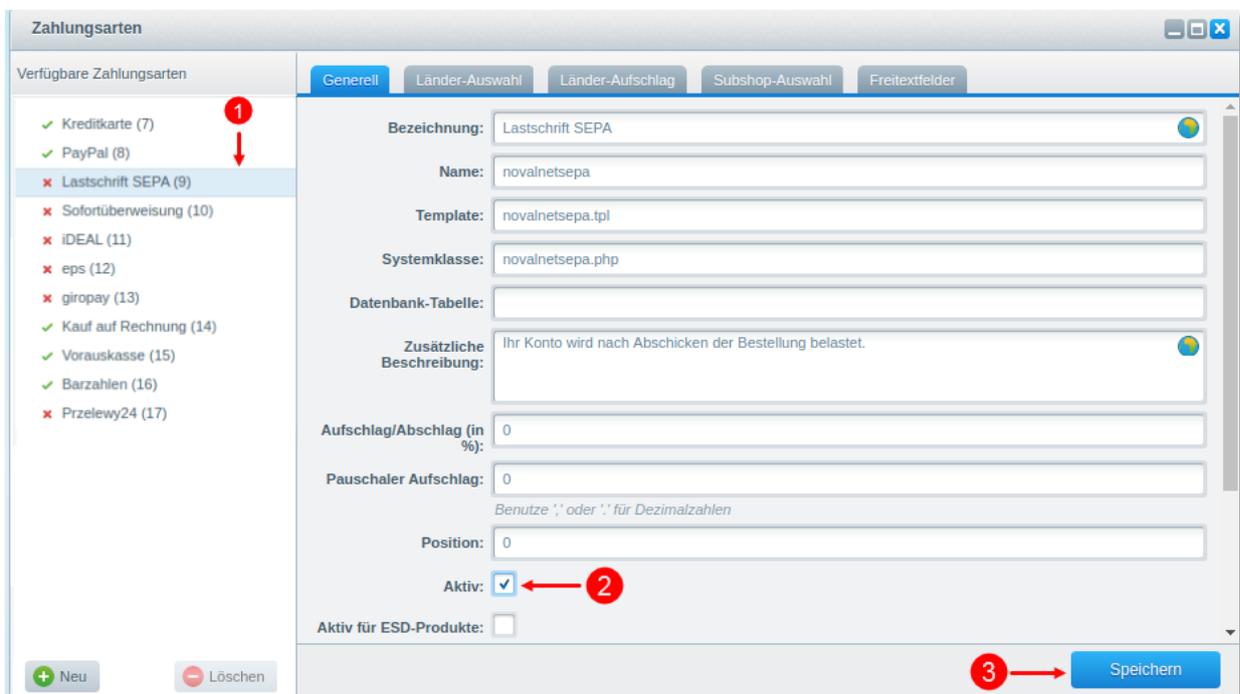


Abbildung 19

Nach dem Hinzufügen der gewünschten Zahlungsarten werden diese wie folgt angezeigt:

1 Ihre Adresse > 2 **Zahlungsart & Versandart** > 3 Prüfen und Bestellen

**Weiter** >

### Zahlungsart wählen

- Barzahlen**  
Mit Abschluss der Bestellung bekommen Sie einen Zahlschein angezeigt, den Sie sich ausdrucken oder auf Ihr Handy schicken lassen können. Bezahlen Sie den Online-Einkauf mit Hilfe des Zahlscheins an der Kasse einer Barzahlen-Partnerfiliale.
- Kreditkarte**  
Der Betrag wird von Ihrer Kreditkarte abgebucht, sobald die Bestellung abgeschickt wird.
- Kauf auf Rechnung**  
Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Email mit den Bankdaten, um die Zahlung durchzuführen.
- PayPal**  
Nach der erfolgreichen Überprüfung werden Sie auf die abgesicherte Novalnet-Bestellseite umgeleitet, um die Zahlung fortzusetzen. Bitte schließen Sie den Browser nach der erfolgreichen Zahlung nicht, bis Sie zum Shop zurückgeleitet wurden.
- Vorkasse**  
Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Email mit den Bankdaten, um die Zahlung durchzuführen.
- Lastschrift SEPA**  
Ihr Konto wird nach Abschicken der Bestellung belastet.

**SEPA**  
Kontoinhaber\*:

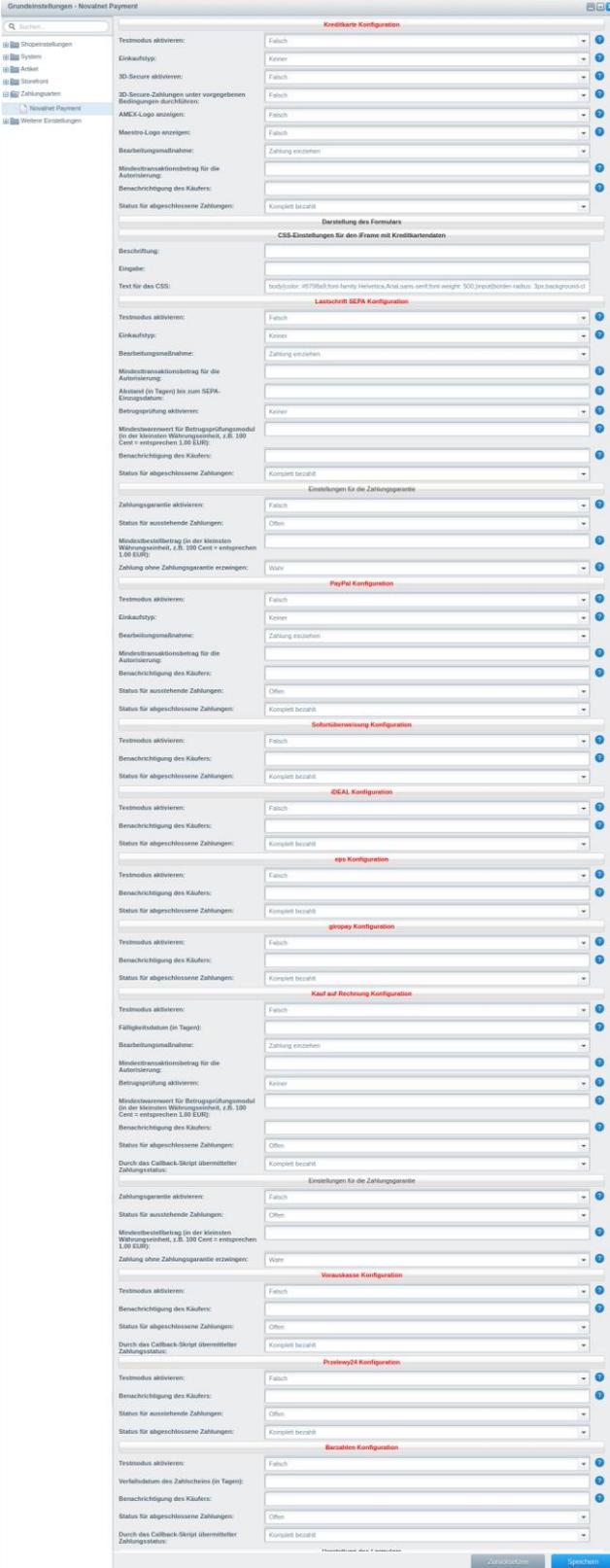
IBAN\*:

Ich erteile hiermit das SEPA-Lastschriftmandat (elektronische Übermittlung) und bestätige, dass die Bankverbindung korrekt ist.

Abbildung 20

## 2.4 Novalnet-Zahlungseinstellungen

Nehmen Sie die Einstellungen für jede einzelne Zahlungsart vor. Alle Einstellungen werden beim Bewegen der Mouse über das Fragezeichen  erklärt.



The screenshot displays the 'Grundinstellungen - Novalnet Payment' configuration window. It is organized into several sections, each corresponding to a different payment method:

- Kreditkarte Konfiguration:** Includes settings for 'Testmodus aktivieren', 'Einkaufstyp', '3D-Secure aktivieren', 'AMEX-Logo anzeigen', 'Master-Logo anzeigen', 'Bearbeitungsmaßnahme', 'Mindesttransaktionsbetrag für die Autorisierung', 'Benachrichtigung des Käufers', and 'Status für abgeschlossene Zahlungen'.
- Bestätigung des Formidat / CSB-Einstellungen für den Frame mit Kreditkartendaten:** Includes 'Beschäftigung', 'Eingabe', and 'Text für das CSS'.
- Lastschrift SEPA Konfiguration:** Includes settings for 'Testmodus aktivieren', 'Einkaufstyp', 'Bearbeitungsmaßnahme', 'Mindesttransaktionsbetrag für die Autorisierung', 'Betragprüfung aktivieren', 'Mindestwert für Betragprüfungsmodell', 'Benachrichtigung des Käufers', and 'Status für abgeschlossene Zahlungen'.
- Einstellungen für die Zahlungsgarantie:** Includes 'Zahlungsgarantie aktivieren', 'Status für ausstehende Zahlungen', 'Mindestbestellbetrag', and 'Zahlung ohne Zahlungsgarantie erzwingen'.
- PayPal Konfiguration:** Includes settings for 'Testmodus aktivieren', 'Einkaufstyp', 'Bearbeitungsmaßnahme', 'Mindesttransaktionsbetrag für die Autorisierung', 'Benachrichtigung des Käufers', and 'Status für abgeschlossene Zahlungen'.
- Sofortüberweisung Konfiguration:** Includes 'Testmodus aktivieren', 'Benachrichtigung des Käufers', and 'Status für abgeschlossene Zahlungen'.
- DEAL Konfiguration:** Includes 'Testmodus aktivieren', 'Benachrichtigung des Käufers', and 'Status für abgeschlossene Zahlungen'.
- epo Konfiguration:** Includes 'Testmodus aktivieren', 'Benachrichtigung des Käufers', and 'Status für abgeschlossene Zahlungen'.
- gropay Konfiguration:** Includes 'Testmodus aktivieren', 'Benachrichtigung des Käufers', and 'Status für abgeschlossene Zahlungen'.
- Kauf auf Rechnung Konfiguration:** Includes 'Testmodus aktivieren', 'Fälligkeitsdatum (in Tagen)', 'Bearbeitungsmaßnahme', 'Mindesttransaktionsbetrag für die Autorisierung', 'Betragprüfung aktivieren', 'Mindestwert für Betragprüfungsmodell', 'Benachrichtigung des Käufers', 'Status für abgeschlossene Zahlungen', and 'Durch das Callback-Skript übermittelter Zahlungstatus'.
- Einstellungen für die Zahlungsgarantie:** Includes 'Zahlungsgarantie aktivieren', 'Status für ausstehende Zahlungen', 'Mindestbestellbetrag', and 'Zahlung ohne Zahlungsgarantie erzwingen'.
- Unverkassete Konfiguration:** Includes 'Testmodus aktivieren', 'Benachrichtigung des Käufers', 'Status für abgeschlossene Zahlungen', and 'Durch das Callback-Skript übermittelter Zahlungstatus'.
- Prämiery24 Konfiguration:** Includes 'Testmodus aktivieren', 'Benachrichtigung des Käufers', 'Status für ausstehende Zahlungen', and 'Status für abgeschlossene Zahlungen'.
- Rezeption Konfiguration:** Includes 'Testmodus aktivieren', 'Verfallsdatum des Zahlchens (in Tagen)', 'Benachrichtigung des Käufers', 'Status für abgeschlossene Zahlungen', and 'Durch das Callback-Skript übermittelter Zahlungstatus'.

At the bottom of the window, there are buttons for 'Zurücksetzen' and 'Speichern'.

Abbildung 21

## 2.5 Testmodus

Vergewissern Sie sich, dass Sie für jede einzelne Ihrer Zahlungsarten den Textmodus aktiviert haben, um Testtransaktionen auszuführen. Dies können Sie über die Zahlungseinstellungen vornehmen (Abbildung 22).

Kreditkarte Konfiguration	
Testmodus aktivieren:	Wahr
Einkaufstyp:	Keiner
3D-Secure aktivieren:	Falsch
3D-Secure-Zahlungen unter vorgegebenen Bedingungen durchführen:	Falsch
AMEX-Logo anzeigen:	Falsch
Maestro-Logo anzeigen:	Falsch

Abbildung 22

- ❗ Wenn Sie für Testtransaktionen die Novalnet-Testzahlungsdaten nutzen möchten, klicken Sie [hier](#).
- ❗ Vergessen Sie nicht, den Testmodus zu deaktivieren, bevor Sie livegehen.

## 2.6 Bestellstatus-Management

Feld	Beschreibung
Status für abgeschlossene Zahlungen	Wählen Sie, welcher Status für erfolgreich abgeschlossene Bestellungen verwendet wird.
Durch das Callback-Skript übermittelter Zahlungsstatus	Wählen Sie, welcher Status nach der erfolgreichen Ausführung des Novalnet-Callback-Skripts (ausgelöst bei erfolgreicher Zahlung) verwendet wird.
On-hold-Bestellstatus	Wählen Sie, welcher Status für On-hold-Bestellungen verwendet wird, solange bis diese bestätigt oder storniert werden.
Status für stornierte Zahlungen	Wählen Sie, welcher Status für stornierte oder voll erstattete Bestellungen verwendet wird.
Status für ausstehende Zahlungen	Wählen Sie, welcher Status für Bestellungen mit ausstehender Zahlung verwendet wird.
Status für Bestellungen mit Zahlungsgarantie und ausstehender Zahlung	

## 2.7 Verwaltung des Händlerskripts

Nehmen Sie unter **Verwaltung des Händlerskripts** Ihre Einstellungen zum Händlerskript vor. Dieser Schritt ist erforderlich, um die Datenbank / das System des Händlers auf dem neuesten Stand zu halten und mit Novalnet zu synchronisieren (z.B. Lieferung des aktuellen Transaktionsstatus). Sie können ebenso E-Mail-Benachrichtigungen für jeden asynchronen Aufruf einrichten.

Abbildung 23

### **i** Konfiguration der Händlerskript-URL

#### Zahlungs- / Transaktionsstatus-Benachrichtigung – Asynchrones Händlerskript

Das System von Novalnet überträgt (über asynchronen Aufruf) Informationen über den gesamten Transaktionsstatus an das System des Händlers.

#### Konfiguration der Händlerskript-URL

1. Kopieren Sie die Notification-URL aus dem Shop.
2. Melden Sie sich im [Novalnet-Händleradminportal](#) an, gehen Sie auf **PROJEKTE** und wählen Sie Ihr Projekt aus.
3. Gehen Sie auf **Projektübersicht** und klicken Sie auf **Projektübersicht bearbeiten**.
4. Fügen Sie die Händlerskript-URL ein und klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Abbildung 24

## 3 KONFIGURATION DER BETRUGSPRÜFUNGSMODULE

### 3.1 3D-Secure als Standard

Für Kreditkartenzahlungen haben wir das Modul "3D-Secure als Standard" integriert. Es aktiviert das sichere 3D-Secure-Verfahren auf der Grundlage der von Ihnen konfigurierten Filter und Einstellungen. Die Transaktion wird nur dann mit einer Authentifizierung über 3D-Secure verarbeitet, wenn die definierten Bedingungen erfüllt sind. Andernfalls wird die Transaktion ohne 3D-Secure verarbeitet.

Um die Einstellungen für das Modul "3D-Secure als Standard" vorzunehmen, melden Sie sich im [Novalnet-Händleradminportal](#) an und wählen Sie unter **PROJEKTE** Ihr Projekt Abbildung 25.

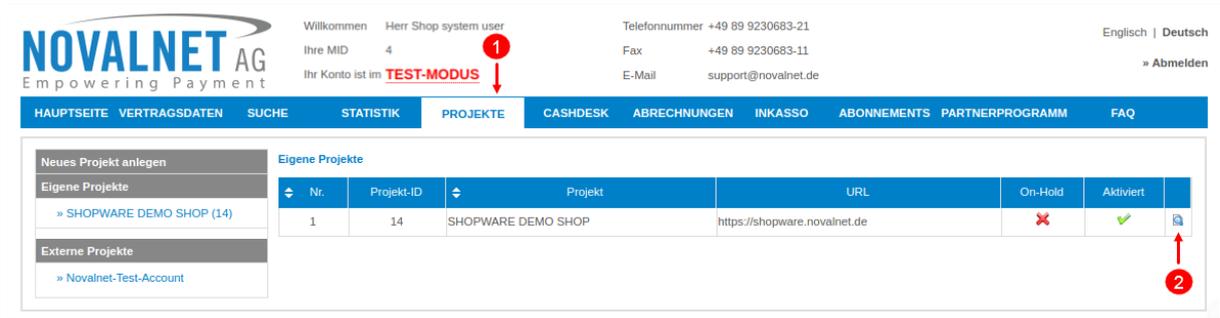


Abbildung 25

Gehen Sie auf **Betrugsprüfungsmodule** und klicken Sie rechts oben auf **Betrugsprüfungsmodule bearbeiten** Abbildung 26. Wählen Sie das Modul aus und klicken Sie auf **Aktualisieren**.

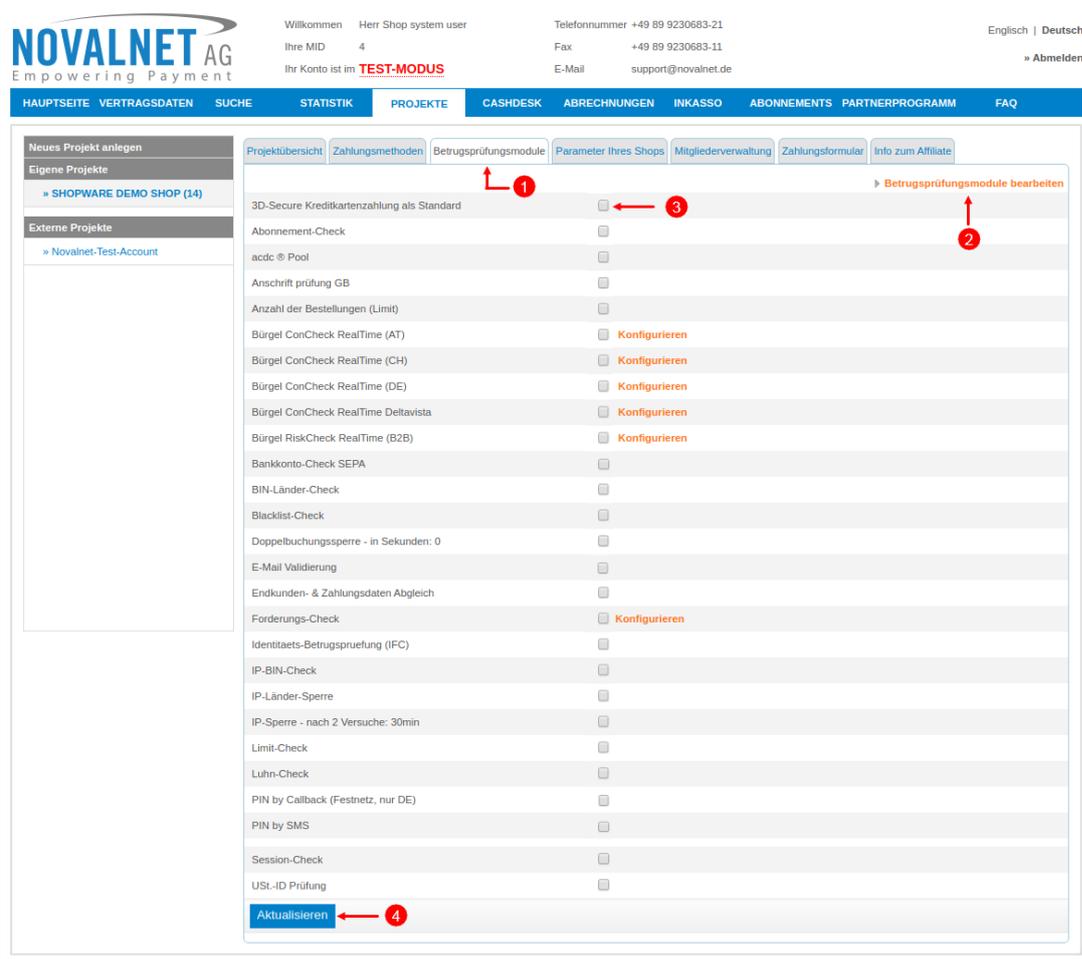


Abbildung 26

Um die Filter und Einstellungen für das 3D-Secure-Modul zu definieren, gehen Sie im Shop-Admin auf **Einstellungen** → **Grundeinstellungen** → **Zahlungsarten** → **Novalnet Payment** → **Kreditkarte Konfiguration** Abbildungen 27 und 28.

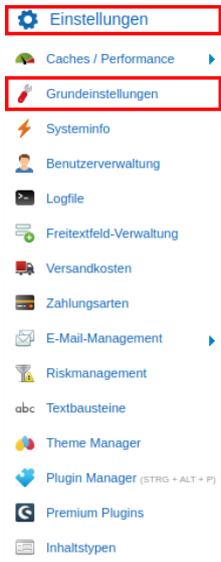


Abbildung 27

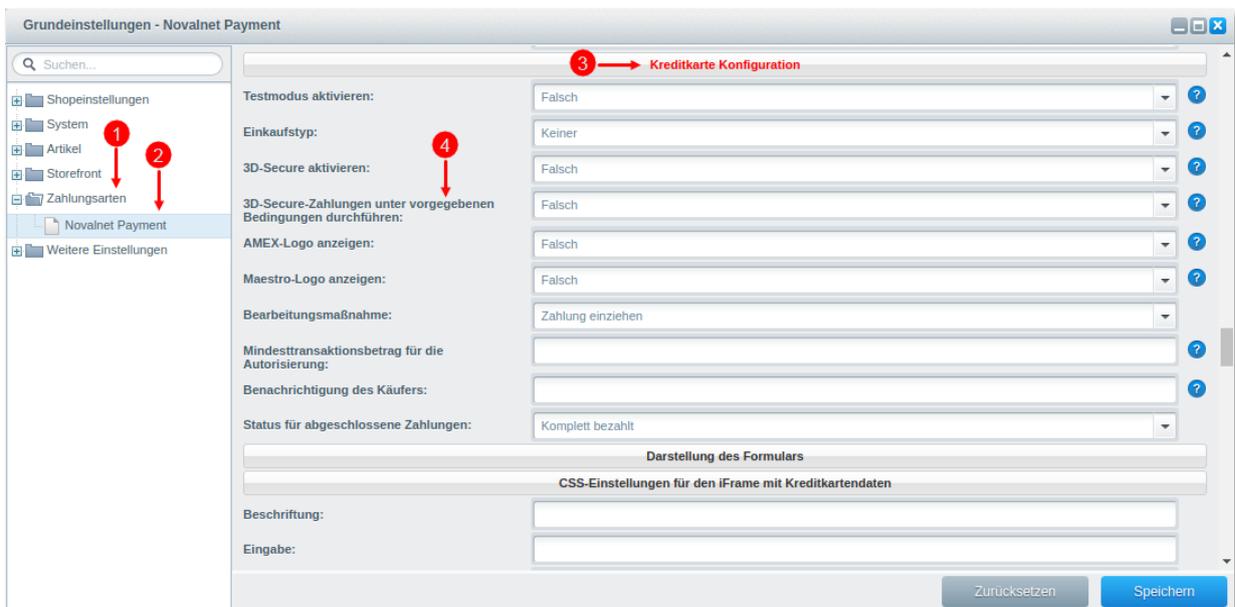


Abbildung 28

### 3.2 PIN-by-Callback & PIN-by-SMS

Die Betrugsprüfungsmodule **PIN-by-Callback** und **PIN-by-SMS** haben wir für folgende Zahlungsarten integriert (nur für Kunden aus Deutschland, Österreich und der Schweiz):

- Lastschrift SEPA
- Rechnung

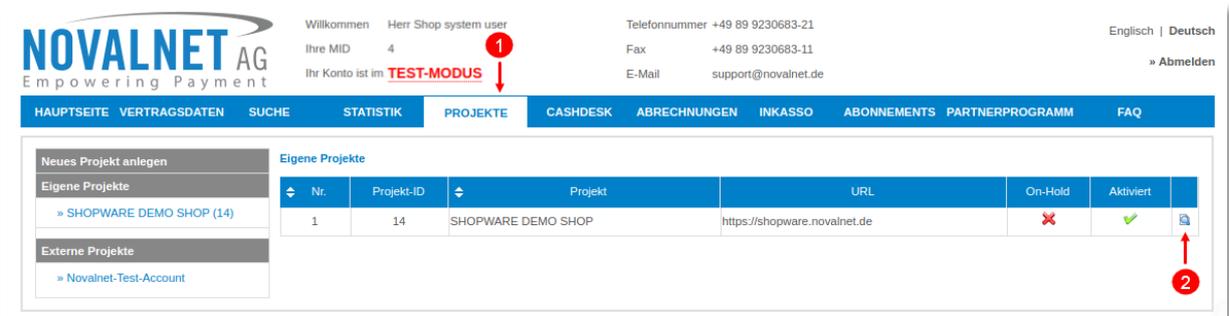
#### PIN-by-Callback

Beim Callback-Verfahren wird der Kunde unter seiner Festnetznummer angerufen und ihm eine vier-stellige PIN mitgeteilt. Diese muss er auf Ihrer Seite eingeben, damit die Bestellung autorisiert wird.

## PIN-by-SMS

Bei diesem Verfahren erhält der Kunde eine PIN per SMS auf sein Mobiltelefon. Diese muss er auf Ihrer Seite eingeben, bevor die Bestellung autorisiert wird.

Sie können diese Betrugsprüfungsmodule im [Novalnet-Händleradminportal](#) aktivieren. Gehen Sie auf **PROJEKTE** und wählen Sie Ihr Projekt aus Abbildung 29.



Willkommen Herr Shop system user  
Ihre MID 4  
Ihr Konto ist im **TEST-MODUS**

Telefonnummer +49 89 9230683-21  
Fax +49 89 9230683-11  
E-Mail support@novalnet.de

Englisch | Deutsch » Abmelden

HAUPTSEITE VERTRAGSDATEN SUCHE STATISTIK **PROJEKTE** CASHDESK ABRECHNUNGEN INKASSO ABONNEMENTS PARTNERPROGRAMM FAQ

Neues Projekt anlegen  
Eigene Projekte  
» SHOPWARE DEMO SHOP (14)  
Externe Projekte  
» Novalnet-Test-Account

Nr.	Projekt-ID	Projekt	URL	On-Hold	Aktiviert
1	14	SHOPWARE DEMO SHOP	https://shopware.novalnet.de	✘	✔

Abbildung 29

Klicken Sie dann auf den Reiter **Betrugsprüfungsmodule** und rechts oben auf **Betrugsprüfungsmodule bearbeiten**. Wählen Sie die Module **PIN by callback** und/oder **PIN by SMS** aus und klicken Sie auf **Aktualisieren** Abbildung 30.

Willkommen Herr Shop system user  
Ihre MID 4  
Ihr Konto ist im **TEST-MODUS**

Telefonnummer +49 89 9230683-21  
Fax +49 89 9230683-11  
E-Mail support@novalnet.de

Englisch | Deutsch  
» Abmelden

HAUPTSEITE VERTRAGSDATEN SUCHE STATISTIK **PROJEKTE** CASHDESK ABRECHNUNGEN INKASSO ABONNEMENTS PARTNERPROGRAMM FAQ

Neues Projekt anlegen  
Eigene Projekte  
» SHOPWARE DEMO SHOP (14)  
Externe Projekte  
» Novalnet-Test-Account

Projektübersicht Zahlungsmethoden **Betrugsprüfungsmodule** Parameter Ihres Shops Mitgliederverwaltung Zahlungsformular Info zum Affiliate

3D-Secure Kreditkartenzahlung als Standard  [Betrugsprüfungsmodule bearbeiten](#)

Abonnement-Check

acdc © Pool

Anschrift prüfung GB

Anzahl der Bestellungen (Limit)

Bürger ConCheck RealTime (AT)  [Konfigurieren](#)

Bürger ConCheck RealTime (CH)  [Konfigurieren](#)

Bürger ConCheck RealTime (DE)  [Konfigurieren](#)

Bürger ConCheck RealTime Deltavista  [Konfigurieren](#)

Bürger RiskCheck RealTime (B2B)  [Konfigurieren](#)

Bankkonto-Check SEPA

BIN-Länder-Check

Blacklist-Check

Doppelbuchungssperre - in Sekunden: 0

E-Mail Validierung

Endkunden- & Zahlungsdaten Abgleich

Forderungs-Check  [Konfigurieren](#)

Identitäts-Betrugsprüfung (IFC)

IP-BIN-Check

IP-Länder-Sperre

IP-Sperre - nach 2 Versuche: 30min

Limit-Check

Luhn-Check

PIN by Callback (Festnetz, nur DE)

PIN by SMS

Session-Check

USt-ID Prüfung

**Aktualisieren**

Abbildung 30

Nach der Aktivierung Ihrer gewünschten Betrugsprüfungsmodule im [Novalnet-Händleradminportal](#) werden Ihnen diese in den Zahlungseinstellungen Ihrer Shop-Verwaltung angezeigt Abbildung 31. Wählen Sie ein Modul aus der Dropdown-Liste und speichern Sie, um es auch in Ihrem Shop zu aktivieren.

Betrugsprüfung aktivieren:

Keiner  
PIN-by-Callback  
PIN-by-SMS

Abbildung 31

Geben Sie nach diesem Schritt noch den Mindesttransaktionsbetrag (Wert des Warenkorbs) an, ab dem das Betrugsprüfungsmodul ausgeführt werden soll, und speichern Sie Ihre Einstellungen.

Mindestwarenwert für Betrugsprüfungsmodul  
(in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EUR):

Abbildung 32

## PIN-by-Callback

Wenn der Endkunde eine Zahlungsart ausgewählt hat, muss er beim PIN-by-Callback-Verfahren seine Telefonnummer angeben:

**Kauf auf Rechnung**  
Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Email mit den Bankdaten, um die Zahlung durchzuführen.

Abbildung 33

Der Endkunde erhält dann einen Anruf, in dem ihm eine vierstellige PIN mitgeteilt wird. Diese PIN muss er im Shop-Checkout eingeben, um den Kauf abzuschließen. Mit diesem Verfahren lässt sich der Kunde in Echtzeit identifizieren und Betrugsabsichten können von vorneherein abgewehrt werden.

**Kauf auf Rechnung**  
Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Email mit den Bankdaten, um die Zahlung durchzuführen.

PIN vergessen?

Abbildung 34

## PIN-by-SMS

Auch beim PIN-by-SMS-Verfahren wird der Endkunde nach seiner Telefonnummer gefragt:

**Kauf auf Rechnung**  
Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Email mit den Bankdaten, um die Zahlung durchzuführen.

Abbildung 35

Der Endkunde erhält dann eine SMS mit einer vierstelligen PIN auf sein Mobiltelefon. Diese PIN muss er im Shop-Checkout eingeben, um den Kauf abzuschließen. Mit diesem Verfahren lässt sich der Kunde in Echtzeit identifizieren und Betrugsabsichten können von vorneherein abgewehrt werden.

**Kauf auf Rechnung**  
Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Email mit den Bankdaten, um die Zahlung durchzuführen.

PIN vergessen?

Abbildung 36

## 4 BESTELLUNGEN

Gehen Sie im Shop-Backend-Menu auf **Kunden** → **Bestellungen**.

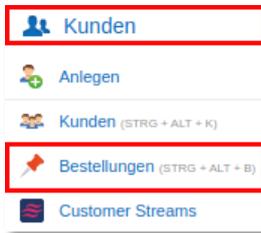


Abbildung 37

### 4.1 Bestellübersicht

Klicken Sie auf das  -Icon, um für jede Bestellung die Novalnet-Transaktionsdetails einzusehen.

Bestell-z	Bestelln	Betrag	Transakt	Zahlung	Versand	Shop	Kunde	E-Mail	Aktueller Bestellst	Aktueller Zahlung:	
19.0...	20055	5,00	1412...	40	0	Dem...	User, Test	test@novalnet...	Offen	Komplett bezahlt	
17.0...	20054	5,00	1412...	29	0	Dem...	User, Test	test@novalnet...	Offen	Komplett bezahlt	
13.0...	20053	5,00	1412...	31	0	Dem...	User, Test	test@novalnet...	Offen	Komplett bezahlt	
13.0...	20052	5,00	1412...	31	0	Dem...	User, Test	test@novalnet...	Offen	Komplett bezahlt	
13.0...	20051	5,00	1412...	31	0	Dem...	User, Test	test@novalnet...	Offen	Komplett bezahlt	
13.0...	20050	10,00	1412...	31	0	Dem...	User, Test	test@novalnet...	Offen	Komplett bezahlt	

Abbildung 38

Im Feld **Kunden-Kommentar** finden Sie eine detaillierte Übersicht über die Transaktionsdetails.

The screenshot shows a form titled 'Kommunikation mit dem Kunden'. Below the title, there is a note: 'Die beiden nachfolgenden Kommentarfelder sind im Kundenkonto für den Kunden sichtbar. Nach dem Speichern der externen Kommentare ist dein Kommentar unmittelbar sichtbar.' Below this, there is a 'Kunden-Kommentar:' field with a red box around it containing the text: 'Novalnet-Transaktionsdetails', 'Kreditkarte', 'Novalnet Transaktions-ID: 14123500012208291', and 'Testbestellung'.

Abbildung 39

## 5 TRANSAKTIONSFOLGEPROZESS

### 5.1 Bestätigen / Stornieren einer Transaktion

Wählen Sie im Tab **Transaktion verwalten** einen Eintrag aus dem Dropdown-Menü, um eine On-hold-Bestellung zu bestätigen oder zu stornieren.

The screenshot shows a window titled 'Bestellungs-Details: 20019'. At the top, there are several tabs: 'Übersicht', 'Details', 'Kommunikation', 'Positionen', 'Dokumente', 'Status History', and 'Transaktion verwalten'. The 'Transaktion verwalten' tab is selected and highlighted with a red circle and arrow labeled '1'. Below the tabs, there is a section titled 'Ablauf der Buchung steuern' with the instruction 'Wählen Sie bitte einen Status aus'. Below this instruction is a dropdown menu with the text 'Auswählen' and two options: 'Bestätigen' and 'Stornieren'. The 'Bestätigen' option is highlighted with a red circle and arrow labeled '2'.

Abbildung 40 – Bestätigen einer Transaktion

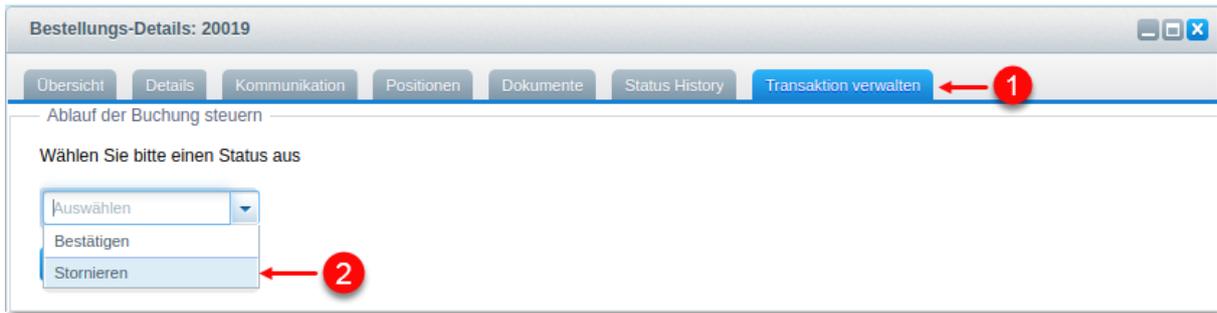


Abbildung 41 – Stornieren einer Transaktion

Klicken Sie auf **Ändern**, um die Änderungen zu speichern.

Nach dem Bestätigen / Stornieren einer On-hold-Bestellung wird Ihnen der aktualisierte Bestellstatus im **Kundenkommentar**-Feld angezeigt Abbildung 42 und 43.



Abbildung 42 – Bestellstatus nach dem Bestätigen einer Transaktion



Abbildung 43 – Bestellstatus nach dem Stornieren einer Transaktion

## 5.2 Erstaten einer Transaktion

Sie können dem Endkunden entweder den **vollen** oder einen **Teilbetrag** einer Transaktion erstaten. Wählen Sie die betreffende Transaktion aus und gehen Sie auf den **Rückerstattungs**-Tab. Geben Sie den Betrag der Rückerstattung (in der kleinsten Einheit, z.B. 500 = € 5.00) in das Feld ein.



Abbildung 44

Klicken Sie auf **Aktualisieren**, um dem Endkunden den definierten Betrag zu erstaten. Sobald die Erstattung ausgeführt ist, wird Ihnen der aktualisierte Bestellstatus im **Kundenkommentar**-Feld angezeigt Abbildung 45.

Kommunikation mit dem Kunden

Die beiden nachfolgenden Kommentarfelder sind im Kundenkonto für den Kunden sichtbar. Nach dem Speichern der externen Kommentare ist dein Kommentar unmittelbar sichtbar.

**Kunden-Kommentar:**

Novalnet-Transaktionsdetails  
Lastschrift SEPA  
Novalnet Transaktions-ID: 14134900013210717  
Testbestellung

Ihre Bestellung wurde mit einem Betrag von 5.00 EUR gebucht. Ihre neue TID für den gebuchten Betrag:14134900013210717

Abbildung 45

☛ Sobald die Transaktion ganz oder teilweise erstattet wurde, wird die Bestellung storniert und der Bestellstatus ändert sich entsprechend. Zu diesem Zeitpunkt wird auch eine neue TID erzeugt.

Den Grund für eine Erstattung können Sie im Feld **Referenz für die Rückerstattung** protokollieren. Klicken Sie auf **Ändern**, um Ihre Eingaben zu speichern.

Übersicht Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History **Rückerstattung**

Geben Sie bitte den erstatteten Betrag ein (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EUR):

Referenz für die Rückerstattung

**Ändern**

Abbildung 46

### 5.3 Ändern des Transaktionsbetrags

Sie können den Transaktionsbetrag einer Bestellung mit Zahlungsart Rechnung, Vorkasse, Lastschrift SEPA oder Barzahlen ändern. Wählen Sie die Bestellung aus und gehen Sie auf den Tab **Betrag / Fälligkeitsdatum ändern**. Geben Sie den geänderten Betrag ein (in der kleinsten Einheit, z.B. 500 = € 5.00) und klicken Sie auf **Ändern**, um zu speichern.

Bestellungs-Details: 20020

Übersicht Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History **Betrag / Fälligkeitsdatum ändern** Abonner

Betrag ändern

Betrag der Transaktion ändern (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EUR):

Fälligkeitsdatum der Transaktion

Fälligkeitsdatum der Transaktion

**Ändern**

Abbildung 47

Die Änderungen werden Ihnen im **Kundenkommentar**-Feld angezeigt:

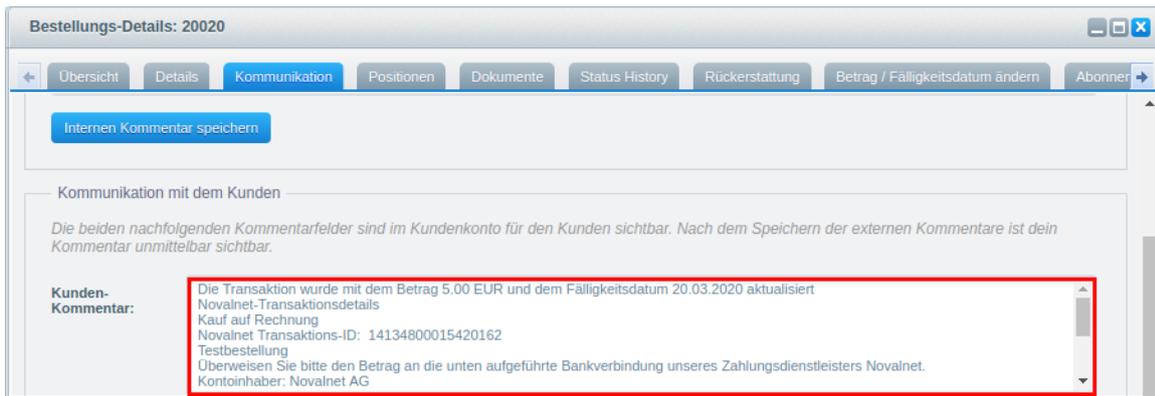


Abbildung 48

### 5.4 Ändern des Fälligkeitsdatums der Transaktion

Sie können das Fälligkeitsdatum einer Bestellung mit Zahlungsart Rechnung oder Vorkasse ändern. Wählen Sie die Bestellung aus und gehen Sie auf den Tab **Betrag / Fälligkeitsdatum ändern**. Geben Sie den geänderten Betrag ein (in der kleinsten Einheit, z.B. 500 = € 5.00) und klicken Sie auf **Ändern**, um zu speichern.

Klicken Sie im Feld **Fälligkeitsdatum der Transaktion** auf das Kalendersymbol (s. Abbildung 49) und wählen Sie ein Fälligkeitsdatum in der Zukunft. Klicken Sie dann auf **Ändern**, um zu speichern.

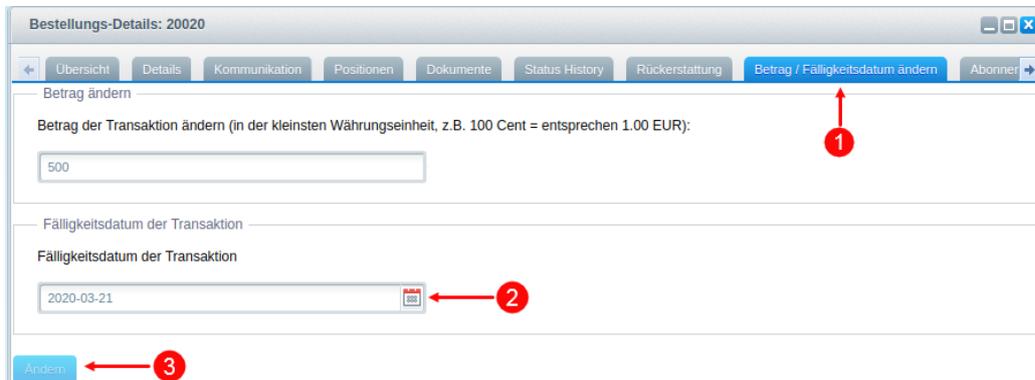


Abbildung 49

Die Änderungen werden Ihnen im **Kundenkommentar**-Feld angezeigt:



Abbildung 50

## 5.5 Aktualisieren des Ablaufsdatums eines Zahlscheins

Im Falle einer Bestellung per Barzahlen hat der Endkunde (standardmäßig) 14 Tage lang Zeit, um die Bestellung über einen Zahlschein in einer Barzahlen-Partnerfiliale zu bezahlen. Um das Ablaufdatum eines Zahlscheins zu ändern, wählen Sie die betreffende Bestellung aus und gehen Sie auf den Tab **Betrag / Fälligkeitsdatum ändern**. Klicken Sie im Feld **Fälligkeitsdatum der Transaktion** auf das Kalendersymbol (s. Abbildung 49) und wählen Sie ein Fälligkeitsdatum in der Zukunft. Klicken Sie dann auf **Ändern**, um zu speichern.

Abbildung 51

Die Änderungen werden Ihnen im **Kundenkommentar**-Feld angezeigt:

Abbildung 52

## 6 EINKAUFSTYP

Mit dem Novalnet-Payment-Plugin können Sie **Kauf mit einem Klick (One-Click-Payment)** und **Transaktionen mit Betrag 0 (Zero Amount Booking)** für folgende Zahlungarten nutzen: Kreditkarte, Lastschrift SEPA & PayPal.

### 6.1 Kauf mit einem Klick (One-Click-Payment)

Die Novalnet AG bietet Ihnen eine sichere und elegante Möglichkeit, bereits verarbeitete Zahlungs- und Kundendaten für spätere Einkäufe Ihrer Endkunden wieder zu verwenden und somit den gesamten Checkout durch eine One-Click-Lösung zu erleichtern. Der wichtigste Punkt dabei ist, dass beim Händler keine direkte Verarbeitung und Speicherung der Zahlungsdaten erfolgt. Bei der erstmaligen Eingabe der Daten wird bei uns eine Zahlungsreferenz („payment\_ref“), auch bekannt unter den Begriffen Alias oder

Token, für die Zahlungsdaten mit Gültigkeitsdatum und Kundenreferenz („customer\_:no“ für die Kunden) angelegt bzw. initiiert und in Echtzeit an das System des Händlers zurückgegeben.

Gehen Sie im Shop-Admin auf **Einstellungen** → **Grundeinstellungen** → **Zahlungsarten** → **Novalnet Payment**. Wählen Sie bei der jeweiligen Zahlungsart bei **Einkaufstyp** im Dropdown-Menü **Kauf mit einem Klick** aus und speichern Sie.

The screenshot shows the 'Kreditkarte Konfiguration' settings page. It contains four dropdown menus: 'Testmodus aktivieren:' (Falsch), 'Einkaufstyp:' (Kauf mit einem Klick), '3D-Secure aktivieren:' (Falsch), and '3D-Secure-Zahlungen unter vorgegebenen Bedingungen durchführen:' (Falsch). The 'Einkaufstyp:' dropdown is highlighted with a red border.

Abbildung 53

Nach einer erfolgreichen Bestellung wird z.B. das SEPA-Lastschriftverfahren automatisch mit den bei einer vorigen Transaktion vom Endkunden angegebenen Zahlungsdaten ausgewählt. Wünscht der Endkunde eine andere Zahlungsart, so kann er diese auf der Checkout-Seite einfach ändern.

## 6.2 Transaktionen mit Betrag 0 (Zero Amount Booking)

Transaktionen mit Betrag 0 werden eingesetzt, wenn das Konto des Endkunden bei der ersten Buchung nicht belastet werden soll, seine Daten und seine Zahlungsdaten aber dennoch überprüft werden sollen. Sobald sein Konto später wirklich belastet werden soll, muss er die Zahlungsdaten nicht noch einmal eingeben. Stattdessen genügt eine Referenz auf die Transaktion mit Betrag 0 in der Anfrage als Verweis auf die damals eingegebenen Zahlungsdaten.

Gehen Sie im Shop-Admin auf **Einstellungen** → **Grundeinstellungen** → **Zahlungsarten** → **Novalnet Payment**. Wählen Sie bei der jeweiligen Zahlungsart bei **Einkaufstyp** im Dropdown-Menü **Transaktionen mit Betrag 0** aus und speichern Sie.

The screenshot shows the 'Kreditkarte Konfiguration' settings page. It contains four dropdown menus: 'Testmodus aktivieren:' (Falsch), 'Einkaufstyp:' (Transaktionen mit Betrag 0), '3D-Secure aktivieren:' (Falsch), and '3D-Secure-Zahlungen unter vorgegebenen Bedingungen durchführen:' (Falsch). The 'Einkaufstyp:' dropdown is highlighted with a red border.

Abbildung 54

Wenn der Transaktionsbetrag 0 € beträgt, wählen Sie die betreffende Transaktion aus, geben Sie den gewünschten Betrag im Tab **Transaktion durchführen** ein und klicken Sie auf **Ändern**.

The screenshot shows the 'Bestellungs-Details: 20057' page. The 'Transaktion durchführen' tab is selected. The 'Buchungsbetrag der Transaktion (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EUR):' field is set to 500. The 'Ändern' button is highlighted with a red circle and arrow.

Abbildung 55

Die Änderungen werden Ihnen im **Kundenkommentar**-Feld angezeigt:

Kommunikation mit dem Kunden

Die beiden nachfolgenden Kommentarfelder sind im Kundenkonto für den Kunden sichtbar. Nach dem Speichern der externen Kommentare ist dein Kommentar unmittelbar sichtbar.

**Kunden-Kommentar:**

Novalnet-Transaktionsdetails  
Lastschrift SEPA  
Novalnet Transaktions-ID: 14134800017007402  
Testbestellung

Ihre Bestellung wurde mit einem Betrag von 5.00 EUR gebucht. Ihre neue TID für den gebuchten Betrag:14134800017007402

Abbildung 56

## 7 ABOCOMMERCE-PLUGIN

Das Novalnet-Plugin unterstützt das AboCommerce-Plugin von Shopware, um Abonnements mit variablen Intervallen und Laufzeiten für einzelne Artikel in Ihrem Shop anzubieten. Wenn das AboCommerce-Plugin in Ihrem Shop installiert ist, werden die unten aufgeführten Funktionen vom Novalnet-Zahlungsplugin unterstützt:

- Verwalten und Ausführen von Abonnements
- Zahlung in bestimmten Intervallen
- Ändern der Zahlungsart für das Abonnement

Unter folgendem Link finden Sie weitere Informationen zum Abocommerce-Plugin:

<https://docs.shopware.com/de/shopware-5-de/plugins/plugin-abocommerce>

## 8 AFFILIATE-MANAGEMENT-SYSTEM

Das Affiliate-Management der Novalnet AG ist ein System, das völlig automatisiert die Auszahlungen von Vermittlungsprovisionen und Umsatzbeteiligungen an Vertriebspartner (Marktplatzteilnehmer bzw. Affiliates) vornimmt, inkl. eines Moduls für die Abwicklung einer Marktplatzlösung. Mit den von der Novalnet AG angebotenen Zahlungslösungen können Endkunden Artikel bei verschiedenen Marktplatzteilnehmern eines Marktplatzbetreibers bestellen und durchlaufen auch bei gemischten Warenkörben nur einen einzigen Bezahlvorgang. Dabei werden sowohl die zentral eingehenden Zahlungen automatisiert, ZAG-konform verarbeitet und an die jeweiligen Teilnehmer (je nach gewählter Einstellung) ausgeschüttet als auch an den Marktplatzbetreiber die ihm anteilig zustehenden Beträge ausbezahlt. Dieses sogenannte Splitting von Transaktionen erfüllt die Novalnet AG anhand der bereits integrierten Affiliate-Management- / Marktplatz-Lösung.

Durch diese Lösung der Novalnet AG kann der Händler als Marktplatzbetreiber den Kauf von mehreren Produkten eines oder verschiedener Partner in einem Zahlungsvorgang abbilden bzw. abwickeln. Der Zahlungsaufwurf wird sodann bei der Novalnet AG voll automatisiert und in Echtzeit an diese beteiligten Zahlungsempfänger (Partner) gesplittet. Neben dieser Echtzeit-Splittung der Transaktion bietet die Novalnet AG sowohl für Marktplatzbetreiber als auch für Partner auch die Kontoführung an – inkl. einer transparenten Rechnungserstellung, der treuhänderischen Geldverwaltung, der Auszahlung, eines umfangreichen Debitorenmanagements etc. Sowohl der Marktplatzbetreiber als auch jeder involvierte Zahlungsempfänger / Partner des Händlers (Marktplatzbetreibers) der Novalnet AG kann über diverse Wege (Adminportal, SFTP, API, E-Mail) alle einzelnen Transaktionen zu den jeweiligen Auszahlungen im Detail einsehen bzw. erhalten.

Vorteile:

- ZAG-konform und PCI-DSS-zertifiziert
- Einfache und flexible Abwicklung gemischter Warenkörbe
- Provisionsabrechnung gegenüber den angeschlossenen Händlern
- Anlage verschiedener Provisionsmodelle
- Online-Vertragsportal zur einfachen Registrierung neuer Händler
- Papierloses Onboarding (Aufnahme neuer Teilnehmer in den Marktplatz) mittels Video-Ident-Verfahren

Melden Sie sich im [Novalnet-Händleradminportal](#) an und wählen Sie unter **PROJEKTE** Ihr Projekt an. Klicken Sie auf **Info zum Affiliate** Abbildung 57 und 58.

Willkommen Herr Shop system user  
Ihre MID 4  
Ihr Konto ist im **TEST-MODUS**

Telefonnummer +49 89 9230683-21  
Fax +49 89 9230683-11  
E-Mail support@novalnet.de

Englisch | Deutsch  
» Abmelden

HAUPTSEITE VERTRAGSDATEN SUCHE STATISTIK **PROJEKTE** CASHDESK ABRECHNUNGEN INKASSO ABONNEMENTS PARTNERPROGRAMM FAQ

Neues Projekt anlegen  
Eigene Projekte  
» SHOPWARE DEMO SHOP (14)  
Externe Projekte  
» Novalnet-Test-Account

Nr.	Projekt-ID	Projekt	URL	On-Hold	Aktiviert
1	14	SHOPWARE DEMO SHOP	https://shopware.novalnet.de	✗	✓

Abbildung 57

Willkommen Herr Shop system user  
Ihre MID 4  
Ihr Konto ist im **TEST-MODUS**

Telefonnummer +49 89 9230683-21  
Fax +49 89 9230683-11  
E-Mail support@novalnet.de

Englisch | Deutsch  
» Abmelden

HAUPTSEITE VERTRAGSDATEN SUCHE STATISTIK **PROJEKTE** CASHDESK ABRECHNUNGEN INKASSO ABONNEMENTS PARTNERPROGRAMM FAQ

Neues Projekt anlegen  
Eigene Projekte  
» SHOPWARE DEMO SHOP (14)  
Externe Projekte  
» Novalnet-Test-Account

Projektoübersicht Zahlungsmethoden Betragsprüfungsmodule Parameter Ihres Shops Mitgliederverwaltung Zahlungsformular **Info zum Affiliate**

Link zum Affiliate-Portal https://webmaster.novalnet.de/webmaster.jsp?vendor=4&product=14&auth\_code=JyEiHujbHNJwVztW6JraflMHQvici

Provision 50 %  
Feste Provision pro Buchung 0,00 €

**Anmerkung**  
Die Novalnet bietet Händlern im Rahmen des Affiliateprogramms die Möglichkeit an, Provisionsverträge mit registrierten Affiliates abzuschließen. Wir betonen, dass die Novalnet keinen Einfluß auf die Vertragsbeziehung zwischen dem Händler und dem Affiliate/den Affiliates hat. Somit schließen der Händler und der Affiliate/die Affiliates einen Vertrag miteinander, unabhängig von der Novalnet. Außerdem hat die Novalnet keinen Einfluß auf die Form und den Inhalt der aktuellen oder zukünftigen Website(s) des Affiliates/ der Affiliates. Es ist allein die Verantwortung des Händlers, zu belegen und sicherzustellen, dass der Inhalt der Website(s) des / der Affiliates legal und inhaltlich für den Händler akzeptabel ist.

Abbildung 58

Legen Sie über den Tab **PARTNERPROGRAMM** in der obersten Menuleiste die Provisionseinstellungen für die jeweiligen Partner fest und speichern Sie.

Provision	Feste Provision	Kosten Provision
50	1.00	
%	€	%

Abbildung 59

## 9 DEINSTALLATION

### 9.1 Deaktivieren der Novalnet-Zahlungsmethoden

Um die Novalnet-Zahlungsmethoden zu deaktivieren, melden Sie sich im Shop-Backend an und gehen Sie auf **Einstellungen** → **Grundeinstellungen** → **Zahlungsarten**. Wählen Sie links im Menu die zu deaktivierende Zahlungsart aus und entfernen Sie das Häkchen bei "Aktiv". Speichern Sie die vorgenommenen Änderungen.

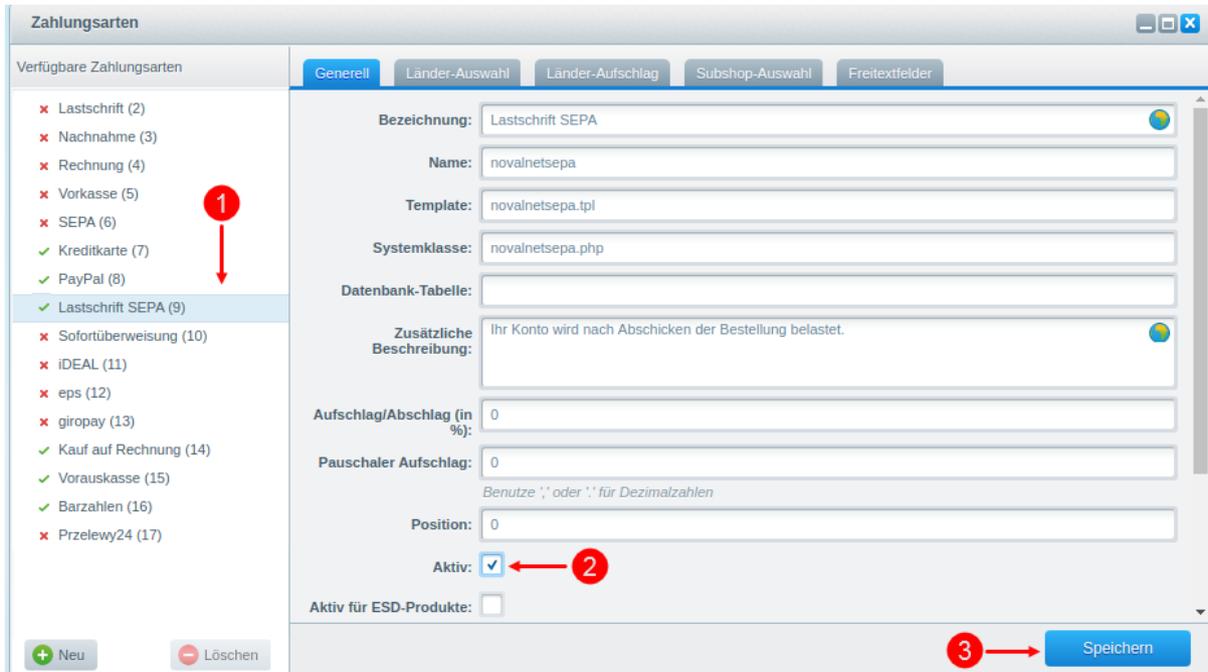


Abbildung 60

### 9.2 Deinstallation des Novalnet-Payment-Plugins

Um das Plugin zu deaktivieren, gehen Sie im Shop-Backend auf **Einstellungen** → **Plugin Manager** und klicken Sie auf das  Icon des Novalnet Payment-Plugins:

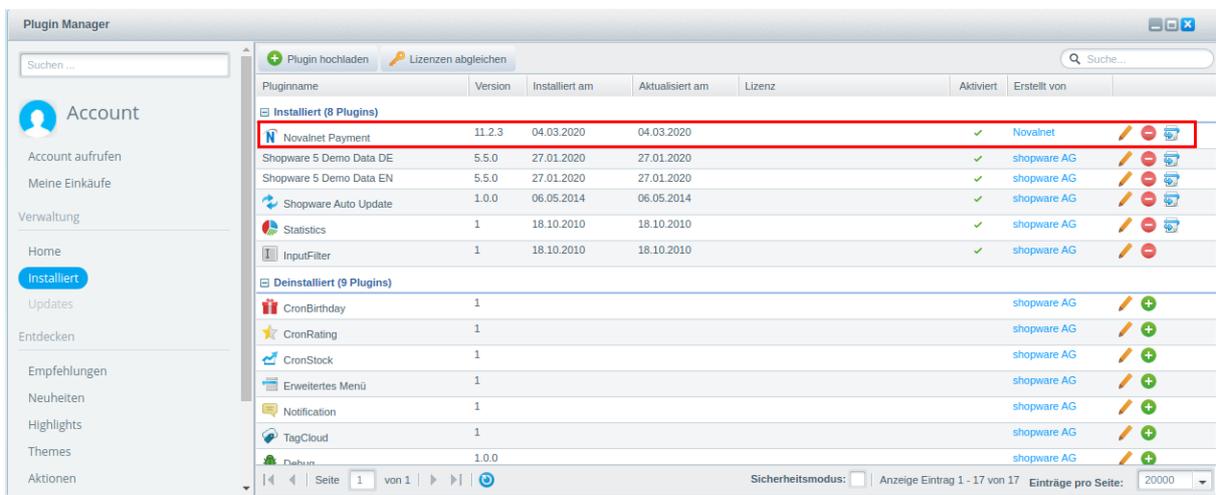


Abbildung 61

Klicken Sie auf den Button **Deinstallieren**, um das Plugin zu deinstallieren.

## 10 TELEFON- / E-MAIL-SUPPORT / KONTAKT

Bitte wenden Sie sich bei Anfragen jeglicher Art an die jeweilige Abteilung:

### Technischer Support:

[technic@novalnet.de](mailto:technic@novalnet.de)

Tel.: +49 89 9230683-19

### Allgemeiner Händler-Support:

[support@novalnet.de](mailto:support@novalnet.de)

Tel.: +49 89 9230683-21

### Sales / Vertrieb:

[sales@novalnet.de](mailto:sales@novalnet.de)

Tel.: +49 89 9230683-20

## 11 FREEWARE-LIZENZ-VEREINBARUNG

### Präambel

Die nachfolgende Vereinbarung regelt die Rechte und die Haftung zwischen Ihnen (im Folgenden „Partner“) und der Novalnet AG (im Folgenden „Novalnet“) in Bezug auf die von Novalnet kostenlos bereitgestellten Softwarelösungen zur Anbindung von eCommerce-Systemen an die Payment-Plattform von Novalnet. Von dieser Regelung ausdrücklich nicht betroffen sind die Leistungen, die Novalnet gemäß dem zwischen den Parteien geschlossenen Dienstleistungsvertrag gegenüber dem Partner erbringt. Mit der Installation und der Benutzung der Software bestätigen Sie automatisch, dass Sie diese Freeware-Lizenzvereinbarung gelesen haben und mit ihr einverstanden sind. Wenn Sie als Partner mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, installieren und nutzen Sie die Software nicht.

### Lizenz

Für die von Novalnet unentgeltlich bereitgestellten Paymentmodule sowie alle weiteren Module, die Novalnet anderweitig veröffentlicht, räumt Novalnet ein zeitlich auf die Dauer des zwischen den Parteien geschlossenen Dienstleistungsvertrags begrenztes, nicht ausschließliches, unentgeltliches Nutzungsrecht ein. Die Lizenzvereinbarung berechtigt Sie, die Software auf einem oder mehreren Rechnern zu installieren und zu nutzen. Die Lizenz für die Software ist kostenlos. Der Partner verpflichtet sich, die Payment-Module und/oder Teile der Module ausschließlich für die Nutzung der von Novalnet gemäß dem Vertrag bereitgestellten Leistungen zu nutzen. Der Partner hat keinen Anspruch auf technische Unterstützung irgendwelcher Art. Novalnet ist insbesondere nicht verpflichtet, eine Wartung oder Überarbeitung der Software zu gewährleisten.

### Copyright

Alle Rechtsansprüche, Besitzrechte und geistigen Eigentumsrechte an und auf die Software sowie alle Kopien davon und jede damit im Zusammenhang stehende Dokumentation sind Eigentum von Novalnet ([www.novalnet.de](http://www.novalnet.de)). Alle Rechte sind vorbehalten. Novalnet behält sich rechtliche Schritte im Falle einer Verletzung dieser Lizenzvereinbarung vor.

### Gewährleistung und Haftung

Die Payment-Module werden ausdrücklich „so wie sie sind“ zur Verfügung gestellt. Für die fehlerfreie Funktion der Payment-Module und/oder Teile der Payment-Module übernimmt Novalnet keine Gewähr. Ebenso übernimmt Novalnet keine Haftung für Schäden und/oder Folgeschäden, die mittelbar oder unmittelbar mit dem Gebrauch und/oder der Nutzung der von Novalnet unentgeltlich zur Verfügung gestellten Payment-Module in Verbindung gebracht werden können, es sei denn, dass der Schaden auf Vorsatz oder auf grobe Fahrlässigkeit beruht. Von diesem Haftungsausschluss nicht umfasst sind Schäden aus der Verletzung von Leib, Leben oder der Gesundheit.

### Rechtsansprüche und salvatorische Klausel

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist München. Sollte eine gegenwärtige oder zukünftige Bestimmung der Vereinbarung ganz oder teilweise aus anderen Gründen als den §§ 305-310 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) unwirksam/nichtig oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hiervon die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Vereinbarung nicht berührt. Die Parteien werden die unwirksame/nichtige oder nicht durchführbare Bestimmung durch eine wirksame ersetzen, die in ihrem rechtlichen und wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen/nichtigen oder nicht durchführbaren Bestimmung und dem Gesamtzweck der Vereinbarung entspricht. Das gleiche gilt, wenn sich nach Abschluss der Vereinbarung eine ergänzungsbedürftige Lücke ergibt. Die Bestimmung des § 139 BGB (Teilnichtigkeit) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Sollten Sie weitere Informationen benötigen, steht Ihnen das Team des technischen Supports der Novalnet AG gerne zur Verfügung:

Novalnet AG

Tel.: [+49 89 9230683-20](tel:+4989923068320)

Fax: [+49 89 9230683-11](tel:+4989923068311)

E-Mail: [technic@novalnet.de](mailto:technic@novalnet.de)