

Feringastraße 4 D-85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-19 Fax: +49 89 9230683-11

Installationsbeschreibung Novalnet-Payment-Plugin für Shopware

Version	Datum	Bemerkungen
11.2.5	13.10.2020	[Behoben] Chrome SameSite Cookies
11.2.4	10.06.2020	[Behoben] Kompatibilitätsproblem mit Shopware 5.0.0 - 5.6.7
		[Entfernt] href-Links für Zahlungslogos
11.2.3	26.03.2020	[Neu] Novalnet-Update-Funktion im Shop-Backend
		[Neu] Endkundenbenachrichtigung über gespeicherte Karten-/Kontodaten
		[Behoben] Hinweis nach dem Leeren des Warenkorbs
11.2.2	17.10.2019	[Behoben] Anzeige des richtigen Transaktionsstatus, wenn der Endkunde
		eine Bestellung storniert
		[Behoben] Möglichkeit zum Ändern der hinterlegten Zahlungsart für
		Abonnements
		[Verbessert] Callback-Skript optimiert
11.2.1	26.08.2019	[Behoben] Kompatibilitätsproblem mit Shopware 5.6.0
		[Behoben] Fehler mit dem Shopware Import/Export-Plugin

Kompatibel bis Shopware-Version: 5.0.0 an 5.6.8

Die Changelogs vorheriger Versionen finden Sie auf <u>https://www.novalnet.com/modul/shopware-payment-module</u>.



INHALTSVERZEICHNIS

1	INSTALLATION DES NOVALNET-PAYMENT-PLUGINS4
	1.1 Update des Novalnet-Payment-Plugins6
	1.1.1 Lokales Update6
	1.1.2 Update in Shopware
2	KONFIGURATION
	2.1 Konfiguration des Novalnet-Händleradminportals9
	2.2 Novalnet Haupteinstellungen
	2.3 Unterstützte Zahlungsarten
	2.3.1 Kreditkarten11
	2.3.2 Online-Überweisung11
	2.3.3 Kontobasierte Zahlungsarten11
	2.3.4 Wallet-Systeme
	2.4 Konfiguration der Zahlungsarten12
	2.5 Novalnet-Zahlungseinstellungen16
	2.6 Testmodus
	2.7 Bestellstatus-Management
	2.8 Verwaltung des Händlerskripts
3	KONFIGURATION DER BETRUGSPRÜFUNGSMODULE
	3.1 3D-Secure als Standard
	3.2 PIN-by-Callback & PIN-by-SMS21
4	BESTELLUNGEN
	4.1 Bestellübersicht
5	TRANSAKTIONSFOLGEPROZESS
	5.1 Bestätigen / Stornieren einer Transaktion
	5.2 Erstatten einer Transaktion
	5.3 Ändern des Transaktionsbetrags26
	5.4 Ändern des Fälligkeitsdatums der Transaktion

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139

NOVALNET AG

	Empowering Payment
5.5 Aktualisieren des Ablaufsdatums eines Zahlscheins	
6 EINKAUFSTYP	
6.1 Kauf mit einem Klick (One-Click-Payment)	
6.2 Transaktionen mit Betrag 0 (Zero Amount Booking)	
7 ABOCOMMERCE-PLUGIN	
8 DEINSTALLATION	
8.1 Deaktivieren der Novalnet-Zahlungsmethoden	
8.2 Deinstallation des Novalnet-Payment-Plugins	
9 TELEFON- / E-MAIL-SUPPORT / KONTAKT	
10 FREEWARE-LIZENZ-VEREINBARUNG	

Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



1 INSTALLATION DES NOVALNET-PAYMENT-PLUGINS

Um das Novalnet-Plugin zu installieren, führen Sie die folgenden Schritte aus:

Schritt 1: Loggen Sie sich im Shop-Backend ein und gehen Sie auf **Einstellungen** → **Plugin Manager** (wie in der Abbildung unten gezeigt).



Abbildung 1

Schritt 2: Klicken Sie wie dargestellt auf "Installiert" und dann auf "Plugin hochladen" (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Plugin Manager										
Suchen	Plugin hochladen 2						Q Such	e		
	Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von			
Account	🖃 Installiert (6 Plugins)									
•••	Shopware 5 Demo Data DE	5.5.0	19.02.2020	19.02.2020		×	shopware AG	/	0	1
Account aufrufen	CronRefresh	1.0.0	23.01.2020	23.01.2020		~	shopware AG	/	0	.
Meine Einkäufe	Cron	1.0.0	23.01.2020	23.01.2020		× .	shopware AG	1	0	1
Verwaltung	Shopware Auto Update	1.0.0	06.05.2014	06.05.2014		× .	shopware AG	/	0	2
	Statistics	1	18.10.2010	18.10.2010		× .	shopware AG	/	0	•
Home	I InputFilter	1	18.10.2010	18.10.2010		× .	shopware AG	/	0	
Installiert - 1	🖃 Deinstalliert (8 Plugins)									
Updates	TronBirthday	1					shopware AG	/	0	
Entdecken	17 CronRating	1					shopware AG	/	0	
Empfehlungen	CronStock	1					shopware AG	/	Ð	
Nouhoitan	Erweitertes Menü	1					shopware AG	1	Ð	
Nedhelter	Rotification	1					shopware AG	/	0	
	P TagCloud	1					shopware AG	/	0	
Themes	2 Debug	1.0.0					shopware AG	1	0	_
Aktionen	CronProductExport	1.0.0					shopware AG	/	0	,
Lizenzen	◀ ◀ Seite 1 von 1 ▶ ▶	٢			Sicherheitsmodus: Anzeige Eintra	g 1 - 24 von	²⁴ Einträge pro Sei	te:	200	• • • •



Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



Schritt 3: Klicken Sie auf die Schaltfläche **Auswählen**, und wählen Sie die Datei **NovalPayment.zip** aus, die im Novalnet-Shopware-Plugin-Paket enthalten ist. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Plugin hochladen**, um sie in Ihren Shop hochzuladen (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Plugin Manager			
	Plugin hochladen /P Lizenzen abgleichen	Q Suche	
	Pluginname Version Installiert am Aktualisiert am Lizenz	Aktiviert Erstellt von	
Account	🖃 Installiert (6 Plugins)		
	Shopware 5 Demo Data DE 5.5.0 19.02.2020 19.02.2020	🗸 shopware AG 🥖	9
Account aufrufen	S CronRefresh	🗸 shopware AG 🥖	9 🗟
Meine Einkäufe	Cron Hinweis	🗸 shopware AG 🥖	9 🗊
	Shopware Auto Upd Hier haben Sie die Möglichkeit eigene Plugins hinzuzufügen.	🗸 shopware AG 🥖	0
	Um ein Plugin hochzuladen wählen Sie eine Zip Datei aus und	🗸 shopware AG 🥖	0
Home		🗸 shopware AG 🥖	•
Installiert	Deinstalliert (8 Plugin Plugin bochladen: NovalPayment zin		
Updates	1 CronBirthday	shopware AG 🧳	0
	1 CronRating	shopware AG 🥢	0
	CronStock Abbrechen 2 Plugin hochladen	shopware AG 🥢	0
	Erweitertes Menü	shopware AG 🥢	0
	Notification 1	shopware AG 🧳	0
Highlights	TanCloud 1	shopware AG 🧳	0
Themes	1.0.0	shopware AG 🥢	0
Aktionen	CronProductExport 1.0.0	shopware AG 🥢	0
Lizenzen	Sicherheitsmodus:	Anzeige Eintrag 1 - 24 von 24 Einträge pro Seite:	20000 -
		Entrage pro Serie.	

Abbildung 3

Schritt 4: Klicken Sie auf das (Neu laden)-Symbol, um das Plugin in der Plugin-Liste zu überprüfen. Klicken Sie auf das (Installieren / Deinstallieren)-Symbol, um das Novalnet Payment-Plugin zu installieren (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Plugin Manager									
Suchen	🕂 Plugin hochladen 🛛 🔑 Lizenzen ab	gleichen					Q Suche.		
	Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von		
👩 Account	🖃 Installiert (5 Plugins)								
	Novalnet Payment	11.2.5		20.05.2020			NOVALNET	/ 🔉 🛙	đ
Account aufrufen								Ť	
Meine Einkäufe								2	
	◀ ◀ Seite 1 von 1 ▶ ▶		-1		Sicherheitsmodus:	L - 18 von 18	Einträge pro Seite:	20000	-

Abbildung 4

Schritt 5: Klicken Sie dann auf den Aktivieren-Button (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Novalnet Payment	
NOVALNET AG Erstellt von: NOVALNET	
	Version: 11.2.5
Num Num <td>Bewertung: $\star \star \star \star$ (0)</td>	Bewertung: $\star \star \star \star$ (0)
Note Note <td< th=""><td>Aktivieren</td></td<>	Aktivieren
Novainet Payment	Neu installieren
	Deinstallieren



Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



Jetzt ist das Novalnet-Payment-Plugin unter **Installiert** aufgeführt und aktiviert (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Plugin Manager											
Suchen	🔁 Plugin hochladen 🛛 🔑 Lizenzen al	ogleichen					Q Suche				
	Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von				
Account	🖃 Installiert (6 Plugins)										
	Novalnet Payment	11.2.5	20.05.2020	20.05.2020		×	NOVALNET	/	0	a	
Account aufrufen	Shopware 5 Demo Data DE	5.5.0	12.12.2019	12.12.2019		~	shopware AG	1	0	5	
Meine Einkäufe	Shopware 5 Demo Data EN	5.5.0	12.12.2019	12.12.2019		×	shopware AG	1	0	1	
	Shopware Auto Update	1.0.0	06.05.2014	06.05.2014		×	shopware AG	/	0	1	
Verwaltung	Statistics	1	18.10.2010	18.10.2010		×	shopware AG	/	0	1	
Home	I InputFilter	1	18.10.2010	18.10.2010		1	shopware AG	/	0		
Installiert											
Aktionen	◀ ◀ Seite 1 von 1 ▶ ▶	٢			Sicherheitsmodus:) 1	18 von 18	Einträge pro Seite:	2	0000		-

Abbildung 6

Für die Online-Zahlungsabwicklung benötigen Sie einen Händleraccount bei Novalnet. Wenn Sie

noch kein Kunde sind, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an sales@novalnet.de.

1.1 Update des Novalnet-Payment-Plugins

(i) Sie können ein aktualisiertes Plugin entweder direkt aus dem Shopware-Store herunterladen oder dieses bei unserem <u>technischen Support</u> oder über die <u>Novalnet-Homepage</u> anfordern

Frühere Versionen des Novalnet-Zahlungsplugins sollten im Shop direkt durch ein lokales Update installiert werden.

1.1.1 Lokales Update

Um das Novalnet-Payment-Plugin per lokalem Update in Ihrem Shop zu aktualisieren, benötigen Sie keinen Shopware-Account.

Schritt 1: Gehen Sie in den Plugin Manager und klicken Sie auf Plugin hochladen (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Schritt 2: Klicken Sie auf den Button Auswählen und wählen Sie die Datei NovalPayment.zip aus, die im Novalnet-Shopware-Plugin-Package enthalten ist. Klicken Sie auf Plugin hochladen, um es in Ihren Shop zu laden (wie in der Abbildung unten gezeigt).



Abbildung 7

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



Schritt 3: Um in Ihrem Shop-Backend auf das neueste Novalnet-Payment-Plugin zu aktualisieren, ohne dass die in früheren Versionen getroffenen Einstellungen verlorengehen, klicken Sie auf das ⁽²⁾ (Lokales Update)-Symbol (wie in der Abbildung unten gezeigt).

🖙 Artikel 📃 Inhalte	🖳 Kunden 🛛 🔅 Einstellungen	e	Marketing	2 Q Suche				ତ (5
Plugin Manager								
Suchen	🕂 Plugin hochladen 🔑 Lizenzen abglei	chen					Q Suche	
	Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von	
Account	Installiert (6 Plugins)							
	Novalnet Payment	11.2.5	26.05.2020	26.05.2020		1	NOVALNET	/ 🗢 🗟 🕑
Account aufrufen	Shopware 5 Demo Data DE	5.5.0	12.12.2019	12.12.2019		1	shopware AG	
Meine Einkäufe	Shopware 5 Demo Data EN	5.5.0	12.12.2019	12.12.2019		1	shopware AG	Cokales Opdate
	Shopware Auto Update	1.0.0	06.05.2014	06.05.2014		1	shopware AG	/ 🗢 🗟
Verwaltung	Statistics	1	18.10.2010	18.10.2010		× .	shopware AG	/ 🗢 🗟
Home	I InputFilter	1	18.10.2010	18.10.2010		×	shopware AG	/ 0
Aktionen	◀ ◀ Seite 1 von 1 ▶ ▶ (٥			Sicherheitsmodus: Eintra	g 1 - 18 von	¹⁸ Einträge pro Seite:	20000 👻

Abbildung 8

Nach dem erfolgreichen Update ist die neueste Version des Novalnet-Payment-Plugins in Ihrem Shop enthalten (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Plugin Manager								E	
Suchen	🕂 Plugin hochladen 🛛 🔑 Lizer	zen abgleichen					Q Suche		
	Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von		
👩 Account	🖃 Installiert (5 Plugins)								
	Novalnet Payment	11.2.5		20.05.2020			NOVALNET	/ 🖯 🗑	
Account aufrufen									
Meine Einkäufe									
	🖣 🖣 Seite 🚺 von 1	▶ ▶ 🕲			Sicherheitsmodus: 1	L - 18 von 18	Einträge pro Seite:	20000	-



Diese Update-Funktion ist nur ab der Novalnet-Plugin-Version 11 verfügbar.

1.1.2 Update in Shopware

Um das Novalnet-Plugin in Ihrem Shop zu aktualisieren, benötigen Sie einen Shopware-Account.

Schritt 1: Gehen Sie in den Plugin Manager (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Schritt 2: Das Novalnet-Payment-Plugin ist unter Installierte Plugins aufgelistet. Um in Ihrem Shop-Backend auf die neueste Version zu aktualisieren, ohne dass die in früheren Versionen getroffenen Einstellungen verlorengehen, klicken Sie auf das O (Update installieren (v11.2.5))-Symbol (wie in der Abbildung unten gezeigt).

🗠 Artikel 📃 📕 Inhalte .	🚉 Kunden 🔰 🔅 Einstellungen	e	Marketing	Q Suche				G 5
Plugin Manager								
Suchen	😌 Plugin hochladen 🛛 🔑 Lizenzen abgleid	hen					Q s	uche
	Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von	
Account	Installiert (6 Plugins)							
	Novalnet Payment	11.2.3	26.05.2020	26.05.2020		× .	NOVALNET	/ 🖨 🗟 🎱
Account aufrufen	Shopware 5 Demo Data DE	5.5.0	12.12.2019	12.12.2019		×	shopware AG	Update installieren (v. 11.2.5)
Meine Einkäufe	Shopware 5 Demo Data EN	5.5.0	12.12.2019	12.12.2019		1	shopware AG	
	Shopware Auto Update	1.0.0	06.05.2014	06.05.2014		× .	shopware AG	/ 🗢 🗟
Verwaltung	Statistics	1	18.10.2010	18.10.2010		×	shopware AG	/ 🖨 👼
Erweiterungen	◀ ◀ Seite 1 von 1 ▶ ▶ 🤅				Sicherheitsmodus: Eintra	g 1 - 18 von	18 Einträge pro	Seite: 20000 -



Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring



Geben Sie Ihre **Shopware-ID** und Ihr **Passwort** ein und klicken Sie auf **Anmelden** (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Shopware ID	x
Bitte loggen Sie sich mit Ihrer bestehenden Sho Funktionen des Plugin Managers nutzen zu kön Die Shopware ID ist Ihr Benutzername für die J Store, unserem zentralen Marktplatz für alle Sh	opware ID ein oder registrieren Sie Ihren Shop, um alle nnen. Anmeldung im Shopware Account und auch im Community hopware-Erweiterungen.
Anmelden	Registrierung
	Shopware ID
← 2	Passwort
Passwort vergessen?	Passwort bestätigen
	E-Mail
Anmelden	Domain registrieren
	Registrieren

Abbildung 11

Nach dem erfolgreichen Login startet in Ihrem Shop das Update auf die neueste Version des Novalnet-Plugins.

2 KONFIGURATION

Gehen Sie nach der erfolgreichen Installation des Plugins auf **Einstellungen** \rightarrow **Grundeinstellungen** (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Ö	Einstellungen	
\$	Caches / Performance	
1	Grundeinstellungen	
4	Systeminfo	
2	Benutzerverwaltung	
>-	Logfile	
-	Freitextfeld-Verwaltung	
,	Versandkosten	
	Zahlungsarten	
Ø	E-Mail-Management	
7	Riskmanagement	
abc	Textbausteine	
#	Theme Manager	
4	Plugin Manager (STRG + ALT + P)	
ଡ଼	Premium Plugins	
	Inhaltstypen	
	Abbildung 12	

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



Wählen Sie unter **Zahlungsarten** den Eintrag **Novalnet Payment** aus, um in die Haupteinstellungen des Novalnet-Plugins zu gelangen (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Grundeinstellungen - Novalne	t Payment				×
Q Suchen		Novalnet Haupteinstellungen			•
Shopeinstellungen	Aktivierungsschlüssel des Produkts:			0	
System		Klicken Sie hier, um die Novalnet-API automatisch zu konfigurieren.			
🗈 🖿 Artikel ! 🔁	Händler-ID:				
Storefront Storefront Storefront	Authentifizierungscode:			j.	
Novalnet Payment	Projekt-ID:				
Weitere Einstellungen	Tarif-ID:			- 0	
	Zahlungs-Zugriffsschlüssel:				ļ
	Partner-ID:			0	
	Proxy-Server:			0	
	Zeitlimit der Schnittstelle (in Sekunden):	240		0	
	Logo der Zahlungsart anzeigen:	Wahr		- 0	
		Verwaltung des Bestellstatus für ausgesetzte Zahlungen			
	On-hold-Bestellstatus:	Die Zahlung wurde angewiesen		-	
	Status für stornierte Zahlungen:	Vorgang wurde abgebrochen		-	
			Zurücksetzen Spei	chern	

Abbildung 13

2.1 Konfiguration des Novalnet-Händleradminportals

IP-Addressen-Konfiguration

Für die automatische Konfiguration Ihrer Server-IP-Adresse ist es erforderlich, dass Sie im <u>Novalnet-Händleradminportal</u> Ihren Produktaktivierungsschlüssel angeben. Gehen Sie zum Menü PROJEKTE und wählen Sie Ihr Projekt (wie in der Abbildung unten gezeigt).

NOVALNET AG	► V II II	Villkommen hre MID hr Konto ist	Herr Shop sy 4 im TEST-MOL	stem user	T F	ielefonnummer + Fax + E-Mail s	49 89 9230683-21 49 89 9230683-11 upport@novalnet.de				Englisch » /	Deutsch Abmelden
HAUPTSEITE VERTRAGSDATEN	SUC	CHE	STATISTIK	PROJEKT	CASHDESK	ABRECHNU	NG & AUSZAHLUNG	INKASSO	ABONNEME	NTS PARTNER	PROGRAMM	
Neues Projekt anlegen	Eige	ene Projekt	e									
Eigene Projekte	¢	Nr.	Projekt-ID	¢	Projekt			URL		On-Hold	Aktiviert	
» SHOPWARE DEMO SHOP (14)		1	14	SHOPWARE DEM	NO SHOP		https://shopware.noval	net.de		×	*	
Externe Projekte » Novalnet-Test-Account												1 2

Abbildung 14

Gehen Sie auf **Projektübersicht** und klicken Sie auf **IPs für Zahlungsaufrufe aktualisieren** (wie in der Abbildung unten gezeigt)

NOVALNET AG	Willkommen Herr Shop system user Ihre MID 4 Ihr Konto ist im TEST-MODUS	Telefonnummer +49 89 9230683-21 Fax +49 89 9230683-11 E-Mail support@novalnet.de	Englisch Deutsch » Abmelden
HAUPTSEITE VERTRAGSDATEN : Neues Projekt anlegen Eigene Projekte » SHOPWARE DEMO SHOP (14) Externe Projekte » Novalnet-Test-Account	SUCHE STATISTIK PROJEKT Projektübersicht Zahlungsmethoden Betrug Projektübersicht Zahlungsaufrufe	CASHDESK ABRECHNUNG & AUSZAHLUNG INKASSO ABONNEM prüfungsmodule Parameter Ihres Shops Mitgliederverwaltung Zahlungsformular 127.0.0.1 IPs für Zahlungsaufrufe aktualisieren - 2	ENTS PARTNERPROGRAMM FAQ

Abbildung 15

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



Geben Sie im Feld **Neue IP-Adresse** Ihre IP-Addresse an und klicken Sie auf **Aktualisieren** (wie in der Abbildung unten gezeigt)

IPs für Zahlungsaufrufe						
Nr.	IP-Addresse	Aktio	onen	h.		
		Neue IP-Adresse	Aktualisieren			
			-	r		
	Ab	bildung 16				

2.2 Novalnet Haupteinstellungen

Produktaktivierungsschlüssel

Der Produktaktivierungsschlüssel ist eine einzigartige Zeichenfolge, die für die Authentifikation des Händlers und die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Den Produktaktivierungsschlüssel finden Sie im <u>Novalnet-Händleradminportal</u>, Gehen Sie auf **PROJEKTE** und wählen Sie Ihr Projekt aus, wie in <u>Abbildung</u> <u>14</u>. Klicken Sie auf **Parameter Ihres Shops** und kopieren Sie den Eintrag bei **API Signature** (Aktivierungsschlüssel des Produkts) wie dargestellt (wie in der Abbildung unten gezeigt).

NOVALNET AG	Willkommen Herr Shop system user Ihre MID 4 Ihr Konto ist im TEST-MODUS	Telefonnummer +49 89 9230683-21 Fax +49 89 9230683-11 E-Mail support@novalnet.de	Englisch Deutso » Abmelde
HAUPTSEITE VERTRAGSDATEN	SUCHE STATISTIK PROJEKT CASH	IDESK ABRECHNUNG & AUSZAHLUNG INKASSO ABONNEMENTS I	PARTNERPROGRAMM
Neues Projekt anlegen Eigene Projekte » SHOPWARE DEMO SHOP (14) Externe Projekte » Novalnet-Test-Account	Projektübersicht Zahlungsmethoden Betrugsprüfungsmet Händler-ID Authcode Paymentzugriffsschlüssel	dule Parameter Ihres Shops Mitgliederverwaltung Zahlungsformular Info zum A 4 3yEtHUjjbHN3wVztW63raf1MHQvici a87ff679a2f3e71d9181a67b7542122c	iffiliate ▶ Neuen Tarif anlegen
	Projekt-ID API Signature (Aktivierungsschlüssel des Produkts) Tarif-IDs	14 n7ibc7ob5tjdoU3HJVoym7MQ44qonbobljblinmdliQplqJEH3gNbeWJflH SHOPWARE DEMO Tariff	ah f7cpn7pc 🔶 2 30 💉 🏄

Abbildung 17

Fügen Sie den Aktivierungsschlüssel des Produkts (wie in der Abbildung unten gezeigt) ein und klicken Sie auf "Klicken Sie hier, um die Novalnet-API automatisch zu konfigurieren". Es erscheinen automatisch eine oder mehrere Tarif-IDs (eine eindeutige Bezeichnung für den angelegten Tarif). Wählen Sie die richtige Tarif-ID aus dem Drop-down-Menu und klicken Sie auf **Speichern**.

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring



Grundeinstellungen - Novaln	et Payment	802
Q Suchen		Novalnet Haupteinstellungen
Shopeinstellungen	Aktivierungsschlüssel des Produkts: $1 \rightarrow 2 \rightarrow$	n7/ibc7ob5l(doU3HJVoym7MQ44qonbobljbinmdii0p[qJEH3gNbeWJiIHah][/7cpn7pc 2
Storefront	Händler-ID:	4
Zahlungsarten	Authentifizierungscode:	JyEtHUjjbHNJwVztW6JrafIMHQvici
Weitere Einstellungen	Projekt-ID:	14
	Tarif-ID: 3 →	ZENCART DEMO Shop Betrag(30-2)
	Zahlungs-Zugriffsschlüssel:	a87ff679a2f3e71d9181a67b7542122c
	Partner-ID:	0
	Proxy-Server:	
	Logo der Zahlungsart anzeigen:	Vahr V
		Verwaltung des Bestellstatus für ausgesetzte Zahlungen
	On-hold-Bestellstatus:	Die Zahlung wurde angewiesen
	Status für stornierte Zahlungen:	Vorgang wurde abgebrochen
		Zurücksetzen Speichern

Abbildung 18

2.3 Unterstützte Zahlungsarten

Novalnet unterstützt die folgenden Zahlungsarten:





2.3.4 Wallet-Systeme



2.4 Konfiguration der Zahlungsarten

Um Ihre bevorzugten Zahlungsarten zu aktivieren, melden Sie sich im <u>Novalnet-Händleradminportal</u>an. Gehen Sie auf **PROJEKTE** und wählen Sie Ihr Projekt aus, wie in <u>Abbildung 14.</u> beschrieben. Klicken Sie auf den Reiter **Zahlungsmethoden** und dann rechts oben auf **Zahlungsmethoden bearbeiten** (wie in der Abbildung unten gezeigt).

NOVALNET AG	Wilkommen Herr Shop system user Ihre MID 4 Ihr Konto ist im TEST-MODUS	Telefonnummer +49 89 9230683-21 Fax +49 89 9230683-11 E-Mail support@novalnet.de	Englisch Deuts » Abmeld
HAUPTSEITE VERTRAGSDATEN	SUCHE STATISTIK PROJEKT CASHDESK	ABRECHNUNG & AUSZAHLUNG INKASSO ABONNEMENTS	PARTNERPROGRAMM FAQ
Neues Projekt anlegen Eigene Projekte	Projektibersicht Zahlungsmethoden Betrugsprüfungsmodule	Parameter Ihres Shops Mitgliederverwaltung Zahlungsformular Info zur	n Affiliate ▶ Zahlungsmethoden bearbeiten
» SHOPWARE DEMO SHOP (14)	Kreditkarte	×	1
Externe Projekte	Lastschrift SEPA	×	
» Novalnet-Test-Account	Vorkasse/Rechnung	×	6
	PayPal	× Konfigurieren	
	Sofortüberweisung	×	
	giropay	×	
	Barzahlen (Deutschland)	×	
	eps (Onlineüberweisung Österreich)	×	
	iDEAL (Onlineüberweisung Niederlande)	×	
	Multibanco	×	
	Przelewy24 (Onlineüberweisung Polen)	×	
	Postfinance card	X Konfigurieren	
	Postfinance	X Konfigurieren	
	Bancontact	×	
	Rechnung mit Zahlungsgarantie	×	
	Lastschrift SEPA mit Zahlungsgarantie	×	
	Ratenzahlung per Rechnung	×	
	Ratenzahlung per SEPA-Lastschrift	×	
	Zahlung über Mobilfunkanbieter	×	
	Lastschrift (SEPA) mit Unterschrift	×	
	Inkasso-Auftrag	×	
	Inkasso-Gutschrift	×	
	Barzahlung bei Abholung	×	

Abbildung 19

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring

12

Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



Wählen Sie die gewünschten Zahlungsarten aus und klicken Sie auf **Aktualisieren** (wie in der Abbildung unten gezeigt).

HAUPTSEITE VERTRAGSDATEN SUCHE STATISTIK PROJEKT C Neues Projekta Projektibersicht Zahlungsmethoden Betrugsprüft Eigene Projekta Kredlikarle Lastschrift SEPA Externe Projekte	
Neues Projekt anlegen Projektübersicht Zahlungsmethoden Betrugsprüft Eigene Projekte Kredlikarle SHOPWARE DEMO SHOP (14) Lastschrift SEPA	ASHDESK ABRECHNUNG & AUSZAHLUNG INKASSO ABONNEMENTS PARTNERPROGRAMM FAQ
SHOPWARE DEMO SHOP (14) Externe Projekte Lastschrift SEPA	ungsmodule Parameter Ihres Shops Mitgliederverwaltung Zahlungsformular Info zum Affiliate
Externe Projekte	
Vorkasse/Rechnung	Ø
» Novalnet-Test-Account PayPal	8
Sofortüberweisung	
giropay	
Barzahlen (Deutschland)	 Image: A start of the start of
eps (Onlineüberweisung Österreich)	
iDEAL (Onlineüberweisung Niederlande)	
Multibanco	
Przełewy24 (Onlineüberweisung Polen)	
Postfinance card	
Postfinance	
Bancontact	
Rechnung mit Zahlungsgarantie	
Lastschrift SEPA mit Zahlungsgarantie	
Ratenzahlung per Rechnung	
Ratenzahlung per SEPA-Lastschrift	
Zaniung über Mobiltunkanbieter	
Lasischirt (SEPA) mit Onterschirt	
Inkasso-Auturay	
Barzablung bei Abholung	
Aktualisieren	

Abbildung 20

Für Zahlungen per PayPal geben Sie die PayPal-API-Informationen im <u>Novalnet-Händleradminportal</u> ein (wie in der Abbildung unten gezeigt).

IOVALNET AC	Willkommen Herr Shop system user Ihre MID 4 Ihr Konto ist im TEST-MODUS	Telefonnummer +49 89 9230683-21 Englisch Deuts Fax +49 89 9230683-11 × Abmelo E-Mail support@novainet.de
HAUPTSEITE VERTRAGSDATEN	SUCHE STATISTIK PROJEKT	CASHDESK ABRECHNUNG & AUSZAHLUNG INKASSO ABONNEMENTS PARTNERPROGRAMM
Neues Projekt anlegen Eigene Projekte » SHOPWARE DEMO SHOP (14)	Projektubersicht Zahlungsmethoden Betrugs	nutungsmodule Parameter Ihres Shops Mitgliederverwaltung Zahlungsformular Info zum Affiliate > Zahlungsmothoden bearbeiten
Evterna Drojakta	Kreditkarte	V
» Novalnet-Test-Account	Lastschrift SEPA	
	Vorkasse/Rechnung	
	PayPal	Konigurieren 📥 🛃
	giropay	Paypal Konfiguration X
	Barzahlen (Deutschland)	API Benutzername*
	eps (Onlineüberweisung Österreich)	API Passwort*
	iDEAL (Onlineüberweisung Niederlande)	API Signatur*
	Multibanco	
	Przelewy24 (Onlineüberweisung Polen)	
	Postfinance card	X Konfigurieren
	Postfinance	X Konfigurieren
	Bancontact	×
	Rechnung mit Zahlungsgarantie	×
	Lastschrift SEPA mit Zahlungsgarantie	×
	Ratenzahlung per Rechnung	×
	Ratenzahlung per SEPA-Lastschrift	×
	Zahlung über Mobilfunkanbieter	×
	Lastschrift (SEPA) mit Unterschrift	×
	Inkasso-Auftrag	×
	Inkasso-Gutschrift	×
	Barzahlung bei Abholung	×

Abbildung 21

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



Nach der Aktivierung der Zahlungsarten im <u>Novalnet-Händleradminportal</u> wählen Sie aus, welche davon Sie auf Ihrer Shopware-Checkout-Seite anzeigen wollen. Gehen Sie dazu wie unten angebildet auf **Einstellungen → Zahlungsarten** (wie in der Abbildung unten gezeigt)

Ø	Einstellungen	
4	Caches / Performance	
i	Grundeinstellungen	
+	Systeminfo	
2	Benutzerverwaltung	
>-	Logfile	
-	Freitextfeld-Verwaltung	
.	Versandkosten	
	Zahlungsarten	
Ø	E-Mail-Management	
74	Riskmanagement	
abc	Textbausteine	
4	Theme Manager	
¥	Plugin Manager (STRG + ALT + P)	
ତ	Premium Plugins	
	Inhaltstypen	

Abbildung 22

Wählen Sie in der linken Menuleiste eine Zahlungsart aus und markieren Sie das Häkchen bei **Aktiv**. Klicken Sie dann auf **Speichern** (wie in der Abbildung unten gezeigt)

Zahlungsarten		
Verfügbare Zahlungsarten	Generell Länder-Aus	wahl Länder-Aufschlag Subshop-Auswahl Freitextfelder
Kreditkarte (7)	Bezeichnung:	Lastschrift SEPA
× Lastschrift SEPA (9)	Name:	novalnetsepa
× Sofortüberweisung (10)	Template:	novalnetsepa.tpl
x eps (12)	Systemklasse:	novalnetsepa.php
x giropay (13)	Datenbank-Tabelle:	
 Vorauskasse (15) Barzahlen (16) 	Zusätzliche Beschreibung:	Ihr Konto wird nach Abschicken der Bestellung belastet.
× Przelewy24 (17)	Aufschlag/Abschlag (in %):	0
	Pauschaler Aufschlag:	0
		Benutze ',' oder '.' für Dezimalzahlen
	Position:	0
	Aktiv:	
	Aktiv für ESD-Produkte:	
🕒 Neu 🤤 Löschen		3 → Speichern

Abbildung 23



Nach dem Hinzufügen der gewünschten Zahlungsarten werden diese wie folgt angezeigt (wie in der Abbildung unten gezeigt).

mre	
	Weiter
Zahl	lungsart wählen
0	Barzahlen Mit Abschluss der Bestellung bekommen Sie einen Zahlschein angezeigt, den Sie sich ausdrucken oder auf ihr Handy schicken lassen können. Bezahlen Sie de Online-Einkauf mit Hilfe des Zahlscheins an der Kasse einer Barzahlen-Partnerfillale.
0	Kreditkarte Der Betrag wird von Ihrer Kreditkarte abgebucht, sobald die Bestellung abgeschickt wird
0	Kauf auf Rechnung Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Email mit den Bankdaten, um die Zahlung durchzuführen.
0	PayPal Nach der erfolgreichen Überprüfung werden Sie auf die abgesicherte Novalnet-Bestellseite umgeleitet, um die Zahlung fortzusetzen. Bitte schließen Sie den Browser nach der erfolgreichen Zahlung nicht, bis Sie zum Shop zurückgeleitet wurden.
0	Vorauskasse Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Email mit den Bankdaten, um die Zahlung durchzuführen.
0	Lastschrift SEPA Ihr Konto wird nach Abschicken der Bestellung belastet.
	SEPA Kontoinhaber*:
	Test
	IBAN": IBAN

Abbildung 24

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring



2.5 Novalnet-Zahlungseinstellungen

Nehmen Sie die Einstellungen für jede einzelne Zahlungsart vor. Alle Einstellungen werden beim Bewegen der Mouse über das Fragezeichen ? erklärt (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Grundeinstellungen - Novalnet 8	Payment	1	-	Ø
(Q. Suchen)		Kreditkarte Konfiguration		
Shopeinstellungen	Testmodus aktivieren:	Felsch	0	
System Articel	Einkaufstyp:	Keiner	0	
Storefront	3D-Secure aktivieren:	Falsch	0	
E Zahlungsarten	3D-Secure-Zahlungen unter vorgegebenen Bedingungen durchführen:	Falsch	0	
Novainet Payment	AMEX-Logo anzeigen:	Falsch	0	
The second consideration of the	Maestro-Logo anzeigen:	Falsch	0	
	Bearbeitungsmaßnahme:	Zehlung einziehen		
	Mindesttransaktionsbetrag für die		0	
	Autonsierung: Benachrichtigung des Käufers:		0	
	Status für abgeschlossene Zahlungen:	Komplett bezahlt		
		Darstellung des Formulars		
		CSS-Einstellungen für den iFrame mit Kreditkartendaten		
	Beschriftung:			
	Eingabe:			
	Text für das CSS:	body(color: #8798a9;tont-family:Helvetica,Arial,sans-sent/tont-weight: 500;)input/border-radius: 3px;background-cl		
		Lastschrift SEPA Konfiguration		
	Testmodus aktivieren:	Felsch	0	
	Einkaufstyp:	Keiner	0	
	Bearbeitungsmaßnahme:	Zahlung einziehen		
	Mindesttransaktionsbetrag für die Autorisierung:		0	
	Abstand (in Tagen) bis zum SEPA- Einzugsdatum:		0	
	Betrugsprüfung aktivieren:	Keiner	0	
	Mindestwarenwert für Betrugsprüfungsmodul		0	
	Cent = entsprechen 1.00 EUR):			
	Benachrichtigung des Käufers:			
	Status für abgeschlossene Zahlungen:	Komplett bezahlt		
	Zablumor carantia aktivisson	unstellungen für die Zahlungsgarantie		
	Samuelagogaranue axusteren:	P1000	ľ	
	searus für ausstehende Zahlungen:	Unten .	-	
	Mindestbestellbetrag (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EUR1:		0	
	Zahlung ohne Zahlungsgarantie erzwingen:	Wahr	0	
		PayPal Konfiguration	5	1
	Testmodus aktivieren:	Falsch	0	
	Einkaufstyp:	Keiner	0	
	Bearbeitungsmaßnahme:	Zahlung ekstehen		
	Mindesttransaktionsbetrag für die		0	
	Autorisierung: Renachrichtigung des Käuferz		0	
	Status für ausstabanda Tablunnan:	010		
	otatus iur aussienenide zamlungen:	Unen ·		
	status tur abgeschlossene Zamungen:	Kompiett bezahlt		
	Testmodus aktivieren:	Ealerh	0	
	Reparkelahingan das Viudas:			
	Status für absandlessene Zahlunnen:	Versetell besetell		
	Status für abgeschlossene Zahlungen:	IDEAL Konfouration		
	Testmodus aktivieren:	Felich	0	
	Benachrichtimung des Käufers-			
	Status für absarchlossene Zahlungen	Versite Sector		
	Salar an angest instant Landingen.	eps Konfiguration		
	Testmodus aktivieren:	Falsch	0	
	Benachrichtigung des Käufers:		0	
	Status für abgeschlossene Zahlungen:	Komplett bezahlt		
		giropsy Konfiguration		
	Testmodus aktivieren:	Felsch	0	
	Benachrichtigung des Käufers:		0	
	Status für abgeschlossene Zahlungen:	Komplett bezahit		
		Kauf auf Rechnung Konfiguration		
	Testmodus aktivieren:	Falsch	0	
	Fälligkeitsdatum (in Tagen):		0	
	Bearbeitungsmaßnahme:	Zahlung einziehen		
	Mindesttransaktionsbetrag für die		0	
	Autorisierung: Betruosprüfung aktivieren	Knine	0	
	Mindestwarenwert für Retrospecifiums			
	(in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EUR):			
	Benachrichtigung des Käufers:		0	
	Status für abgeschlossene Zahlungen:	Often .		
	Durch das Callback-Skript übermittelter Zahlungsstatus:	Komplett bezahlt		
		Einstellungen für die Zahlungsgarantie		
	Zahlungsgarantie aktivieren:	Falsch	0	
	Status für ausstehende Zahlungen:	Offen		
	Mindestbestellbetrag (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Card = enterschart		0	1
	1.00 EUR):	Territoria de la construcción de la		
	zamung onne zanrungsgarantie erzwingen:	Vormakasse Konfiguration		
	Testmodus aktivieren:	Falseb		
	Banachrichtinure des Minde			
	Status für abmenhans	Office .	1	1
	status für abgeschlossene Zahlungen:	umen -		
	Zahlungsstatus:	Kompett De2aNt		
		Przelewy24 Konfiguration		
	testmodus aktivieren:	Falsch	0	
	Benachrichtigung des Käufers:		0	
	Status für ausstehende Zahlungen:	Offen ·		
	Status für abgeschlossene Zahlungen:	Komplett bezahlt		
		Barzahlen Konfiguration		
	restmodus aktivieren:	HIND .		
	vertalisdatum des Zahlscheins (in Tagen):		0	
	Benachrichtigung des Käufers:		0	
	Status für abgeschlossene Zahlungen:	Offen •		
	Durch das Callback-Skript übermittelter Zahlungsstatus:	Komplett bezahlt		
		Disordallisms des Fassessians	em	
		Апосскога зрасл		

Abbildung 25

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



2.6 Testmodus

Vergewissern Sie sich, dass Sie für jede einzelne Ihrer Zahlungsarten den Textmodus aktiviert haben, um Testtransaktionen auszuführen. Dies können Sie über die Zahlungseinstellungen vornehmen (wie in der Abbildung unten gezeigt).

	Kreditkarte Konfiguration		
Testmodus aktivieren:	Wahr	-	0
Einkaufstyp:	Keiner	•	?
3D-Secure aktivieren:	Falsch	•	0
3D-Secure-Zahlungen unter vorgegebenen Bedingungen durchführen:	Falsch	-	0
AMEX-Logo anzeigen:	Falsch	•	0
Maestro-Logo anzeigen:	Falsch	•	?

Abbildung 26

() Wenn Sie für Testtransaktionen die Novalnet-Testzahlungsdaten nutzen möchten, klicken Sie hier.

() Vergessen Sie nicht, den Testmodus zu deaktivieren, bevor Sie livegehen.

2.7 Bestellstatus-Management

Feld	Beschreibung
Status für abgeschlossene	Wählen Sie, welcher Status für erfolgreich abgeschlossene
Zahlungen	Bestellungen verwendet wird.
Durch das Callback-Skript	Wählen Sie, welcher Status nach der erfolgreichen Ausführung des
übermittelter Zahlungsstatus	Novalnet-Callback-Skripts (ausgelöst bei erfolgreicher Zahlung)
	verwendet wird.
On-hold-Bestellstatus	Wählen Sie, welcher Status für On-hold-Bestellungen verwendet
	wird, solange bis diese bestätigt oder storniert werden.
Status für stornierte	Wählen Sie, welcher Status für stornierte oder voll erstattete
Zahlungen	Bestellungen verwendet wird.
Status für ausstehende	
Zahlungen	Wählen Sie, welcher Status für Bestellungen mit ausstehender
Status für Bestellungen mit	Zahlung verwendet wird.
Zahlungsgarantie und	
ausstehender Zahlung	



2.8 Verwaltung des Händlerskripts

Nehmen Sie unter **Verwaltung des Händlerskripts** Ihre Einstellungen zum Händlerskript vor. Dieser Schritt ist erforderlich, um die Datenbank / das System des Händlers auf dem neuesten Stand zu halten und mit Novalnet zu synchronisieren (z.B. Lieferung des aktuellen Transaktionsstatus). Sie können ebenso E-Mail-Benachrichtigungen für jeden asynchronen Aufruf einrichten (wie in der Abbildung unten gezeigt).

	Verwaltung des Händlerskripts				
Deaktivieren Sie die IP-Adresskontrolle (nur zu Testzwecken):	Falsch	•	7		
Email-Benachrichtigung für Callback aktivieren:	Falsch	•			
Emailadresse (An):			0		
Emailadresse (Bcc):			?		
URL für Benachrichtigungen :	http://shopwaremanual-test.projects4.che/NovalPayment/status		0		

Abbildung 27

() Konfiguration der Händlerskript-URL

Zahlungs- / Transaktionsstatus-Benachrichtigung – Asynchrones Händlerskript

Das System von Novalnet überträgt (über asynchronen Aufruf) Informationen über den gesamten Transaktionsstatus an das System des Händlers.

Konfiguration der Händlerskript-URL

- 1. Kopieren Sie die Notification-URL aus dem Shop.
- Melden Sie sich im <u>Novalnet-Händleradminportal</u> an, Gehen Sie auf **PROJEKTE** und wählen Sie Ihr Projekt aus, wie in <u>Abbildung 14</u>.
- 3. Gehen Sie auf **Projektübersicht** und klicken Sie auf **Projektübersicht bearbeiten**.
- 4. Fügen Sie die Händlerskript-URL ein und klicken Sie auf Aktualisieren.

HAUPTSEITE VERTRAGSDATEN SUCHE STATISTIK PROJEKT CASHDESK ABRECHNUNG & AUSZAHLUNG INKASSO ABONNEMENTS PARTNERPROGRAMM Neues Projekt anlegen Eigene Projekte Projektübersicht Zahlungsmethoden Betrugsprüfungsmodule Parameter Ihres Shops Mitgliederverwaltung Zahlungsformular Info zum Affiliate * SHOPWARE DEMO SHOP (14) SHOPWARE DEMO SHOP (14) Image: Comparison of the state of	NOVALNET AG	Willkommen Herr Shop system user Ihre MID 4 Ihr Konto ist im TEST-MODUS	Telefonnummer +49 89 9230683-21 Fax +49 89 9230683-11 E-Mail support@novalnet.de	Englisch Deutsch » Abmelden
Externe Projekte	HAUPTSEITE VERTRAGSDATEN Neues Projekt anlegen Eigene Projekte » SHOPWARE DEMO SHOP (14) Externe Projekte	SUCHE STATISTIK PROJEKT Projektübersicht Zahlungsmethoden Betrugsp	CASHDESK ABRECHNUNG & AUSZAHLUNG INKASSO Tüfungsmodule Parameter Ihres Shops Mitgliederverwaltung Zahlun	ABONNEMENTS PARTNERPROGRAMM gsformular Info zum Affiliate > Projektübersicht bearbeiten

Abbildung 28

NOVALNET AG	Wilkommen Herr Shop system user Ihre MID 4 Ihr Konto ist im TEST-MODUS	Telefonnummer +49 89 9330683-21 Englisch Deutsch Fax +49 89 9230683-11 » Abmelden E-Mail support@novalnet.de >
HAUPTSEITE VERTRAGSDATEN Neues Projekt anlegen Eigene Projekte	SUCHE STATISTIK PROJEKT CASHDESK Projektübersicht Zahlungsmethoden Betrugsprüfungsmodule Händlerskrind JEI (Notifikation & Webbook JEI	ABRECHNUNG & AUSZAHLUNG INKASSO ABONNEMENTS PARTNERPROGRAMM Parameter Ihres Shops Mitgliederverwaltung Zahlungsformular Info zum Affiliate http://shopsara.exualuet.de/MovielDaumeet/state
» OXID DEMO SHOP (14) Externe Projekte » Novalnet-Test-Account	Aktualisieren * Pilchteider	

Abbildung 29

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



3 KONFIGURATION DER BETRUGSPRÜFUNGSMODULE

3.1 3D-Secure als Standard

Für Kreditkartenzahlungen haben wir das Modul "3D-Secure als Standard" integriert. Es aktiviert das sichere 3D-Secure-Verfahren auf der Grundlage der von Ihnen konfigurierten Filter und Einstellungen. Die Transaktion wird nur dann mit einer Authentifizierung über 3D-Secure verarbeitet, wenn die definierten Bedingungen erfüllt sind. Andernfalls wird die Transaktion ohne 3D-Secure verarbeitet.

Um die Einstellungen für das Modul "3D-Secure als Standard" vorzunehmen, melden Sie sich im <u>Novalnet-Händleradminportal</u>, Gehen Sie auf **PROJEKTE** und wählen Sie Ihr Projekt aus, wie in <u>Abbildung 14</u>. Gehen Sie auf **Betrugsprüfungsmodule** und klicken Sie rechts oben auf **Betrugsprüfungsmodule bearbeiten** (wie in der Abbildung unten gezeigt). Wählen Sie das Modul aus und klicken Sie auf **Aktualisieren**.

NOVALNET AG	Willkommen Herr Shop system user Ihre MID 4	Telefonnummer +49 89 9230683-21 Fax +49 89 9230683-11	Englisch Deutsch » Abmelden
Empowering Payment HAUPTSEITE VERTRAGSDATEN	SUCHE STATISTIK PROJEKT	CASHDESK ABRECHNUNG & AUSZAHLUNG INKASSO	ABONNEMENTS PARTNERPROGRAMM
Neues Projekt anlegen Eigene Projekte	Projektubersicht Zahlungsmethoden Betrugspr	Utungsmodule Parameter Ihres Shops Mitgliederverwaitung Zahlur	igsformular Info zum Affiliate
» SHOPWARE DEMO SHOP (14)	3D-Secure Kreditkartenzahlung als Standard	1 *	†
Externe Projekte	Abonnement-Check	- ×	2
» Novainet-Test-Account	acdc ® Pool	×	-
	Anschrift prüfung GB	×	
	Anzahl der Bestellungen (Limit)	×	
	Bürgel ConCheck RealTime (DE)	X Konfigurieren	
	Bürgel ConCheck RealTime (CH)	X Konfigurieren	
	Bürgel ConCheck RealTime (AT)	X Konfigurieren	
	Bürgel ConCheck RealTime Deltavista	X Konfigurieren	
	Bürgel RiskCheck RealTime (B2B) (CH)	×	
	Bürgel RiskCheck RealTime (B2B) (DE)	X Konfigurieren	
	Bürgel RiskCheck RealTime (B2B) (AT)	×	
	Bankkonto-Check SEPA	*	
	BIN-Länder-Check	×	
	Blacklist-Check	×	
	Doppelbuchungssperre - in Sekunden: 0	×	
	E-Mail Validierung	*	
	Endkunden- & Zahlungsdaten Abgleich	×	
	Forderungs-Check	🔀 Konfigurieren	
	Identitaets-Betrugspruefung (IFC)	¥	
	IP-BIN-Check	×	
	IP-Länder-Sperre	×	
	IP-Sperre - nach 2 Versuche: 30min	×	
	Limit-Check	×	
	Luhn-Check	×	
	PIN by Callback (Festnetz, nur DE)	4	
	PIN by SMS	×	
	Postal address check United Kingdom	×	
	Sanktionslisten-Check	×	
	SEPA-Prenotification per SMS (DE, AT)	×	
	Session-Check	×	
	UStID Prüfung	×	

Abbildung 30

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring

19

Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



DVALNE A	Ihre MID 4 Ihr Konto ist im TEST-MODUS	Fax +49 89 9230683-11 E-Mail support@novalnet.de	» Abme
JPTSEITE VERTRAGSDATEN	SUCHE STATISTIK PROJEKT CASH	IDESK ABRECHNUNG & AUSZAHLUNG INKASSO ABONNEMENTS P	ARTNERPROGRAMM
es Projekt anlegen	Projektübersicht Zahlungsmethoden Betrugsprüfungsme	dule Parameter Ihres Shops Mitgliederverwaltung Zahlungsformular Info zum Af	filiate
ne Projekte	3D-Secure Kreditkartenzablung als Standard		
SHOPWARE DEMO SHOP (14)	Abonnement.Check		
rne Projekte	actic @ Pool		
Novalnet-Test-Account	Anschrift prüfung GB		
	Anzahl der Bestellungen (Limit)		
	Bürgel ConCheck RealTime (DE)	Konfigurieren	
	Bürgel ConCheck RealTime (CH)	Konfigurieren	
	Bürgel ConCheck RealTime (AT)	Konfigurieren	
	Bürgel ConCheck RealTime Deltavista	Konfigurieren	
	Bürgel RiskCheck RealTime (B2B) (CH)		
	Bürgel RiskCheck RealTime (B2B) (DE)	Konfigurieren	
	Bürgel RiskCheck RealTime (B2B) (AT)		
	Bankkonto-Check SEPA		
	BIN-Länder-Check		
	Blacklist-Check	_	
	Doppelbuchungssperre - in Sekunden		
	E-Mail Validierung		
	Endkunden- & Zahlungsdaten Abgleich		
	Forderungs-Check	Konfigurieren	
	- Identitaets-Betrugspruefung (IFC)		
	IP-BIN-Check		
	IP-Länder-Sperre		
	IP-Sperre - nach		
	Limit-Check		
	Luhn-Check		
	PIN by Callback (Festnetz, nur DE)		
	PIN by SMS		
	Postal address check United Kingdom		
	Sanktionslisten-Check		
	SEPA-Prenotification per SMS (DE, AT)		
	Session-Check		
	UStID Prüfung		

Abbildung 31

Um die Filter und Einstellungen für das 3D-Secure-Modul zu definieren, gehen Sie im Shop-Admin auf Einstellungen → Grundeinstellungen → Zahlungsarten → Novalnet Payment → Kreditkarte Konfiguration (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Grundeinstellungen - Novalne	et Payment					
Q Suchen	3> Kreditkarte Konfiguration					
Shopeinstellungen	Testmodus aktivieren:	Falsch	- 7			
System	Einkaufstyp:	Keiner	- 0			
Storefront	3D-Secure aktivieren:	Falsch	- 0			
Zahlungsarten	3D-Secure-Zahlungen unter vorgegebenen Bedingungen durchführen:	Falsch	- 0			
Weitere Einstellungen	AMEX-Logo anzeigen:	Falsch	- 0			
	Maestro-Logo anzeigen:	Falsch	- 0			
	Bearbeitungsmaßnahme:	Zahlung einziehen	Ŧ			
	Mindesttransaktionsbetrag für die Autorisierung:		0			
	Benachrichtigung des Käufers:		0			
	Status für abgeschlossene Zahlungen:	Komplett bezahlt	-			
		Darstellung des Formulars				
		CSS-Einstellungen für den iFrame mit Kreditkartendaten				
	Beschriftung:					
	Eingabe:					
		Zurücksetzen	Speichern			

Abbildung 32

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



3.2 PIN-by-Callback & PIN-by-SMS

Die Betrugsprüfungsmodule **PIN-by-Callback** und **PIN-by-SMS** haben wir für folgende Zahlungsarten integriert (nur für Kunden aus Deutschland, Österreich und der Schweiz):

- Lastschrift SEPA
- Rechnung

PIN-by-Callback

Beim Callback-Verfahren wird der Kunde unter seiner Festnetznummer angerufen und ihm eine vierstellige PIN mitgeteilt. Diese muss er auf Ihrer Seite eingeben, damit die Bestellung autorisiert wird.

PIN-by-SMS

Bei diesem Verfahren erhält der Kunde eine PIN per SMS auf sein Mobiltelefon. Diese muss er auf Ihrer Seite eingeben, bevor die Bestellung autorisiert wird.

Sie können diese Betrugsprüfungsmodule im <u>Novalnet-Händleradminportal</u>. Gehen Sie auf **PROJEKTE** und wählen Sie Ihr Projekt aus, wie in <u>Abbildung 14</u>. Klicken Sie dann auf den Reiter **Betrugsprüfungsmodule** und rechts oben auf **Betrugsprüfungsmodule bearbeiten wie** gezeigt in <u>Abbildung 30</u>. Wählen Sie die Module **PIN by callback** und/oder **PIN by SMS** aus und klicken Sie auf **Aktualisieren** (wie in der Abbildung unten gezeigt).

	Willkommen Herr Shop system user	Telefonnummer +49 89 9230683-21	Englisch Deutsch
NUVALNEI AG	Ihre MID 4	Fax +49 89 9230683-11	» Abmelden
mpowering Payment		E-Mail Support@novailer.ue	
HAUPTSEITE VERTRAGSDATEN	SUCHE STATISTIK PROJEKT CASHDES	K ABRECHNUNG & AUSZAHLUNG INKASSO ABONNEMENTS PARTNERPI	ROGRAMM
Neues Projekt anlegen	Projektübersicht Zahlungsmethoden Betrugsprüfungsmodule	Parameter Ihres Shops Mitgliederverwaltung Zahlungsformular Info zum Affiliate	
» SHOPWARE DEMO SHOP (14)	3D-Secure Kreditkartenzahlung als Standard		
5. D.: U	Abonnement-Check		
Externe Projekte	acdc ® Pool		
» Novalnet-Test-Account	Anschrift prüfung GB		
	Anzahl der Bestellungen (Limit)		
	Bürgel ConCheck RealTime (DE)	Konfigurieren	
	Bürgel ConCheck RealTime (CH)	Konfigurieren	
	Bürgel ConCheck RealTime (AT)	Konfigurieren	
	Bürgel ConCheck RealTime Deltavista	Configurieren	
	Bürgel RiskCheck RealTime (B2B) (CH)		
	Bürgel RiskCheck RealTime (B2B) (DE)	Konfigurieren	
	Bürgel RiskCheck RealTime (B2B) (AT)		
	Bankkonto-Check SEPA		
	BIN-Länder-Check		
	Blacklist-Check		
	Doppelbuchungssperre - in Sekunden:		
	E-Mail Validierung		
	Endkunden- & Zahlungsdaten Abgleich		
	Forderungs-Check	Konfigurieren	
	Identitaets-Betrugspruefung (IFC)		
	IP-BIN-Check		
	IP-Länder-Sperre		
	IP-Sperre - nach		
	Limit-Check		
	Luhn-Check		
	PIN by Callback (Festnetz, nur DE)		
	PIN by SMS		
	Postal address check United Kingdom		
	Sanktionslisten-Check		
	SEPA-Prenotification per SMS (DE, AT)		
	Session-Check		
	UStID Prüfung		
	Aktualisieren 🛶 3		

Abbildung 33

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



Nach der Aktivierung Ihrer gewünschten Betrugsprüfungsmodule im <u>Novalnet-Händleradminportal</u> werden Ihnen diese in den Zahlungseinstellungen Ihrer Shop-Verwaltung angezeigt (wie in der Abbildung unten gezeigt). Wählen Sie ein Modul aus der Dropdown-Liste und speichern Sie, um es auch in Ihrem Shop zu aktivieren.

Betrugsprüfung aktivieren:		-	7
	Keiner		
	PIN-by-Caliback		
	PIN-by-SMS		

Abbildung 34

Geben Sie nach diesem Schritt noch den Mindesttransaktionsbetrag (Wert des Warenkorbs) an, ab dem das Betrugsprüfungsmodul ausgeführt werden soll, und speichern Sie Ihre Einstellungen (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Mindestwarenwert für Betrugsprüfungsmodul (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EUR):	0	I

Abbildung 35

PIN-by-Callback

Wenn der Endkunde eine Zahlungsart ausgewählt hat, muss er beim PIN-by-Callback-Verfahren seine Telefonnummer angeben (wie in der Abbildung unten gezeigt).

0	Kauf auf Rechnung Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Email mit den Bankdaten, um die Zahlung durchz	uführen.
	Telefonnummer*:	

Abbildung 36

Der Endkunde erhält dann einen Anruf, in dem ihm eine vierstellige PIN mitgeteilt wird. Diese PIN muss er im Shop-Checkout eingeben, um den Kauf abzuschließen. Mit diesem Verfahren lässt sich der Kunde in Echtzeit identifizieren und Betrugsabsichten können von vorneherein abgewehrt warden (wie in der Abbildung unten gezeigt).

0	Kauf auf Rechnung Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Email mit den Bankdaten, um die Zahlung durchzufüh	iren.
	PIN zu Ihrer Transaktion":	
	PIN vergessen?	

Abbildung 37

PIN-by-SMS

Auch beim PIN-by-SMS-Verfahren wird der Endkunde nach seiner Telefonnummer gefragt (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



0	Kauf auf Rechnung Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Email mit den Bankdaten, um die Zahlung durchzuführen.
	Mobiltelefonnummer* :
_	

Abbildung 38

Der Endkunde erhält dann eine SMS mit einer vierstelligen PIN auf sein Mobiltelefon. Diese PIN muss er im Shop-Checkout eingeben, um den Kauf abzuschließen. Mit diesem Verfahren lässt sich der Kunde in Echtzeit identifizieren und Betrugsabsichten können von vorneherein abgewehrt warden (wie in der Abbildung unten gezeigt).

0	Kauf auf Rechnung Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Email mit den Bankdaten, um die Zahlung durchzuführen.
	PIN zu Ihrer Transaktion [*] :
	PIN vergessen?

Abbildung 39

4 BESTELLUNGEN

Gehen Sie im Shop-Backend-Menu auf **Kunden** \rightarrow **Bestellungen** (wie in der Abbildung unten gezeigt).



4.1 Bestellübersicht

Klicken Sie auf das 🖊 Icon, um für jede Bestellung die Novalnet-Transaktionsdetails einzusehen (wie in der Abbildung unten gezeigt).

	Stapelverarbeitung					Q Suche				\supset					
	Bestell-Z	Bestellni	Betrag	Transakt	Zahlung	Versand	Shop	Kunde	E-Mail	Aktueller Bestellst	Aktueller Zahlung:				
	19.0	20055	5,00	1412	40	0	Dem	🤤 User, Test	test@novalnet	Offen	Komplett bezahlt	2	0	/	
	17.0	20054	5,00	1412	29	0	Dem	🔙 User, Test	test@novalnet	Offen	Komplett bezahlt	2	0		
	13.0	20053	5,00	1412	31	0	Dem	🔙 User, Test	test@novalnet	Offen	Komplett bezahlt	2	0	/	
	13.0	20052	5,00	1412	31	0	Dem	🔙 User, Test	test@novalnet	Offen	Komplett bezahlt	2	0	1	
	13.0	20051	5,00	1412	31	0	Dem	🔙 User, Test	test@novalnet	Offen	Komplett bezahlt	2	0	/	
	13.0	20050	10,00	1412	31	0	Dem	🔙 User, Test	test@novalnet	Offen	Komplett bezahlt	2	0	/	-
•	∢ Se	ite 1	von 3	► ►I	٢				Anzeige Eintrag 1 - 20	von 55 Anzahl d	er Bestellungen:	2	20		-



Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring



Im Feld **Kunden-Kommentar** finden Sie eine detaillierte Übersicht über die Transaktionsdetails (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Kommunikation mi	Kommunikation mit dem Kunden					
Die beiden nachfolg Kommentar unmitte	Die beiden nachfolgenden Kommentarfelder sind im Kundenkonto für den Kunden sichtbar. Nach dem Speichern der externen Kommentare ist dein Kommentar unmittelbar sichtbar.					
Kunden- Kommentar:	Novalnet-Transaktionsdetails Kreditkarte Novalnet Transaktions-ID: 14123500012208291 Testbestellung					

Abbildung 42

5 TRANSAKTIONSFOLGEPROZESS

5.1 Bestätigen / Stornieren einer Transaktion

Wählen Sie im Tab **Transaktion verwalten** einen Eintrag aus dem Dropdown-Menu, um eine On-hold-Bestellung zu bestätigen oder zu stornieren (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Bestellungs-Details: 20019	
Obersicht Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History Transaktion verwalten +	
Ablauf der Buchung steuern	
Wählen Sie bitte einen Status aus	
Auswählen	
Bestätigen 🔶 2	
Stornieren	

Abbildung 43 – Bestätigen einer Transaktion

Bestellungs-Details: 20019	
Ubersicht Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History Transaktion verwalten	
Ablauf der Buchung steuern	
Wählen Sie bitte einen Status aus	
Auswählen	
Bestätigen	
Stornieren 2	

Abbildung 44 – Stornieren einer Transaktion

Klicken Sie auf Andem, um die Änderungen zu speichern.

Nach dem Bestätigen / Stornieren einer On-hold-Bestellung wird Ihnen der aktualisierte Bestellstatus im **Kundenkommentar**-Feld angezeigt ((wie in der Abbildung unten gezeigt).

 Kommunikation mi 	kation mit dem Kunden				
Die beiden nachfolgenden Kommentarfelder sind im Kundenkonto für den Kunden sichtbar. Nach dem Speichern der externen Kommentare ist dein Kommentar unmittelbar sichtbar.					
Kunden- Kommentar:	Novalnet-Transaktionsdetails Kreditkarte Novalnet Transaktions-ID: 14134800012508985 Testbestellung Die Buchung wurde am 04 Mar 2020 um 10:25:10 Uhr bestätigt.				



Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



— Kommunikation m	Kommunikation mit dem Kunden				
Die beiden nachfol	Die beiden nachfolgenden Kommentarfelder sind im Kundenkonto für den Kunden sichtbar. Nach dem Speichern der externen Kommentare ist dein				
Kommentar unmitt	Kommentar unmittelbar sichtbar.				
Kunden- Kommentar:	Novalnet-Transaktionsdetails Kreditkarte Novalnet Transaktions-ID: 14134800012508985 Testbestellung Die Transaktion wurde am 04 Mar 2020 um 10:25:10 Uhr storniert.				

Abbildung 46 – Bestellstatus nach dem Stornieren einer Transaktion

5.2 Erstatten einer Transaktion

Sie können dem Endkunden entweder den **vollen** oder einen **Teilbetrag** einer Transaktion erstatten. Wählen Sie die betreffende Transaktion aus und gehen Sie auf den **Rückerstattungs**-Tab. Geben Sie den Betrag der Rückerstattung (in der kleinsten Einheit, z.B. 500 = \leq 5.00) in das Feld ein (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Bestellung	gs-Details: 20019	
Übersicht	Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History Rückerstattung	-0
Geben Sie	ie bitte den erstatteten Betrag ein (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00	EUR):
500	── 2	
Ändern	6 —	
	· •	

Abbildung 47

Klicken Sie auf **Aktualisieren**, um dem Endkunden den definierten Betrag zu erstatten. Sobald die Erstattung ausgeführt ist, wird Ihnen der aktualisierte Bestellstatus im **Kundenkommentar**-Feld angezeigt (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Kommunikation mit dem Kunden			
Die beiden nachfolgenden Kommentarfelder sind im Kundenkonto für den Kunden sichtbar. Nach dem Speichern der externen Kommentare ist dein Kommentar unmittelbar sichtbar.			
Kunden- Kommentar: Novalnet-Transaktionsdetails Lastschrift SEPA Novalnet Transaktions-ID: 14134900013210717 Testbestellung Inre Bestellung Inre Betrag von 5.00 EUR gebucht. Ihre neue TID für den gebuchten Betrag:14134900013210717			

Abbildung 48

Sobald die Transaktion ganz oder teilweise erstattet wurde, wird die Bestellung storniert und der

Bestellstatus ändert sich entsprechend. Zu diesem Zeitpunkt wird auch eine neue TID erzeugt.

Den Grund für eine Erstattung können Sie im Feld **Referenz für die Rückerstattung** protokollieren. Klicken Sie auf **Ändern**, um Ihre Eingaben zu speichern.

Übersicht Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History Rückerstattung
Geben Sie bitte den erstatteten Betrag ein (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EUR):
500
Deferenz für die Dörkerstettung
Andem

Abbildung 49

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



5.3 Ändern des Transaktionsbetrags

Sie können den Transaktionsbetrag einer Bestellung mit Zahlungsart Rechnung, Vorkasse, Lastschrift SEPA oder Barzahlen ändern. Wählen Sie die Bestellung aus und gehen Sie auf den Tab **Betrag / Fälligkeitsdatum ändern**. Geben Sie den geänderten Betrag ein (in der kleinsten Einheit, z.B. 500 = € 5.00) und klicken Sie auf **Ändern**, um zu speichern (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Bestellungs-Details: 20020				
Ubersicht Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History Rückerstattung Betrag / Fäiligkeitsdatum ändern	Abonner 🔶			
Betrag ändern				
Betrag der Transaktion andern (in der kleinsten Wanrungseinneit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EUK):				
500				
Fälligkeitsdatum der Transaktion				
Fälligkeitsdatum der Transaktion				
2020-03-20				
Andem - 3				
-				

Abbildung 50

Die Änderungen werden Ihnen im Kundenkommentar-Feld angezeigt (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Bestellungs-Details: 20020			
← Übersicht Detai	Is Kommunikation Positionen Dokumente Status History Rückerstattung Betrag / Fälligkeitsdatum ändern	Abonner 🔶	
Internen Kommenta	rspeichern	•	
Kommunikation mit Die beiden nachfolg Kommentar unmitte	dem Kunden enden Kommentarfelder sind im Kundenkonto für den Kunden sichtbar. Nach dem Speichern der externen Kommentare ist dein bar sichtbar.		
Kunden- Kommentar: Die Transaktion wurde mit dem Betrag 5.00 EUR und dem Fälligkeitsdatum 20.03.2020 aktualisiert Novalnet.Transaktionsdetails Novalnet.Transaktions-ID: 14134800015420162 Testbestellung Die Werten aufgeführte Bankverbindung unseres Zahlungsdienstleisters Novalnet. Kontoinhaber: Novalnet AG V			

Abbildung 51

5.4 Ändern des Fälligkeitsdatums der Transaktion

Sie können das Fälligkeitsdatum einer Bestellung mit Zahlungsart Rechnung oder Vorkasse ändern. Wählen Sie die Bestellung aus und gehen Sie auf den Tab **Betrag / Fälligkeitsdatum ändern**. Geben Sie den geänderten Betrag ein (in der kleinsten Einheit, z.B. 500 = € 5.00) und klicken Sie auf **Ändern**, um zu speichern.

Klicken Sie im Feld **Fälligkeitsdatum der Transaktion** auf das Kalendersymbol (wie in der Abbildung unten gezeigt) und wählen Sie ein Fälligkeitsdatum in der Zukunft. Klicken Sie dann auf **Ändern**, um zu speichern.



Bestellungs-Details: 20020	
Cibersicht Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History Rückerstattung Betrag / Fälligkeitsdatum ändern	Abonner 🔶
Betrag ändern	
Beuag der Transaktion andern (in der kleinsten Wahrungseinneit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EOK).	
500	
Fälligkeitsdatum der Transaktion	
Fälligkeitsdatum der Transaktion	
2020-03-21 📓 🔶 2	
Andem - 3	

Abbildung 52

Die Änderungen werden Ihnen im Kundenkommentar-Feld angezeigt (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Bestellungs-Details: 20020		
Details Kom	munikation Positionen Dokumente Status History Rückerstattung Betrag / Fälligkeitsdatum ändern Abonnement kündigen 🔸	
Internen Komm	entar speichern	
Kommunikation Die beiden nach Kommentar unm	n mit dem Kunden folgenden Kommentarfelder sind im Kundenkonto für den Kunden sichtbar. Nach dem Speichern der externen Kommentare ist dein nittelbar sichtbar.	
Kunden- Kommentar: Die Transaktion wurde mit dem Betrag 5.00 EUR und dem Fälligkeitsdatum 21.03.2020 aktualisiert Novalnet-Transaktionsdetails Kauf auf Rechnung Novalnet Transaktions-ID: 14134800015420162 Testbestellung Oberweisen Sie bitte den Betrag an die unten aufgeführte Bankverbindung unseres Zahlungsdienstleisters Novalnet. Kontoinhaber: Novalnet AG		

Abbildung 53

5.5 Aktualisieren des Ablaufsdatums eines Zahlscheins

Im Falle einer Bestellung per Barzahlen hat der Endkunde (standardmäßig) 14 Tage lang Zeit, um die Bestellung über einen Zahlschein in einer Barzahlen-Partnerfiliale zu bezahlen. Um das Ablaufdatum eines Zahlscheins zu ändern, wählen Sie die betreffende Bestellung aus und gehen Sie auf den Tab **Betrag / Fälligkeitsdatum ändern**. Klicken Sie im Feld **Fälligkeitsdatum der Transaktion** auf das Kalendersymbol und wählen Sie ein Fälligkeitsdatum in der Zukunft. Klicken Sie dann auf **Ändern**, um zu speichern (wie in der Abbildung unten gezeigt).



Bestellungs-Details: 20020	
Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History Rückerstattung Betrag / Fälligkeitsdatum ändern	Abonnement kündigen 🔶
Betrag ändern	
Betrag der Transaktion ändern (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EUR):	
500	
Fölligkeitsdatum der Transoldion	
Andem	

Abbildung 54

Die Änderungen werden Ihnen im **Kundenkommentar**-Feld angezeigt (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Bestellungs-Details: 20021			
Obersicht Deta Internen Kommenta	ills Kommunikation Positionen Dokumente Status History Rückerstattung Betrag/Verfallsdatum des Zahlscheins ändern 🔸		
Kommunikation mi Die beiden nachfolg Kommentar unmitte	it dem Kunden genden Kommentarfelder sind im Kundenkonto für den Kunden sichtbar. Nach dem Speichern der externen Kommentare ist dein Hbar sichtbar.		
Kunden- Kommentar:	Die Transaktion wurde mit dem Betrag 5.00 EUR 20.03.2020 aktualisiert und das Ablaufdatum des Belegs mit 11:39:59. Novalnet-Transaktionsdetails Barzahlen Novalnet Transaktions-ID: 14134800015928418 Testbestellung Verfallsdatum des Zahlscheins: 20.03.2020		

Abbildung 55

6 EINKAUFSTYP

Mit dem Novalnet-Payment-Plugin können Sie Kauf mit einem Klick (One-Click-Payment) und Transaktionen mit Betrag 0 (Zero Amount Booking) für folgende Zahlungarten nutzen: Kreditkarte, Lastschrift SEPA & PayPal.

6.1 Kauf mit einem Klick (One-Click-Payment)

Die Novalnet AG bietet Ihnen eine sichere und elegante Möglichkeit, bereits verarbeitete Zahlungs- und Kundendaten für spätere Einkäufe Ihrer Endkunden wieder zu verwenden und somit den gesamten Checkout durch eine One-Click-Lösung zu erleichtern. Der wichtigste Punkt dabei ist, dass beim Händler keine direkte Verarbeitung und Speicherung der Zahlungsdaten erfolgt. Bei der erstmaligen Eingabe der Daten wird bei uns eine Zahlungsreferenz ("payment_ref"), auch bekannt unter den Begriffen Alias oder Token, für die Zahlungsdaten mit Gültigkeitsdatum und Kundenreferenz ("customer_:no" für die Kunden) angelegt bzw. initiiert und in Echtzeit an das System des Händlers zurückgegeben.

Gehen Sie im Shop-Admin auf Einstellungen \rightarrow Grundeinstellungen \rightarrow Zahlungsarten \rightarrow Novalnet Payment. Wählen Sie bei der jeweiligen Zahlungsart bei Einkaufstyp im Dropdown-Menu Kauf mit einem Klick aus und speichern Sie (wie in der Abbildung unten gezeigt).



Kreditkarte Konfiguration				
Testmodus aktivieren:	Falsch	-	?	١
Einkaufstyp:	Kauf mit einem Klick	Ŧ	?	١
3D-Secure aktivieren:	Falsch	-	?	1
3D-Secure-Zahlungen unter vorgegebenen Bedingungen durchführen:	Falsch	-	2	2

Abbildung 56

Nach einer erfolgreichen Bestellung wird z.B. das SEPA-Lastschriftverfahren automatisch mit den bei einer vorigen Transaktion vom Endkunden angegebenen Zahlungsdaten ausgewählt. Wünscht der Endkunde eine andere Zahlungsart, so kann er diese auf der Checkout-Seite einfach ändern.

6.2 Transaktionen mit Betrag 0 (Zero Amount Booking)

Transaktionen mit Betrag O werden eingesetzt, wenn das Konto des Endkunden bei der ersten Buchung nicht belastet werden soll, seine Daten und seine Zahlungsdaten aber dennoch überprüft werden sollen. Sobald sein Konto später wirklich belastet werden soll, muss er die Zahlungsdaten nicht noch einmal eingeben. Stattdessen genügt eine Referenz auf die Transaktion mit Betrag O in der Anfrage als Verweis auf die damals eingegebenen Zahlungsdaten.

Gehen Sie im Shop-Admin auf **Einstellungen** → **Grundeinstellungen** → **Zahlungsarten** → **Novalnet Payment**. Wählen Sie bei der jeweiligen Zahlungsart bei Einkaufstyp im Dropdown-Menu **Transaktionen mit Betrag 0** aus und speichern Sie (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Kreditkarte Konfiguration			
Testmodus aktivieren:	Falsch	-	2
Einkaufstyp:	Transaktionen mit Betrag 0	-	2
3D-Secure aktivieren:	Falsch	•	2
3D-Secure-Zahlungen unter vorgegebenen Bedingungen durchführen:	Falsch	•	0

Abbildung 57

Wenn der Transaktionsbetrag 0 € beträgt, wählen Sie die betreffende Transaktion aus, geben Sie den gewünschten Betrag im Tab **Transaktion durchführen** ein und klicken Sie auf **Ändern** (wie in der Abbildung unten gezeigt).







Die Änderungen werden Ihnen im **Kundenkommentar**-Feld angezeigt (wie in der Abbildung unten gezeigt).

- Kommunikation mit dem Kunden			
Die beiden nachfolgenden Kommentarfelder sind im Kundenkonto für den Kunden sichtbar. Nach dem Speichern der externen Kommentare ist dein Kommentar unmittelbar sichtbar.			
Kunden- Kommentar:	Novalnet-Transaktionsdetails Lastschrift SEPA Novalnet Transaktions-ID: 14134800017007402 Testbestellung Ihre Bestellung wurde mit einem Betrag von 5.00 EUR gebucht. Ihre neue TID für den gebuchten Betrag:14134800017007402	▲ ▼	

Abbildung 59

7 ABOCOMMERCE-PLUGIN

Das Novalnet-Plugin unterstützt das AboCommerce-Plugin von Shopware, um Abonnements mit variablen Intervallen und Laufzeiten für einzelne Artikel in Ihrem Shop anzubieten. Wenn das AboCommerce-Plugin in Ihrem Shop installiert ist, werden die unten aufgeführten Funktionen vom Novalnet-Zahlungsplugin unterstützt:

- Verwalten und Ausführen von Abonnements
- Zahlung in bestimmten Intervallen
- Ändern der Zahlungsart für das Abonnement

Unter folgendem Link finden Sie weitere Informationen zum Abocommerce-Plugin: <u>https://docs.shopware.com/de/shopware-5-de/plugins/plugin-abocommerce</u>

8 **DEINSTALLATION**

8.1 Deaktivieren der Novalnet-Zahlungsmethoden

Um die Novalnet-Zahlungsmethoden zu deaktivieren, melden Sie sich im Shop-Backend an und gehen Sie auf **Einstellungen → Grundeinstellungen → Zahlungsarten**. Wählen Sie links im Menu die zu deaktivierende Zahlungsart aus und entfernen Sie das Häkchen bei "**Aktiv**". Speichern Sie die vorgenommenen Änderungen (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Zahlungsarten				
Verfügbare Zahlungsarten	Generell Länder-Aus	wahl Länder-Aufschlag Subshop-Auswahl Freitextfelder		
× Lastschrift (2)	Rezeichnung			
× Nachnahme (3)	bezeichnung.			
× Rechnung (4)	Name:	novalnetsepa		
× Vorkasse (5)	Template:	novalnetsena tri		
× SEPA (6)				
 Kreditkarte (7) 	Systemklasse:	novalnetsepa.php		
PayPal (8)	Datenbank-Tabelle:			
 Lastschrift SEPA (9) 				
× Sofortüberweisung (10)	Zusätzliche	Ihr Konto wird nach Abschicken der Bestellung belastet.		
× iDEAL (11)	Descriteibung.			
× eps (12)				
× giropay (13)	Aufschlag/Abschlag (in %):	0		
 Kauf auf Rechnung (14) 	Dauschaler Aufschlag:	0		
 Vorauskasse (15) 	Fauschaler Auschlag.	V Renutes 11 ades 11 für Desimalasklar		
 Barzahlen (16) 		Benuize , oder . Hur bezimaizanien		
× Przelewy24 (17)	Position:	0		
	Aktiv:	☑ ← 2		
	Aktiv für ESD-Produkte:			
🕂 Neu 🤤 Löschen		3→ Speichern		

Abbildung 60

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



8.2 Deinstallation des Novalnet-Payment-Plugins

Um das Plugin zu deaktivieren, gehen Sie im Shop-Backend auf **Einstellungen** \rightarrow **Plugin Manager** und klicken Sie auf das \checkmark Icon des Novalnet Payment-Plugins (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Plugin Manager										
Suchen	🕂 Plugin hochladen 🎤 Lizenzen abgleichen					Q Suche				
	Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von			
Account	🖃 Installiert (6 Plugins)									
	Novalnet Payment	11.2.5	20.05.2020	20.05.2020		~	NOVALNET	/	0	•
Account aufrufen	Shopware 5 Demo Data DE	5.5.0	12.12.2019	12.12.2019		~	shopware AG	1	0)
Meine Einkäufe	Shopware 5 Demo Data EN	5.5.0	12.12.2019	12.12.2019		×	shopware AG	/	•	.
Verwaltung	💠 Shopware Auto Update	1.0.0	06.05.2014	06.05.2014		×	shopware AG	/	0	5
	Statistics	1	18.10.2010	18.10.2010		×	shopware AG	1	0	-
Home	I InputFilter	1	18.10.2010	18.10.2010		×	shopware AG	1	0	
Installiert										
Aktionen	I Seite 1 vo	on 1 🕨 🕨 🔕			Sicherheitsmodus:	1 - 18 von 18	Einträge pro Seite	2	0000	-

Abbildung 61

Klicken Sie auf den Button Deinstallieren, um das Plugin zu deinstallieren.

9 TELEFON- / E-MAIL-SUPPORT / KONTAKT

Bitte wenden Sie sich bei Anfragen jeglicher Art an die jeweilige Abteilung:

Technischer Support: technic@novalnet.de Tel.: +49 89 9230683-19

Allgemeiner Händler-Support: support@novalnet.de Tel.: +49 89 9230683-21

Sales / Vertrieb: sales@novalnet.de Tel.: +49 89 9230683-20

10 FREEWARE-LIZENZ-VEREINBARUNG

Präambel

Die nachfolgende Vereinbarung regelt die Rechte und die Haftung zwischen Ihnen (im Folgenden "Partner") und der Novalnet AG (im Folgenden "Novalnet") in Bezug auf die von Novalnet kostenlos bereitgestellten Softwarelösungen zur Anbindung von eCommerce-Systemen an die Payment-Plattform von Novalnet. Von dieser Regelung ausdrücklich nicht betroffen sind die Leistungen, die Novalnet gemäß dem zwischen den Parteien geschlossenen Dienstleistungsvertrag gegenüber dem Partner erbringt. Mit der Installation und der Benutzung der Software bestätigen Sie automatisch, dass Sie diese Freeware-Lizenzvereinbarung gelesen haben und mit ihr einverstanden sind. Wenn Sie als Partner mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, installieren und nutzen Sie die Software nicht.

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139



Lizenz

Für die von Novalnet unentgeltlich bereitgestellten Paymentmodule sowie alle weiteren Module, die Novalnet anderweitig veröffentlicht, räumt Novalnet ein zeitlich auf die Dauer des zwischen den Parteien geschlossenen Dienstleistungsvertrags begrenztes, nicht ausschließliches, unentgeltliches Nutzungsrecht ein. Die Lizenzvereinbarung berechtigt Sie, die Software auf einem oder mehreren Rechnern zu installieren und zu nutzen. Die Lizenz für die Software ist kostenlos. Der Partner verpflichtet sich, die Payment-Module und/oder Teile der Module ausschließlich für die Nutzung der von Novalnet gemäß dem Vertrag bereitgestellten Leistungen zu nutzen. Der Partner hat keinen Anspruch auf technische Unterstützung irgendwelcher Art. Novalnet ist insbesondere nicht verpflichtet, eine Wartung oder Überarbeitung der Software zu gewährleisten.

Copyright

Alle Rechtsansprüche, Besitzrechte und geistigen Eigentumsrechte an und auf die Software sowie alle Kopien davon und jede damit im Zusammenhang stehende Dokumentation sind Eigentum von Novalnet (<u>www.novalnet.de</u>). Alle Rechte sind vorbehalten. Novalnet behält sich rechtliche Schritte im Falle einer Verletzung dieser Lizenzvereinbarung vor.

Gewährleistung und Haftung

Die Payment-Module werden ausdrücklich "so wie sie sind" zur Verfügung gestellt. Für die fehlerfreie Funktion der Payment-Module und/oder Teile der Payment-Module übernimmt Novalnet keine Gewähr. Ebenso übernimmt Novalnet keine Haftung für Schäden und/oder Folgeschäden, die mittelbar oder unmittelbar mit dem Gebrauch und/oder der Nutzung der von Novalnet unentgeltlich zur Verfügung gestellten Payment-Module in Verbindung gebracht werden können, es sei denn, dass der Schaden auf Vorsatz oder auf grobe Fahrlässigkeit beruht. Von diesem Haftungsausschluss nicht umfasst sind Schäden aus der Verletzung von Leib, Leben oder der Gesundheit.

Rechtsansprüche und salvatorische Klausel

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist München. Sollte eine gegenwärtige oder zukünftige Bestimmung der Vereinbarung ganz oder teilweise aus anderen Gründen als den §§ 305-310 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) unwirksam/nichtig oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hiervon die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vereinbarung nicht berührt. Die Parteien werden die unwirksame/nichtige oder nicht durchführbare Bestimmung durch eine wirksame ersetzen, die in ihrem rechtlichen und wirtschaftlichen Gehalt der unwirksame/nichtigen oder nicht durchführbaren Bestimmung und dem Gesamtzweck der Vereinbarung entspricht. Das gleiche gilt, wenn sich nach Abschluss der Vereinbarung eine ergänzungsbedürftige Lücke ergibt. Die Bestimmung des § 139 BGB (Teilnichtigkeit) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Sollten Sie weitere Informationen benötigen, steht Ihnen das Team des technischen Supports der Novalnet AG gerne zur Verfügung:

Novalnet AG Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: technic@novalnet.de

Novalnet AG Zahlungsinstitut (ZAG) Feringastraße 4 85774 Unterföhring Tel.: +49 89 9230683-20 Fax: +49 89 9230683-11 E-Mail: sales@novalnet.de USt-IdNr.: DE254954139