

Installationsbeschreibung

Novalnet-Payment-Plugin für Shopware

Kompatibel bis Shopware-Version: 5.0.0 an 5.6.8

Version	Datum	Bemerkungen
11.2.5	13.10.2020	[Behoben] Chrome SameSite Cookies
11.2.4	10.06.2020	[Behoben] Kompatibilitätsproblem mit Shopware 5.0.0 - 5.6.7 [Entfernt] href-Links für Zahlungslogos
11.2.3	26.03.2020	[Neu] Novalnet-Update-Funktion im Shop-Backend [Neu] Endkundenbenachrichtigung über gespeicherte Karten-/Kontodaten [Behoben] Hinweis nach dem Leeren des Warenkorbs
11.2.2	17.10.2019	[Behoben] Anzeige des richtigen Transaktionsstatus, wenn der Endkunde eine Bestellung storniert [Behoben] Möglichkeit zum Ändern der hinterlegten Zahlungsart für Abonnements [Verbessert] Callback-Skript optimiert
11.2.1	26.08.2019	[Behoben] Kompatibilitätsproblem mit Shopware 5.6.0 [Behoben] Fehler mit dem Shopware Import/Export-Plugin

i Die Changelogs vorheriger Versionen finden Sie auf <https://www.novalnet.com/modul/shopware-payment-module>.

INHALTSVERZEICHNIS

1	INSTALLATION DES NOVALNET-PAYMENT-PLUGINS	4
1.1	Update des Novalnet-Payment-Plugins.....	6
1.1.1	Lokales Update.....	6
1.1.2	Update in Shopware	7
2	KONFIGURATION.....	8
2.1	Konfiguration des Novalnet-Händleradminportals	9
2.2	Novalnet Haupteinstellungen	10
2.3	Unterstützte Zahlungsarten	11
2.3.1	Kreditkarten.....	11
2.3.2	Online-Überweisung.....	11
2.3.3	Kontobasierte Zahlungsarten.....	11
2.3.4	Wallet-Systeme	12
2.4	Konfiguration der Zahlungsarten	12
2.5	Novalnet-Zahlungseinstellungen.....	16
2.6	Testmodus	17
2.7	Bestellstatus-Management.....	17
2.8	Verwaltung des Händlerskripts	18
3	KONFIGURATION DER BETRUGSPRÜFUNGSMODULE.....	19
3.1	3D-Secure als Standard	19
3.2	PIN-by-Callback & PIN-by-SMS	21
4	BESTELLUNGEN	23
4.1	Bestellübersicht	23
5	TRANSAKTIONSFOLGEPROZESS	24
5.1	Bestätigen / Stornieren einer Transaktion	24
5.2	Erstatten einer Transaktion.....	25
5.3	Ändern des Transaktionsbetrags	26
5.4	Ändern des Fälligkeitsdatums der Transaktion	26

5.5 Aktualisieren des Ablaufsdatums eines Zahlscheins.....	27
6 EINKAUFSTYP	28
6.1 Kauf mit einem Klick (One-Click-Payment).....	28
6.2 Transaktionen mit Betrag 0 (Zero Amount Booking)	29
7 ABOCOMMERCE-PLUGIN.....	30
8 DEINSTALLATION.....	30
8.1 Deaktivieren der Novalnet-Zahlungsmethoden	30
8.2 Deinstallation des Novalnet-Payment-Plugins	31
9 TELEFON- / E-MAIL-SUPPORT / KONTAKT	31
10 FREEWARE-LIZENZ-VEREINBARUNG	31

1 INSTALLATION DES NOVALNET-PAYMENT-PLUGINS

Um das Novalnet-Plugin zu installieren, führen Sie die folgenden Schritte aus:

Schritt 1: Loggen Sie sich im Shop-Backend ein und gehen Sie auf **Einstellungen** → **Plugin Manager** (wie in der Abbildung unten gezeigt).

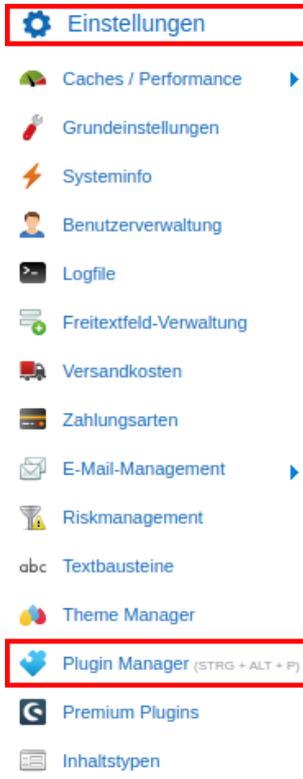


Abbildung 1

Schritt 2: Klicken Sie wie dargestellt auf "Installiert" und dann auf "Plugin hochladen" (wie in der Abbildung unten gezeigt).

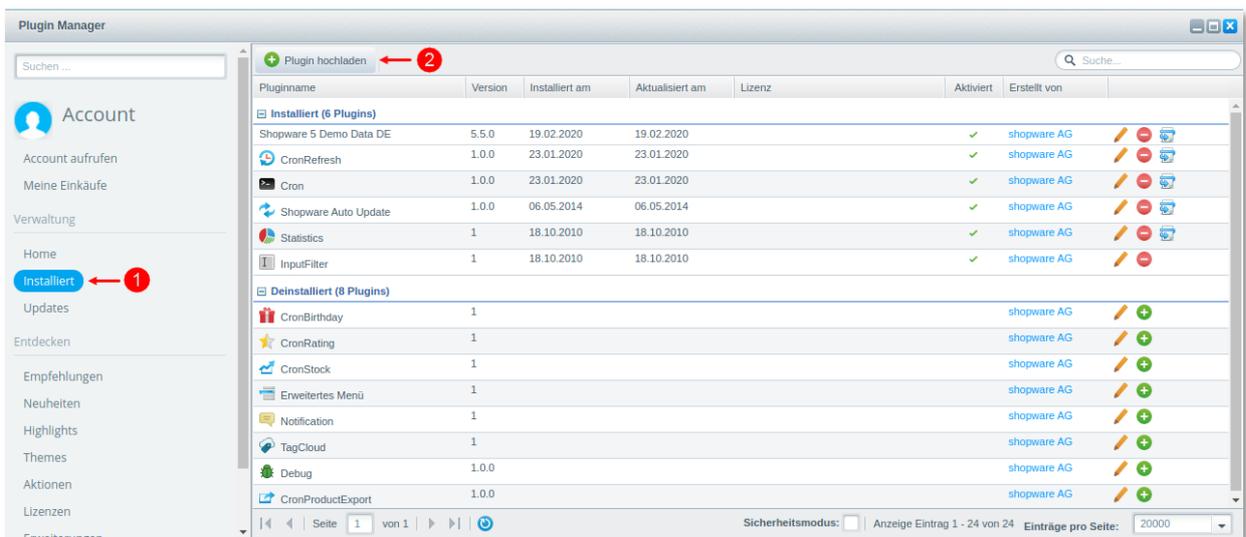


Abbildung 2

Schritt 3: Klicken Sie auf die Schaltfläche **Auswählen**, und wählen Sie die Datei **NovalPayment.zip** aus, die im Novalnet-Shopware-Plugin-Paket enthalten ist. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Plugin hochladen**, um sie in Ihren Shop hochzuladen (wie in der Abbildung unten gezeigt).

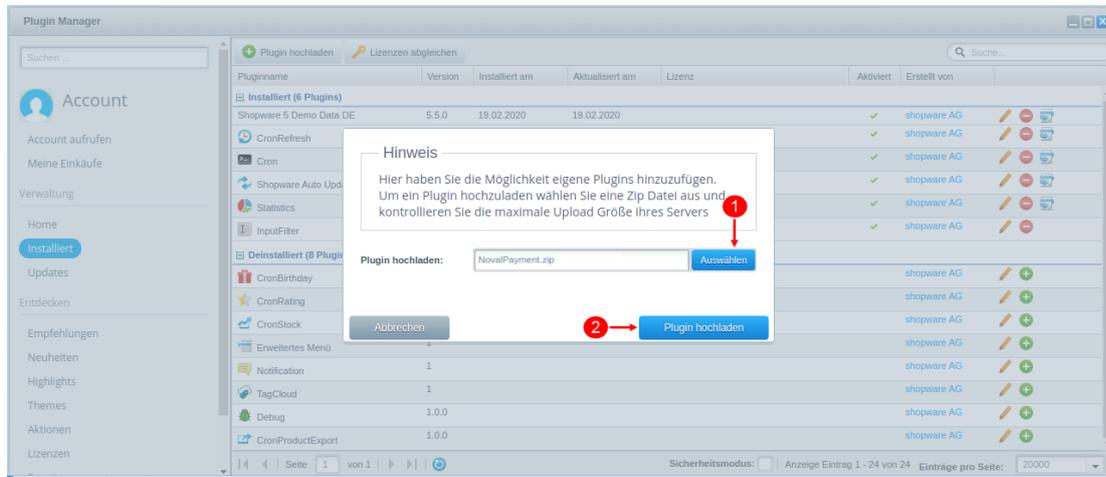


Abbildung 3

Schritt 4: Klicken Sie auf das  (**Neu laden**)-Symbol, um das Plugin in der Plugin-Liste zu überprüfen. Klicken Sie auf das  (**Installieren / Deinstallieren**)-Symbol, um das **Novalnet Payment-Plugin** zu installieren (wie in der Abbildung unten gezeigt).

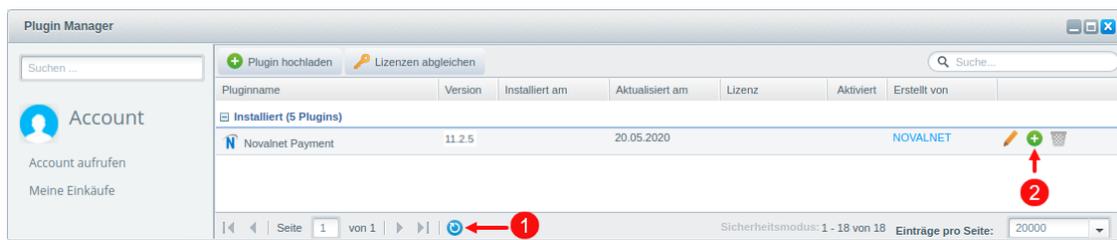


Abbildung 4

Schritt 5: Klicken Sie dann auf den **Aktivieren**-Button (wie in der Abbildung unten gezeigt).

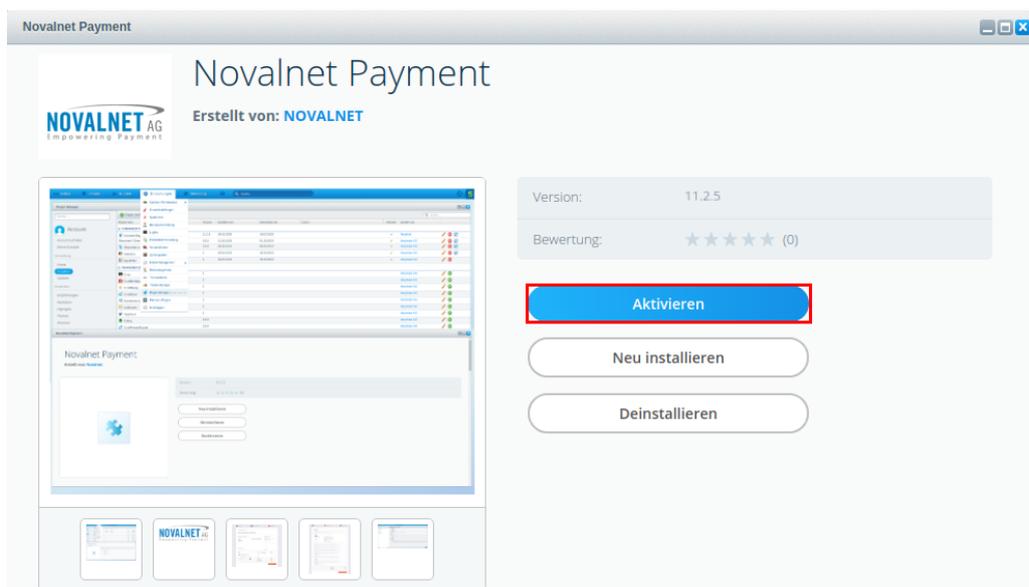


Abbildung 5

Jetzt ist das Novalnet-Payment-Plugin unter **Installiert** aufgeführt und aktiviert (wie in der Abbildung unten gezeigt).



Abbildung 6

☛ Für die Online-Zahlungsabwicklung benötigen Sie einen Händleraccount bei Novalnet. Wenn Sie noch kein Kunde sind, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an sales@novalnet.de.

1.1 Update des Novalnet-Payment-Plugins

❗ Sie können ein aktualisiertes Plugin entweder direkt aus dem Shopware-Store herunterladen oder dieses bei unserem [technischen Support](#) oder über die [Novalnet-Homepage](#) anfordern

☛ Frühere Versionen des Novalnet-Zahlungsplugins sollten im Shop direkt durch ein lokales Update installiert werden.

1.1.1 Lokales Update

☛ Um das Novalnet-Payment-Plugin per lokalem Update in Ihrem Shop zu aktualisieren, benötigen Sie keinen Shopware-Account.

Schritt 1: Gehen Sie in den **Plugin Manager** und klicken Sie auf **Plugin hochladen** (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Schritt 2: Klicken Sie auf den Button **Auswählen** und wählen Sie die Datei **NovalPayment.zip** aus, die im Novalnet-Shopware-Plugin-Package enthalten ist. Klicken Sie auf **Plugin hochladen**, um es in Ihren Shop zu laden (wie in der Abbildung unten gezeigt).

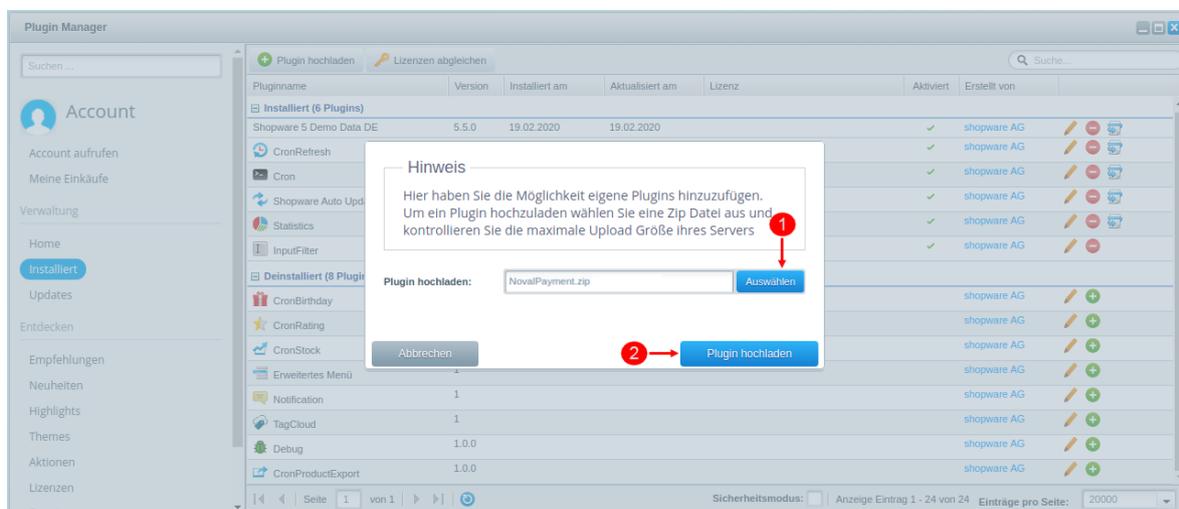


Abbildung 7

Schritt 3: Um in Ihrem Shop-Backend auf das neueste Novalnet-Payment-Plugin zu aktualisieren, ohne dass die in früheren Versionen getroffenen Einstellungen verlorengehen, klicken Sie auf das  (**Lokales Update**)-Symbol (wie in der Abbildung unten gezeigt).

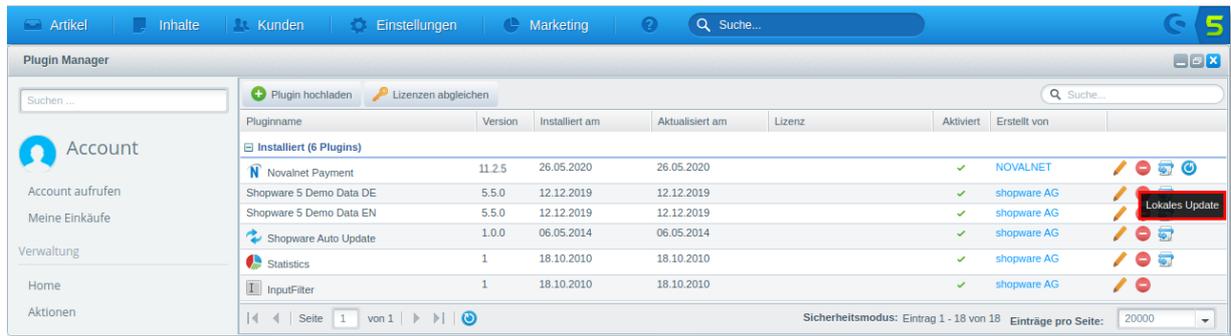


Abbildung 8

Nach dem erfolgreichen Update ist die neueste Version des Novalnet-Payment-Plugins in Ihrem Shop enthalten (wie in der Abbildung unten gezeigt).

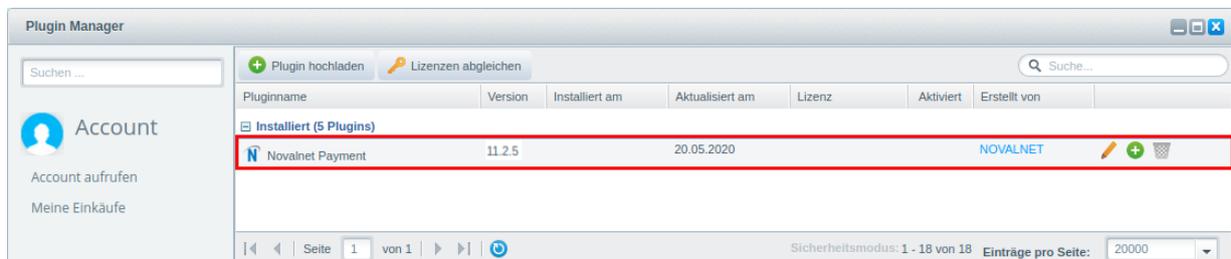


Abbildung 9

 Diese Update-Funktion ist nur ab der Novalnet-Plugin-Version 11 verfügbar.

1.1.2 Update in Shopware

 Um das Novalnet-Plugin in Ihrem Shop zu aktualisieren, benötigen Sie einen Shopware-Account.

Schritt 1: Gehen Sie in den **Plugin Manager** (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Schritt 2: Das Novalnet-Payment-Plugin ist unter **Installierte Plugins** aufgelistet. Um in Ihrem Shop-Backend auf die neueste Version zu aktualisieren, ohne dass die in früheren Versionen getroffenen Einstellungen verlorengehen, klicken Sie auf das  (**Update installieren (v11.2.5)**)-Symbol (wie in der Abbildung unten gezeigt).

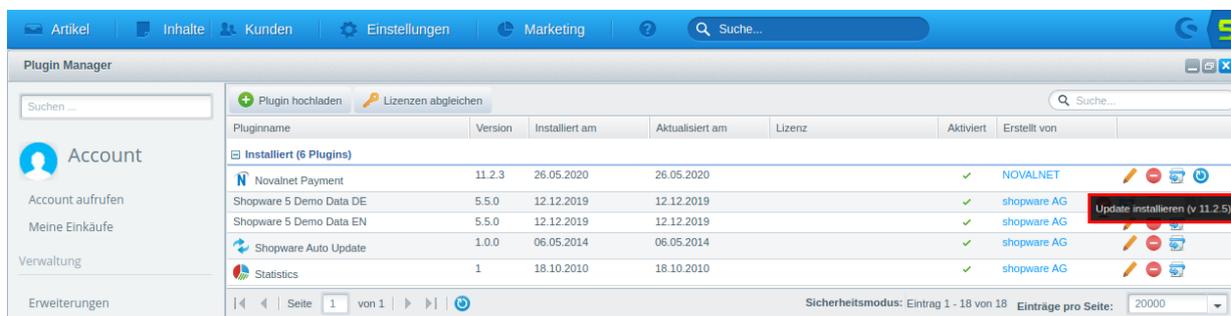


Abbildung 10

Geben Sie Ihre **Shopware-ID** und Ihr **Passwort** ein und klicken Sie auf **Anmelden** (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Abbildung 11

Nach dem erfolgreichen Login startet in Ihrem Shop das Update auf die neueste Version des Novalnet-Plugins.

2 KONFIGURATION

Gehen Sie nach der erfolgreichen Installation des Plugins auf **Einstellungen** → **Grundeinstellungen** (wie in der Abbildung unten gezeigt).

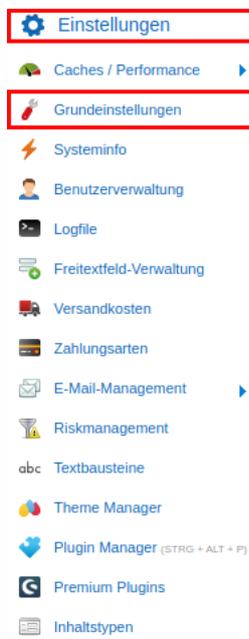


Abbildung 12

Wählen Sie unter **Zahlungsarten** den Eintrag **Novalnet Payment** aus, um in die Haupteinstellungen des Novalnet-Plugins zu gelangen (wie in der Abbildung unten gezeigt).

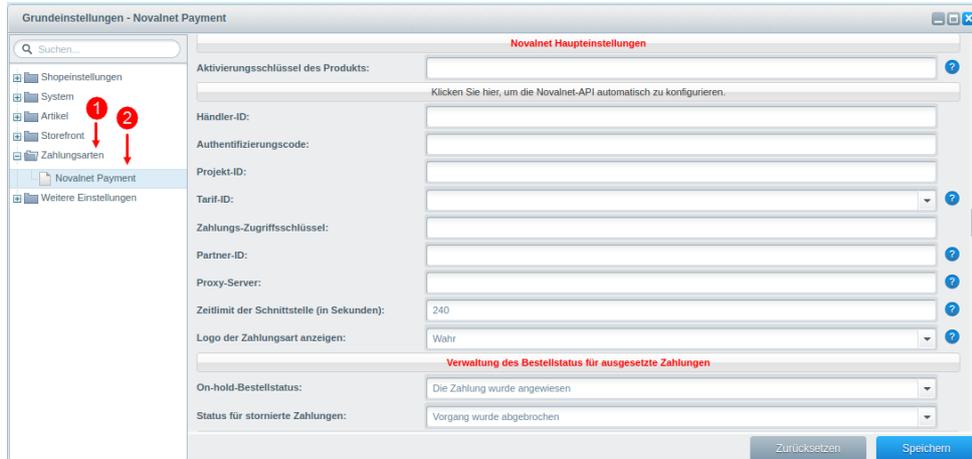


Abbildung 13

2.1 Konfiguration des Novalnet-Händleradminportals

📍 IP-Adressen-Konfiguration

Für die automatische Konfiguration Ihrer Server-IP-Adresse ist es erforderlich, dass Sie im [Novalnet-Händleradminportal](#) Ihren Produktaktivierungsschlüssel angeben. Gehen Sie zum Menü **PROJEKTE** und wählen Sie Ihr Projekt (wie in der Abbildung unten gezeigt).

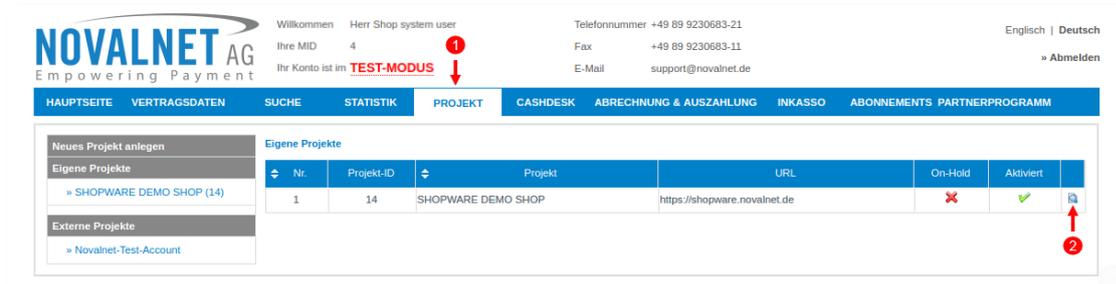


Abbildung 14

Gehen Sie auf **Projektübersicht** und klicken Sie auf **IPs für Zahlungsaufrufe aktualisieren** (wie in der Abbildung unten gezeigt)

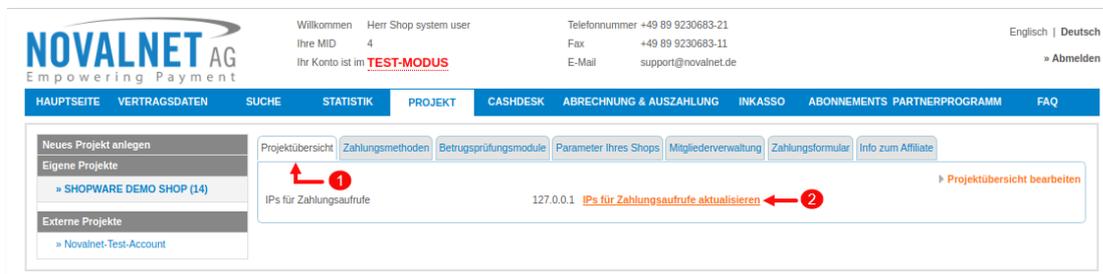


Abbildung 15

Geben Sie im Feld **Neue IP-Adresse** Ihre IP-Adresse an und klicken Sie auf **Aktualisieren** (wie in der Abbildung unten gezeigt)

Abbildung 16

2.2 Novalnet Haupteinstellungen

Produktaktivierungsschlüssel

Der Produktaktivierungsschlüssel ist eine einzigartige Zeichenfolge, die für die Authentifikation des Händlers und die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Den Produktaktivierungsschlüssel finden Sie im [Novalnet-Händleradminportal](#). Gehen Sie auf **PROJEKTE** und wählen Sie Ihr Projekt aus, wie in [Abbildung 14](#). Klicken Sie auf **Parameter Ihres Shops** und kopieren Sie den Eintrag bei **API Signature (Aktivierungsschlüssel des Produkts)** wie dargestellt (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Abbildung 17

Fügen Sie den **Aktivierungsschlüssel des Produkts** (wie in der Abbildung unten gezeigt) ein und klicken Sie auf **“Klicken Sie hier, um die Novalnet-API automatisch zu konfigurieren”**. Es erscheinen automatisch eine oder mehrere Tarif-IDs (eine eindeutige Bezeichnung für den angelegten Tarif). Wählen Sie die richtige Tarif-ID aus dem Drop-down-Menu und klicken Sie auf **Speichern**.

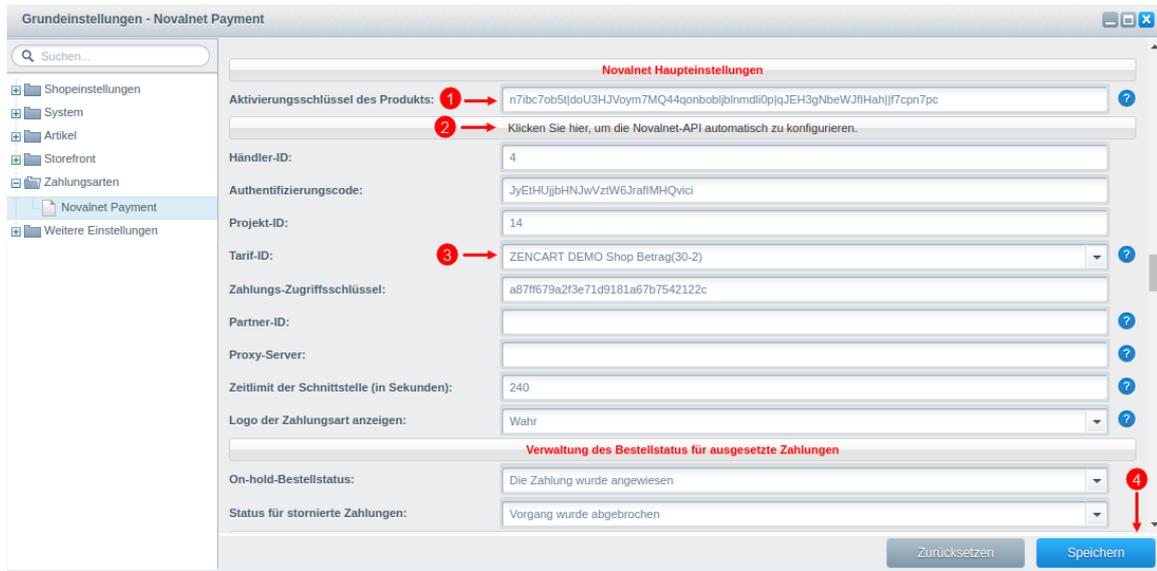


Abbildung 18

2.3 Unterstützte Zahlungsarten

Novalnet unterstützt die folgenden Zahlungsarten:

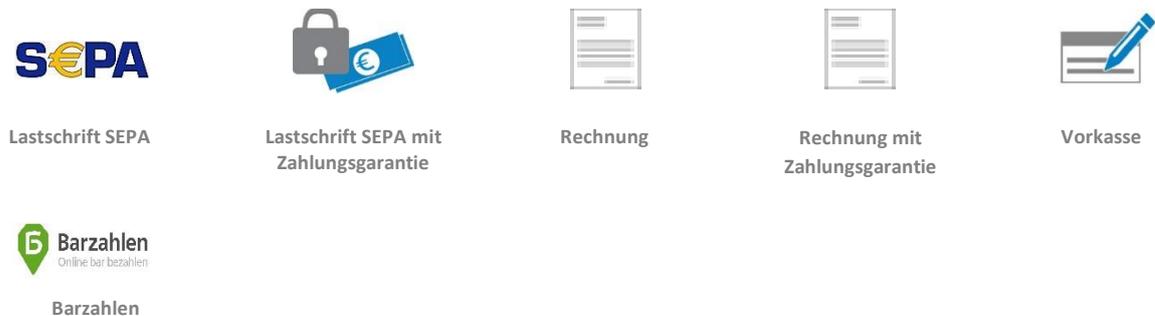
2.3.1 Kreditkarten



2.3.2 Online-Überweisung



2.3.3 Kontobasierte Zahlungsarten



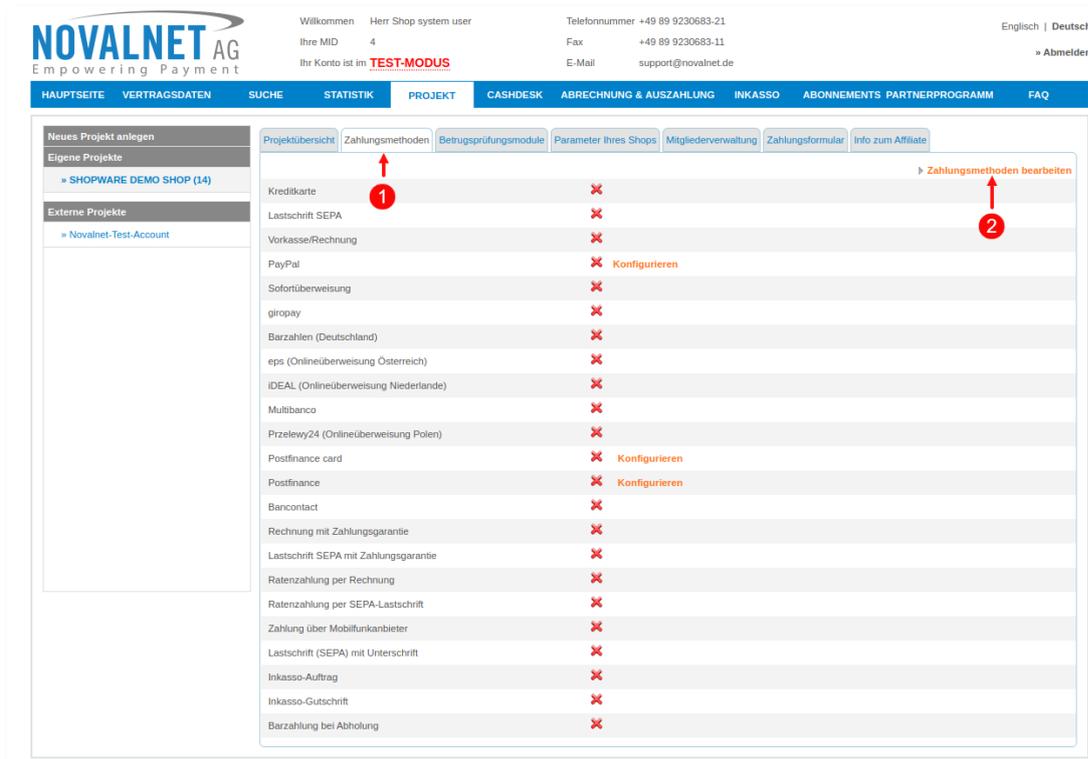
2.3.4 Wallet-Systeme



PayPal

2.4 Konfiguration der Zahlungsarten

Um Ihre bevorzugten Zahlungsarten zu aktivieren, melden Sie sich im [Novalnet-Händleradminportal](#) an. Gehen Sie auf **PROJEKTE** und wählen Sie Ihr Projekt aus, wie in [Abbildung 14](#). beschrieben. Klicken Sie auf den Reiter **Zahlungsmethoden** und dann rechts oben auf **Zahlungsmethoden bearbeiten** (wie in der Abbildung unten gezeigt).



Willkommen Herr Shop system user
Telefonnummer +49 89 9230683-21
Ihre MID 4
Fax +49 89 9230683-11
Ihr Konto ist im **TEST-MODUS**
E-Mail support@novalnet.de
Englisch | Deutsch
» Abmelden

HAUPTSEITE VERTRAGSDATEN SUCHE STATISTIK **PROJEKT** CASHDESK ABRECHNUNG & AUSZAHLUNG INKASSO ABONNEMENTS PARTNERPROGRAMM FAQ

Neues Projekt anlegen
Eigene Projekte
» SHOPWARE DEMO SHOP (14)
Externe Projekte
» Novalnet-Test-Account

Projektübersicht	Zahlungsmethoden	Betrugsprüfungsmodule	Parameter Ihres Shops	Mitgliederverwaltung	Zahlungsformular	Info zum Affiliäre
	Kreditkarte					» Zahlungsmethoden bearbeiten
	Lastschrift SEPA					
	Vorkasse/Rechnung					
	PayPal				Konfigurieren	
	Sofortüberweisung					
	giropay					
	Barzahlen (Deutschland)					
	eps (Onlineüberweisung Österreich)					
	IDEAL (Onlineüberweisung Niederlande)					
	Multibanco					
	Przelewy24 (Onlineüberweisung Polen)					
	Postfinance card				Konfigurieren	
	Postfinance				Konfigurieren	
	Bancocontact					
	Rechnung mit Zahlungsgarantie					
	Lastschrift SEPA mit Zahlungsgarantie					
	Ratenzahlung per Rechnung					
	Ratenzahlung per SEPA-Lastschrift					
	Zahlung über Mobilfunkanbieter					
	Lastschrift (SEPA) mit Unterschrift					
	Inkasso-Auftrag					
	Inkasso-Gutschrift					
	Barzahlung bei Abholung					

Abbildung 19

Wählen Sie die gewünschten Zahlungsarten aus und klicken Sie auf **Aktualisieren** (wie in der Abbildung unten gezeigt).

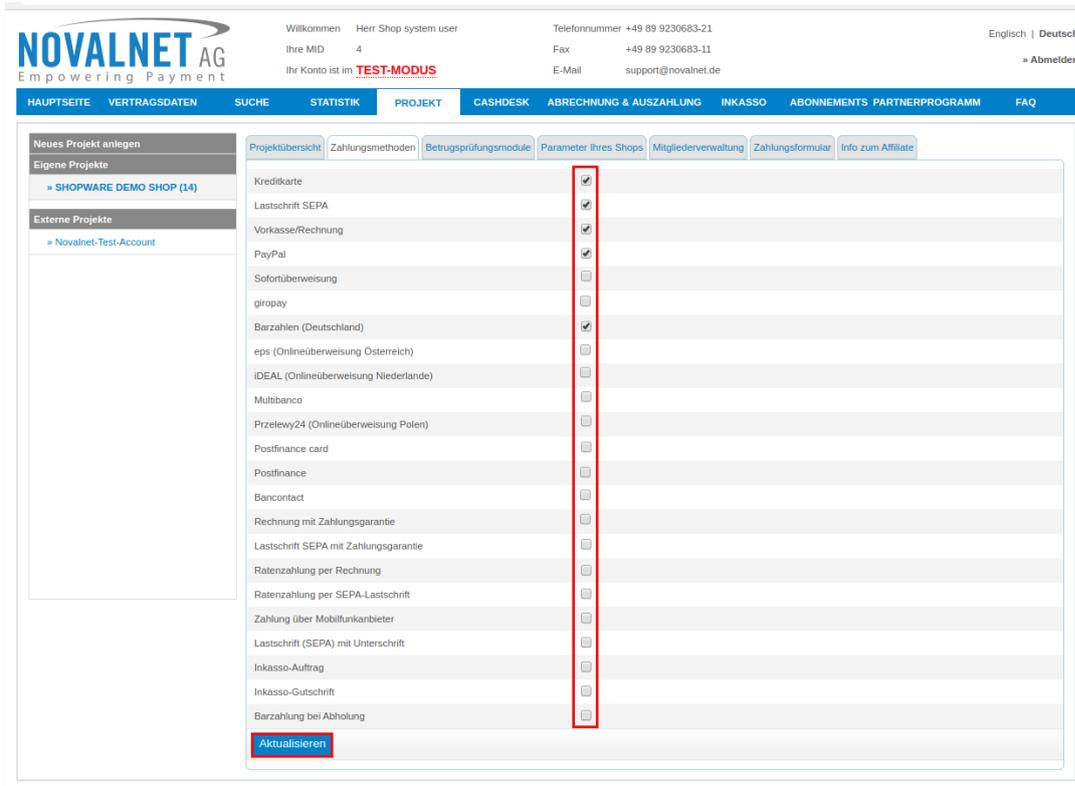


Abbildung 20

❗ Für Zahlungen per PayPal geben Sie die PayPal-API-Informationen im [Novalnet-Händleradminportal](#) ein (wie in der Abbildung unten gezeigt).

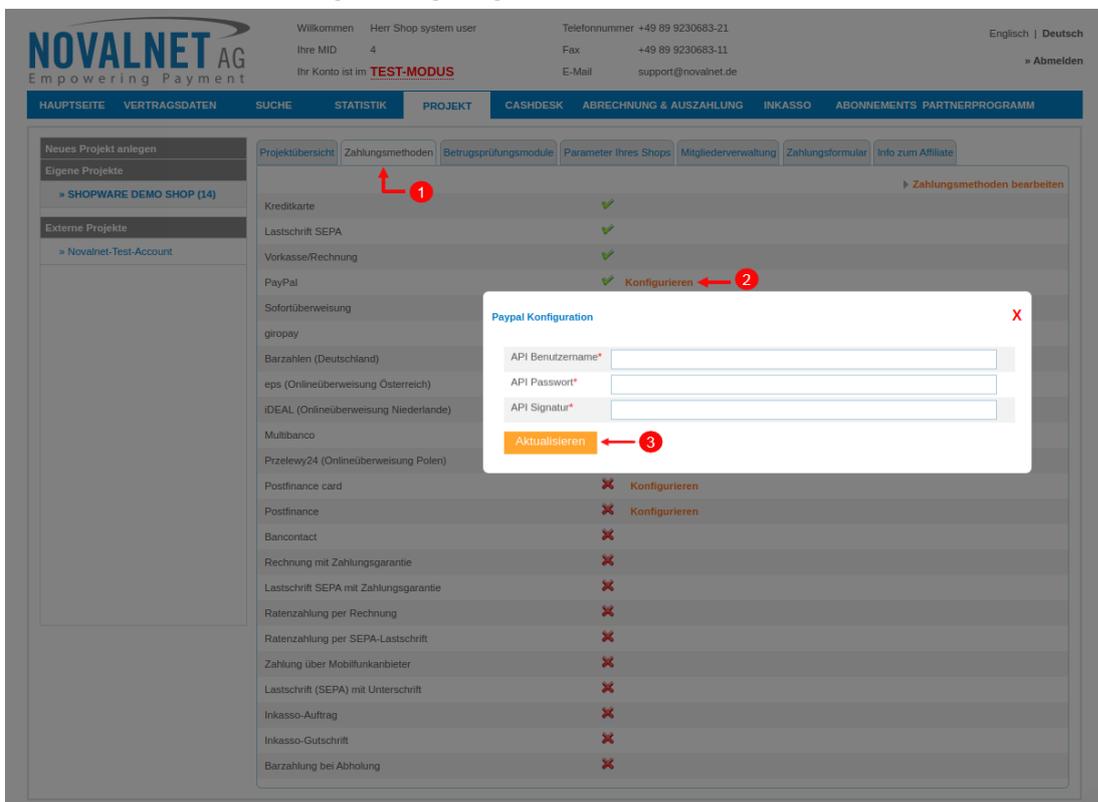


Abbildung 21

Nach der Aktivierung der Zahlungsarten im [Novalnet-Händleradminportal](#) wählen Sie aus, welche davon Sie auf Ihrer Shopware-Checkout-Seite anzeigen wollen. Gehen Sie dazu wie unten abgebildet auf **Einstellungen** → **Zahlungsarten** (wie in der Abbildung unten gezeigt)

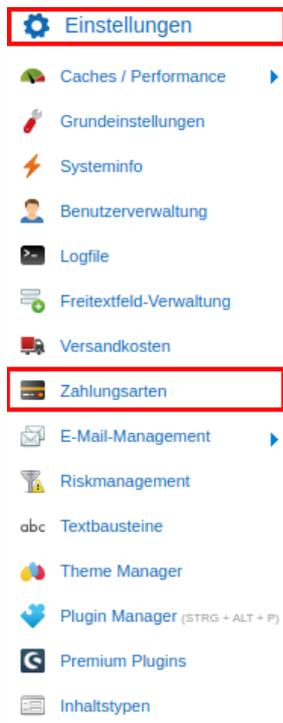


Abbildung 22

Wählen Sie in der linken Menuleiste eine Zahlungsart aus und markieren Sie das Häkchen bei **Aktiv**. Klicken Sie dann auf **Speichern** (wie in der Abbildung unten gezeigt)

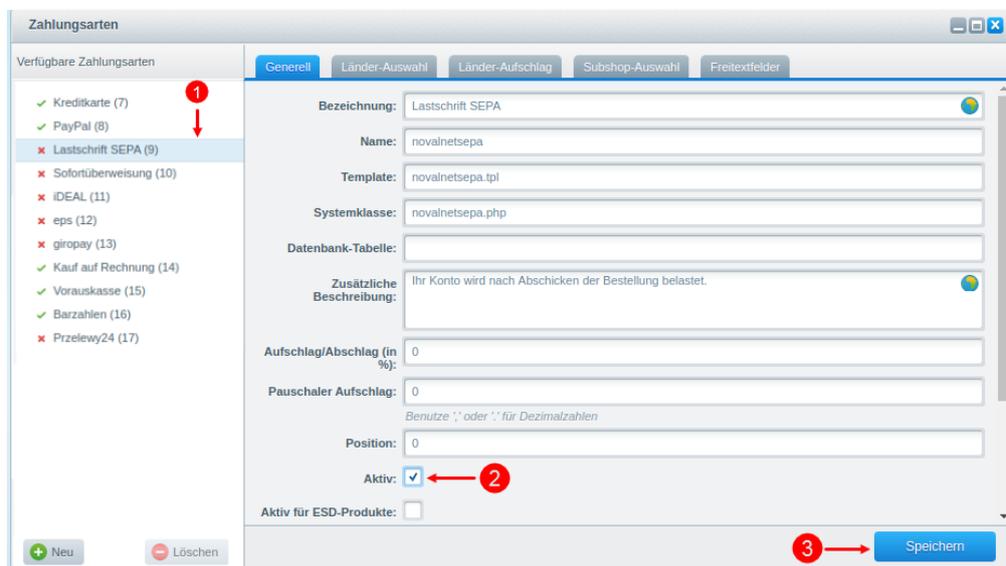


Abbildung 23

Nach dem Hinzufügen der gewünschten Zahlungsarten werden diese wie folgt angezeigt (wie in der Abbildung unten gezeigt).

1 Ihre Adresse > 2 **Zahlungsart & Versandart** > 3 Prüfen und Bestellen

Weiter >

Zahlungsart wählen

- Barzahlen**
Mit Abschluss der Bestellung bekommen Sie einen Zahlschein angezeigt, den Sie sich ausdrucken oder auf Ihr Handy schicken lassen können. Bezahlen Sie den Online-Einkauf mit Hilfe des Zahlscheins an der Kasse einer Barzahlen-Partnerfiliale.
- Kreditkarte**
Der Betrag wird von Ihrer Kreditkarte abgebucht, sobald die Bestellung abgeschickt wird.
- Kauf auf Rechnung**
Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Email mit den Bankdaten, um die Zahlung durchzuführen.
- PayPal**
Nach der erfolgreichen Überprüfung werden Sie auf die abgesicherte Novalnet-Bestellseite umgeleitet, um die Zahlung fortzusetzen. Bitte schließen Sie den Browser nach der erfolgreichen Zahlung nicht, bis Sie zum Shop zurückgeleitet wurden.
- Vorkasse**
Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Email mit den Bankdaten, um die Zahlung durchzuführen.
- Lastschrift SEPA**
Ihr Konto wird nach Abschicken der Bestellung belastet.

SEPA
Kontoinhaber*:

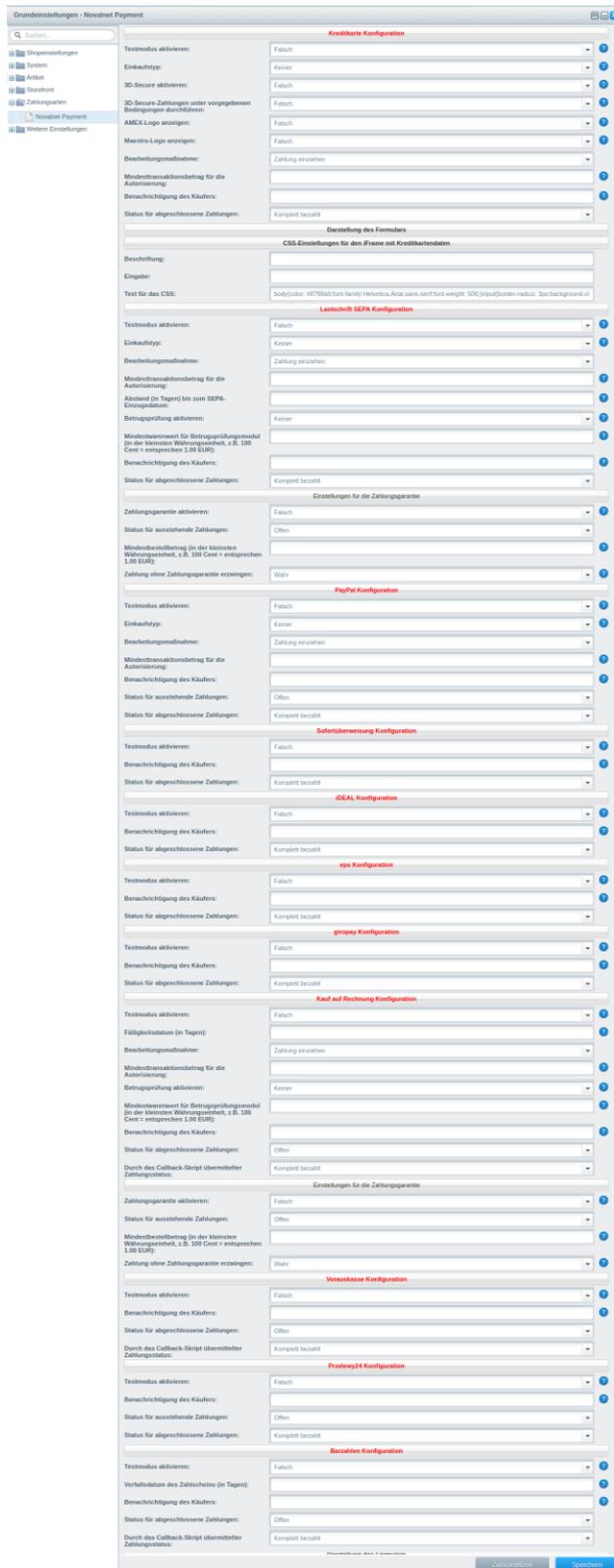
IBAN*:

Ich erteile hiermit das SEPA-Lastschriftmandat (elektronische Übermittlung) und bestätige, dass die Bankverbindung korrekt ist.

Abbildung 24

2.5 Novalnet-Zahlungseinstellungen

Nehmen Sie die Einstellungen für jede einzelne Zahlungsart vor. Alle Einstellungen werden beim Bewegen der Mouse über das Fragezeichen  erklärt (wie in der Abbildung unten gezeigt).



The screenshot displays the 'Grundinstellungen - Novalnet Payment' configuration window. It is organized into several sections, each with a red title bar and a question mark icon in the top right corner:

- Kreditkarte Konfiguration:** Includes settings for 'Testmodus aktivieren', 'Einkaufstyp', '3D-Secure aktivieren', '3D-Secure Zahlungen unter vorgegebenen Bedingungen durchführen', 'AMEX-Logo anzeigen', 'Master-Logo anzeigen', 'Bearbeitungsmaßnahme', 'Mindesttransaktionsbetrag für die Autorisierung', 'Benachrichtigung des Käufers', and 'Status für abgeschlossene Zahlungen'.
- Darstellung des Formulars:** A section for 'CSS-Einstellungen für das #frame mit Kreditkartendaten', including 'Beschriftung', 'Eingabe', and 'Text für das CSS'.
- Leistung SEPA Konfiguration:** Includes settings for 'Testmodus aktivieren', 'Einkaufstyp', 'Bearbeitungsmaßnahme', 'Mindesttransaktionsbetrag für die Autorisierung', 'Abstand (in Tagen) bis zum SEPA-Einzugsdatum', 'Betragsprüfung aktivieren', 'Mindestbetrag für Betragsprüfungsmodus (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entspricht 1,00 EUR)', 'Benachrichtigung des Käufers', and 'Status für abgeschlossene Zahlungen'.
- Einstellungen für die Zahlungsgarantie:** Includes settings for 'Zahlungsgarantie aktivieren', 'Status für ausstehende Zahlungen', 'Mindestüberschlag (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entspricht 1,00 EUR)', and 'Zahlung ohne Zahlungsgarantie erzwingen'.
- PayPal Konfiguration:** Includes settings for 'Testmodus aktivieren', 'Einkaufstyp', 'Bearbeitungsmaßnahme', 'Mindesttransaktionsbetrag für die Autorisierung', 'Benachrichtigung des Käufers', 'Status für ausstehende Zahlungen', and 'Status für abgeschlossene Zahlungen'.
- Sofortüberweisung Konfiguration:** Includes settings for 'Testmodus aktivieren', 'Benachrichtigung des Käufers', and 'Status für abgeschlossene Zahlungen'.
- IDEAL Konfiguration:** Includes settings for 'Testmodus aktivieren', 'Benachrichtigung des Käufers', and 'Status für abgeschlossene Zahlungen'.
- gibpay Konfiguration:** Includes settings for 'Testmodus aktivieren', 'Benachrichtigung des Käufers', and 'Status für abgeschlossene Zahlungen'.
- gipay Konfiguration:** Includes settings for 'Testmodus aktivieren', 'Benachrichtigung des Käufers', and 'Status für abgeschlossene Zahlungen'.
- Kauf auf Rechnung Konfiguration:** Includes settings for 'Testmodus aktivieren', 'Fälligkeitsdatum (in Tagen)', 'Bearbeitungsmaßnahme', 'Mindesttransaktionsbetrag für die Autorisierung', 'Betragsprüfung aktivieren', 'Mindestbetrag für Betragsprüfungsmodus (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entspricht 1,00 EUR)', 'Benachrichtigung des Käufers', 'Status für abgeschlossene Zahlungen', and 'Durch das Callback-Skript übermittelter Zahlungsstatus'.
- Einstellungen für die Zahlungsgarantie:** Includes settings for 'Zahlungsgarantie aktivieren', 'Status für ausstehende Zahlungen', 'Mindestüberschlag (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entspricht 1,00 EUR)', and 'Zahlung ohne Zahlungsgarantie erzwingen'.
- Venokasse Konfiguration:** Includes settings for 'Testmodus aktivieren', 'Benachrichtigung des Käufers', 'Status für abgeschlossene Zahlungen', and 'Durch das Callback-Skript übermittelter Zahlungsstatus'.
- Protekt24 Konfiguration:** Includes settings for 'Testmodus aktivieren', 'Status für ausstehende Zahlungen', and 'Status für abgeschlossene Zahlungen'.
- Rezelex Konfiguration:** Includes settings for 'Testmodus aktivieren', 'Verfalldatum des Zahlscheins (in Tagen)', 'Benachrichtigung des Käufers', 'Status für abgeschlossene Zahlungen', and 'Durch das Callback-Skript übermittelter Zahlungsstatus'.

At the bottom of the window, there are 'Zurücksetzen' and 'Speichern' buttons.

Abbildung 25

2.6 Testmodus

Vergewissern Sie sich, dass Sie für jede einzelne Ihrer Zahlungsarten den Textmodus aktiviert haben, um Testtransaktionen auszuführen. Dies können Sie über die Zahlungseinstellungen vornehmen (wie in der Abbildung unten gezeigt).



Abbildung 26

-  Wenn Sie für Testtransaktionen die Novalnet-Testzahlungsdaten nutzen möchten, klicken Sie [hier](#).
-  Vergessen Sie nicht, den Testmodus zu deaktivieren, bevor Sie livegehen.

2.7 Bestellstatus-Management

Feld	Beschreibung
Status für abgeschlossene Zahlungen	Wählen Sie, welcher Status für erfolgreich abgeschlossene Bestellungen verwendet wird.
Durch das Callback-Skript übermittelter Zahlungsstatus	Wählen Sie, welcher Status nach der erfolgreichen Ausführung des Novalnet-Callback-Skripts (ausgelöst bei erfolgreicher Zahlung) verwendet wird.
On-hold-Bestellstatus	Wählen Sie, welcher Status für On-hold-Bestellungen verwendet wird, solange bis diese bestätigt oder storniert werden.
Status für stornierte Zahlungen	Wählen Sie, welcher Status für stornierte oder voll erstattete Bestellungen verwendet wird.
Status für ausstehende Zahlungen	Wählen Sie, welcher Status für Bestellungen mit ausstehender Zahlung verwendet wird.
Status für Bestellungen mit Zahlungsgarantie und ausstehender Zahlung	

2.8 Verwaltung des Händlerskripts

Nehmen Sie unter **Verwaltung des Händlerskripts** Ihre Einstellungen zum Händlerskript vor. Dieser Schritt ist erforderlich, um die Datenbank / das System des Händlers auf dem neuesten Stand zu halten und mit Novalnet zu synchronisieren (z.B. Lieferung des aktuellen Transaktionsstatus). Sie können ebenso E-Mail-Benachrichtigungen für jeden asynchronen Aufruf einrichten (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Abbildung 27

i Konfiguration der Händlerskript-URL

Zahlungs- / Transaktionsstatus-Benachrichtigung – Asynchrones Händlerskript

Das System von Novalnet überträgt (über asynchronen Aufruf) Informationen über den gesamten Transaktionsstatus an das System des Händlers.

Konfiguration der Händlerskript-URL

1. Kopieren Sie die Notification-URL aus dem Shop.
2. Melden Sie sich im [Novalnet-Händleradminportal](#) an, Gehen Sie auf **PROJEKTE** und wählen Sie Ihr Projekt aus, wie in [Abbildung 14](#).
3. Gehen Sie auf **Projektübersicht** und klicken Sie auf **Projektübersicht bearbeiten**.
4. Fügen Sie die Händlerskript-URL ein und klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Abbildung 28

Abbildung 29

3 KONFIGURATION DER BETRUGSPRÜFUNGSMODULE

3.1 3D-Secure als Standard

Für Kreditkartenzahlungen haben wir das Modul "3D-Secure als Standard" integriert. Es aktiviert das sichere 3D-Secure-Verfahren auf der Grundlage der von Ihnen konfigurierten Filter und Einstellungen. Die Transaktion wird nur dann mit einer Authentifizierung über 3D-Secure verarbeitet, wenn die definierten Bedingungen erfüllt sind. Andernfalls wird die Transaktion ohne 3D-Secure verarbeitet.

Um die Einstellungen für das Modul "3D-Secure als Standard" vorzunehmen, melden Sie sich im [Novalnet-Händleradminportal](#), Gehen Sie auf **PROJEKTE** und wählen Sie Ihr Projekt aus, wie in [Abbildung 14](#). Gehen Sie auf **Betrugsprüfungsmodule** und klicken Sie rechts oben auf **Betrugsprüfungsmodule bearbeiten** (wie in der Abbildung unten gezeigt). Wählen Sie das Modul aus und klicken Sie auf **Aktualisieren**.

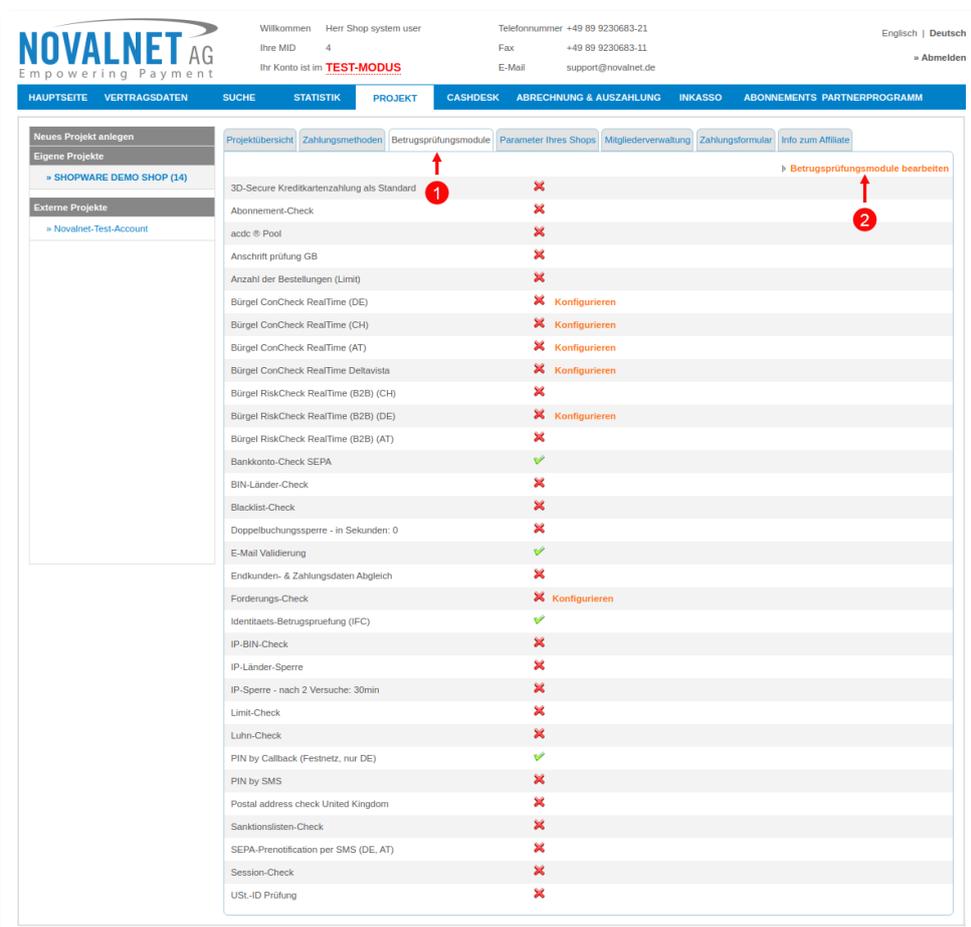


Abbildung 30

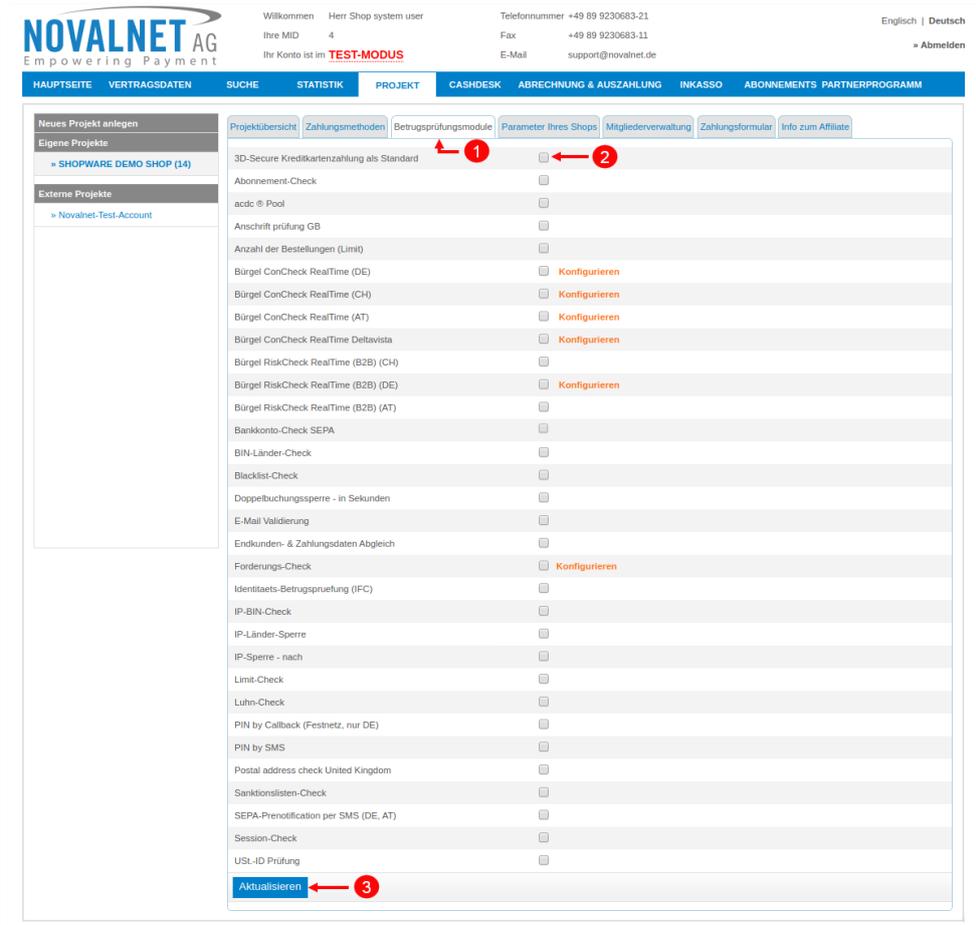


Abbildung 31

Um die Filter und Einstellungen für das 3D-Secure-Modul zu definieren, gehen Sie im Shop-Admin auf **Einstellungen → Grundeinstellungen → Zahlungsarten → Novalnet Payment → Kreditkarte Konfiguration** (wie in der Abbildung unten gezeigt).

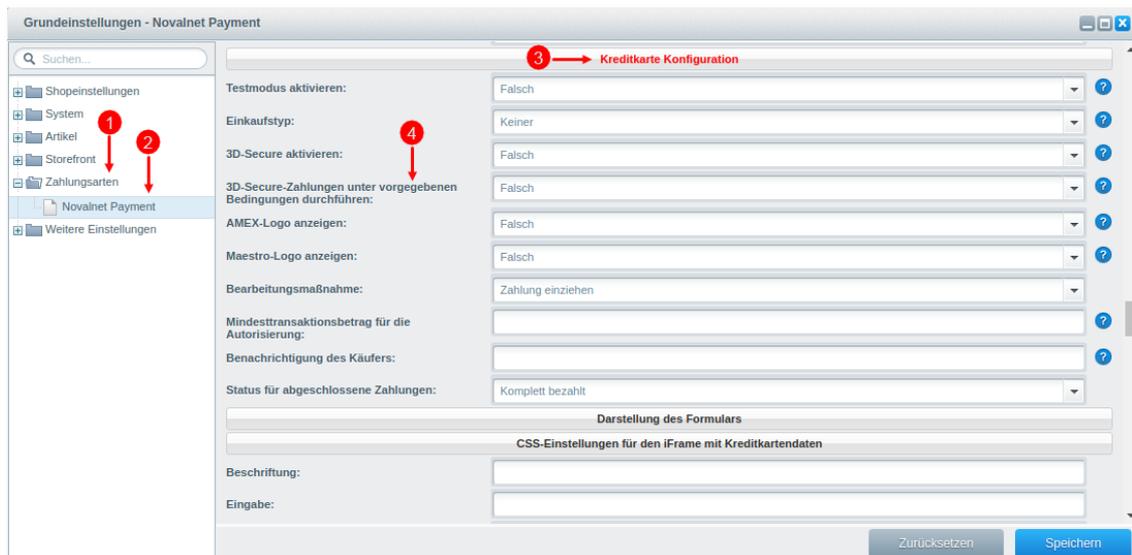


Abbildung 32

3.2 PIN-by-Callback & PIN-by-SMS

Die Betrugsprüfungsmodule **PIN-by-Callback** und **PIN-by-SMS** haben wir für folgende Zahlungsarten integriert (nur für Kunden aus Deutschland, Österreich und der Schweiz):

- Lastschrift SEPA
- Rechnung

PIN-by-Callback

Beim Callback-Verfahren wird der Kunde unter seiner Festnetznummer angerufen und ihm eine vier-stellige PIN mitgeteilt. Diese muss er auf Ihrer Seite eingeben, damit die Bestellung autorisiert wird.

PIN-by-SMS

Bei diesem Verfahren erhält der Kunde eine PIN per SMS auf sein Mobiltelefon. Diese muss er auf Ihrer Seite eingeben, bevor die Bestellung autorisiert wird.

Sie können diese Betrugsprüfungsmodule im [Novalnet-Händleradminportal](#). Gehen Sie auf **PROJEKTE** und wählen Sie Ihr Projekt aus, wie in [Abbildung 14](#). Klicken Sie dann auf den Reiter **Betrugsprüfungsmodule** und rechts oben auf **Betrugsprüfungsmodule bearbeiten** wie gezeigt in [Abbildung 30](#). Wählen Sie die Module **PIN by callback** und/oder **PIN by SMS** aus und klicken Sie auf **Aktualisieren** (wie in der Abbildung unten gezeigt).

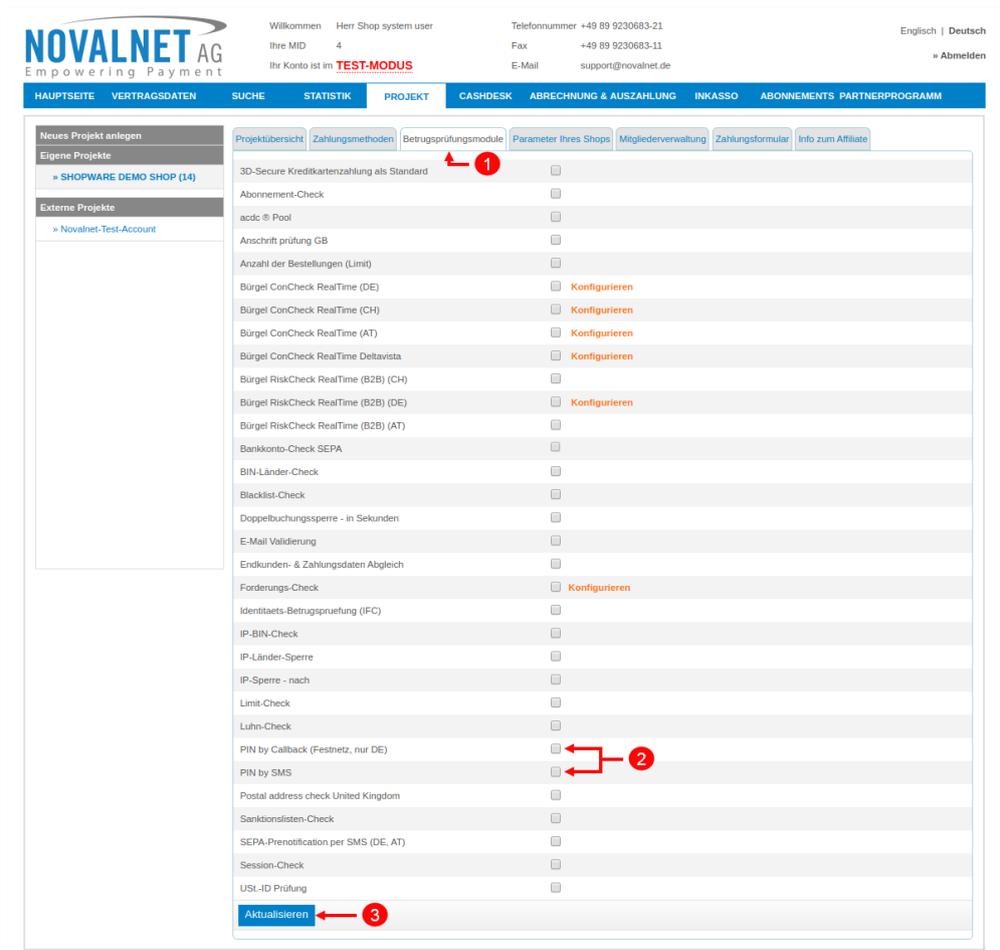


Abbildung 33

Nach der Aktivierung Ihrer gewünschten Betrugsprüfungsmodule im [Novalnet-Händleradminportal](#) werden Ihnen diese in den Zahlungseinstellungen Ihrer Shop-Verwaltung angezeigt (wie in der Abbildung unten gezeigt). Wählen Sie ein Modul aus der Dropdown-Liste und speichern Sie, um es auch in Ihrem Shop zu aktivieren.

The screenshot shows a dropdown menu titled "Betrugsprüfung aktivieren:". The menu is open, showing three options: "Keiner", "PIN-by-Callback", and "PIN-by-SMS". A question mark icon is visible in the top right corner of the dropdown.

Abbildung 34

Geben Sie nach diesem Schritt noch den Mindesttransaktionsbetrag (Wert des Warenkorbs) an, ab dem das Betrugsprüfungsmodul ausgeführt werden soll, und speichern Sie Ihre Einstellungen (wie in der Abbildung unten gezeigt).

The screenshot shows a text input field with the label "Mindestwarenwert für Betrugsprüfungsmodul (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EUR):". A question mark icon is visible in the top right corner of the input field.

Abbildung 35

PIN-by-Callback

Wenn der Endkunde eine Zahlungsart ausgewählt hat, muss er beim PIN-by-Callback-Verfahren seine Telefonnummer angeben (wie in der Abbildung unten gezeigt).

The screenshot shows a form section titled "Kauf auf Rechnung". Below the title is the text: "Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Email mit den Bankdaten, um die Zahlung durchzuführen." There is a small icon of a document. Below this is a label "Telefonnummer*" followed by a text input field.

Abbildung 36

Der Endkunde erhält dann einen Anruf, in dem ihm eine vierstellige PIN mitgeteilt wird. Diese PIN muss er im Shop-Checkout eingeben, um den Kauf abzuschließen. Mit diesem Verfahren lässt sich der Kunde in Echtzeit identifizieren und Betrugsabsichten können von vorneherein abgewehrt werden (wie in der Abbildung unten gezeigt).

The screenshot shows the same form section as in the previous image, but with a label "PIN zu Ihrer Transaktion*" followed by a text input field. Below the input field is a checkbox labeled "PIN vergessen?".

Abbildung 37

PIN-by-SMS

Auch beim PIN-by-SMS-Verfahren wird der Endkunde nach seiner Telefonnummer gefragt (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Kauf auf Rechnung
Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Email mit den Bankdaten, um die Zahlung durchzuführen.



Mobiltelefonnummer* :

Abbildung 38

Der Endkunde erhält dann eine SMS mit einer vierstelligen PIN auf sein Mobiltelefon. Diese PIN muss er im Shop-Checkout eingeben, um den Kauf abzuschließen. Mit diesem Verfahren lässt sich der Kunde in Echtzeit identifizieren und Betrugsabsichten können von vorneherein abgewehrt werden (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Kauf auf Rechnung
Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Email mit den Bankdaten, um die Zahlung durchzuführen.



PIN zu Ihrer Transaktion*:

PIN vergessen?

Abbildung 39

4 BESTELLUNGEN

Gehen Sie im Shop-Backend-Menu auf **Kunden** → **Bestellungen** (wie in der Abbildung unten gezeigt).

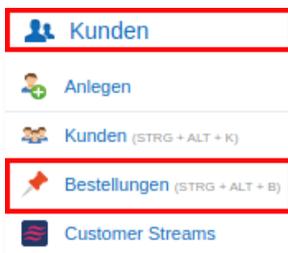


Abbildung 40

4.1 Bestellübersicht

Klicken Sie auf das  Icon, um für jede Bestellung die Novalnet-Transaktionsdetails einzusehen (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Bestell-z	Bestellnr	Betrag	Transakt	Zahlung	Versand	Shop	Kunde	E-Mail	Aktueller Bestellst	Aktueller Zahlungs	
19.0...	20055	5,00	1412...	40	0	Dem...	User, Test	test@novalnet...	Offen	Komplett bezahlt	
17.0...	20054	5,00	1412...	29	0	Dem...	User, Test	test@novalnet...	Offen	Komplett bezahlt	
13.0...	20053	5,00	1412...	31	0	Dem...	User, Test	test@novalnet...	Offen	Komplett bezahlt	
13.0...	20052	5,00	1412...	31	0	Dem...	User, Test	test@novalnet...	Offen	Komplett bezahlt	
13.0...	20051	5,00	1412...	31	0	Dem...	User, Test	test@novalnet...	Offen	Komplett bezahlt	
13.0...	20050	10,00	1412...	31	0	Dem...	User, Test	test@novalnet...	Offen	Komplett bezahlt	

Stapelverarbeitung Suche...

Seite 1 von 3 Anzeige Eintrag 1 - 20 von 55 Anzahl der Bestellungen: 20

Abbildung 41

Im Feld **Kunden-Kommentar** finden Sie eine detaillierte Übersicht über die Transaktionsdetails (wie in der Abbildung unten gezeigt).



Abbildung 42

5 TRANSAKTIONSFOLGEPROZESS

5.1 Bestätigen / Stornieren einer Transaktion

Wählen Sie im Tab **Transaktion verwalten** einen Eintrag aus dem Dropdown-Menü, um eine On-hold-Bestellung zu bestätigen oder zu stornieren (wie in der Abbildung unten gezeigt).

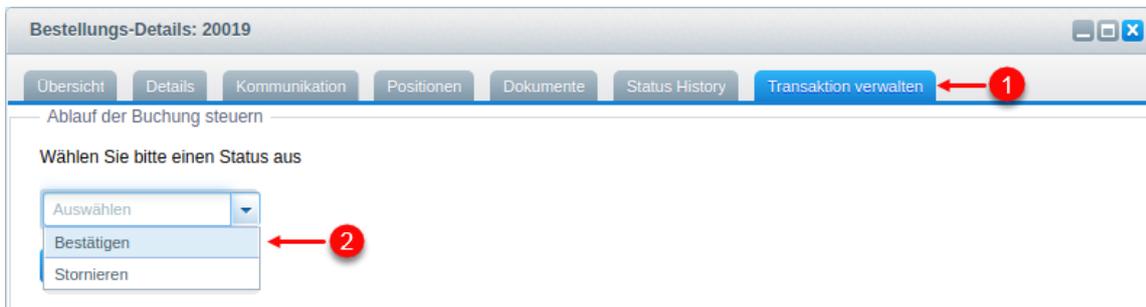


Abbildung 43 – Bestätigen einer Transaktion

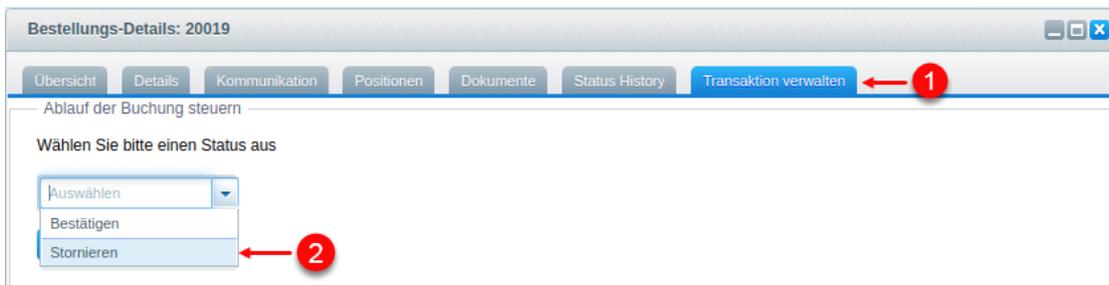


Abbildung 44 – Stornieren einer Transaktion

Klicken Sie auf **Ändern**, um die Änderungen zu speichern.

Nach dem Bestätigen / Stornieren einer On-hold-Bestellung wird Ihnen der aktualisierte Bestellstatus im **Kundenkommentar**-Feld angezeigt ((wie in der Abbildung unten gezeigt).



Abbildung 45 – Bestellstatus nach dem Bestätigen einer Transaktion

Kommunikation mit dem Kunden

Die beiden nachfolgenden Kommentarfelder sind im Kundenkonto für den Kunden sichtbar. Nach dem Speichern der externen Kommentare ist dein Kommentar unmittelbar sichtbar.

Kunden-Kommentar:

Novalnet-Transaktionsdetails
Kreditkarte
Novalnet Transaktions-ID: 14134800012508985
Testbestellung

Die Transaktion wurde am 04 Mar 2020 um 10:25:10 Uhr storniert.

Abbildung 46 – Bestellstatus nach dem Stornieren einer Transaktion

5.2 Erstaten einer Transaktion

Sie können dem Endkunden entweder den **vollen** oder einen **Teilbetrag** einer Transaktion erstaten. Wählen Sie die betreffende Transaktion aus und gehen Sie auf den **Rückerstattungs**-Tab. Geben Sie den Betrag der Rückerstattung (in der kleinsten Einheit, z.B. 500 = € 5.00) in das Feld ein (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Bestellungs-Details: 20019

Übersicht Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History **Rückerstattung**

Geben Sie bitte den erstatteten Betrag ein (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EUR):

500

Andern

Abbildung 47

Klicken Sie auf **Aktualisieren**, um dem Endkunden den definierten Betrag zu erstaten. Sobald die Erstattung ausgeführt ist, wird Ihnen der aktualisierte Bestellstatus im **Kundenkommentar**-Feld angezeigt (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Kommunikation mit dem Kunden

Die beiden nachfolgenden Kommentarfelder sind im Kundenkonto für den Kunden sichtbar. Nach dem Speichern der externen Kommentare ist dein Kommentar unmittelbar sichtbar.

Kunden-Kommentar:

Novalnet-Transaktionsdetails
Lastschrift SEPA
Novalnet Transaktions-ID: 14134900013210717
Testbestellung

Ihre Bestellung wurde mit einem Betrag von 5.00 EUR gebucht. Ihre neue TID für den gebuchten Betrag:14134900013210717

Abbildung 48

Sobald die Transaktion ganz oder teilweise erstatet wurde, wird die Bestellung storniert und der Bestellstatus ändert sich entsprechend. Zu diesem Zeitpunkt wird auch eine neue TID erzeugt. Den Grund für eine Erstattung können Sie im Feld **Referenz für die Rückerstattung** protokollieren. Klicken Sie auf **Ändern**, um Ihre Eingaben zu speichern.

Übersicht Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History **Rückerstattung**

Geben Sie bitte den erstatteten Betrag ein (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EUR):

500

Referenz für die Rückerstattung

Andern

Abbildung 49

5.3 Ändern des Transaktionsbetrags

Sie können den Transaktionsbetrag einer Bestellung mit Zahlungsart Rechnung, Vorkasse, Lastschrift SEPA oder Barzahlen ändern. Wählen Sie die Bestellung aus und gehen Sie auf den Tab **Betrag / Fälligkeitsdatum ändern**. Geben Sie den geänderten Betrag ein (in der kleinsten Einheit, z.B. 500 = € 5.00) und klicken Sie auf **Ändern**, um zu speichern (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Abbildung 50

Die Änderungen werden Ihnen im **Kundenkommentar**-Feld angezeigt (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Abbildung 51

5.4 Ändern des Fälligkeitsdatums der Transaktion

Sie können das Fälligkeitsdatum einer Bestellung mit Zahlungsart Rechnung oder Vorkasse ändern. Wählen Sie die Bestellung aus und gehen Sie auf den Tab **Betrag / Fälligkeitsdatum ändern**. Geben Sie den geänderten Betrag ein (in der kleinsten Einheit, z.B. 500 = € 5.00) und klicken Sie auf **Ändern**, um zu speichern.

Klicken Sie im Feld **Fälligkeitsdatum der Transaktion** auf das Kalendersymbol (wie in der Abbildung unten gezeigt) und wählen Sie ein Fälligkeitsdatum in der Zukunft. Klicken Sie dann auf **Ändern**, um zu speichern.

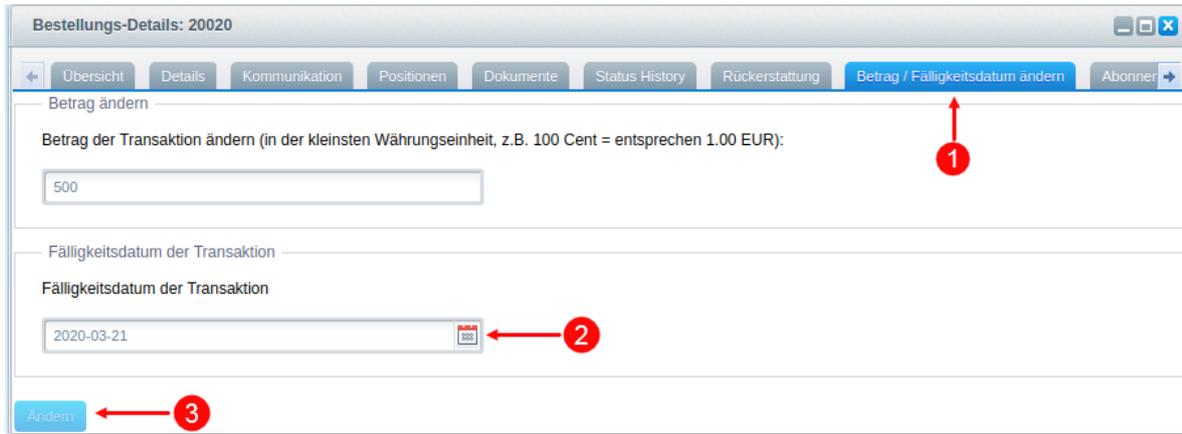


Abbildung 52

Die Änderungen werden Ihnen im **Kundenkommentar**-Feld angezeigt (wie in der Abbildung unten gezeigt).



Abbildung 53

5.5 Aktualisieren des Ablaufsdatums eines Zahlscheins

Im Falle einer Bestellung per Barzahlen hat der Endkunde (standardmäßig) 14 Tage lang Zeit, um die Bestellung über einen Zahlschein in einer Barzahlen-Partnerfiliale zu bezahlen. Um das Ablaufdatum eines Zahlscheins zu ändern, wählen Sie die betreffende Bestellung aus und gehen Sie auf den Tab **Betrag / Fälligkeitsdatum ändern**. Klicken Sie im Feld **Fälligkeitsdatum der Transaktion** auf das Kalendersymbol und wählen Sie ein Fälligkeitsdatum in der Zukunft. Klicken Sie dann auf **Ändern**, um zu speichern (wie in der Abbildung unten gezeigt).

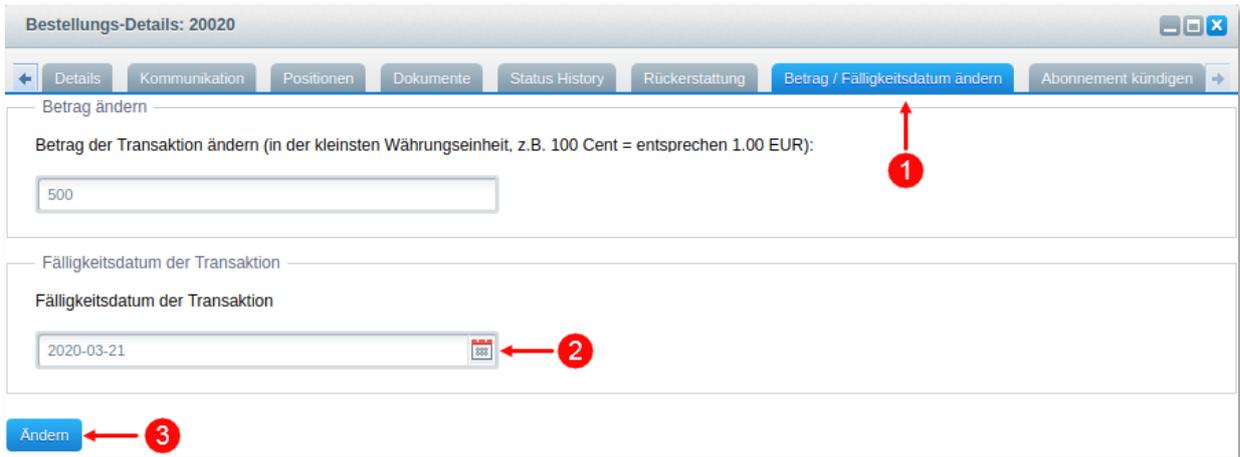


Abbildung 54

Die Änderungen werden Ihnen im **Kundenkommentar**-Feld angezeigt (wie in der Abbildung unten gezeigt).



Abbildung 55

6 EINKAUFSTYP

Mit dem Novalnet-Payment-Plugin können Sie **Kauf mit einem Klick (One-Click-Payment)** und **Transaktionen mit Betrag 0 (Zero Amount Booking)** für folgende Zahlungarten nutzen: Kreditkarte, Lastschrift SEPA & PayPal.

6.1 Kauf mit einem Klick (One-Click-Payment)

Die Novalnet AG bietet Ihnen eine sichere und elegante Möglichkeit, bereits verarbeitete Zahlungs- und Kundendaten für spätere Einkäufe Ihrer Endkunden wieder zu verwenden und somit den gesamten Checkout durch eine One-Click-Lösung zu erleichtern. Der wichtigste Punkt dabei ist, dass beim Händler keine direkte Verarbeitung und Speicherung der Zahlungsdaten erfolgt. Bei der erstmaligen Eingabe der Daten wird bei uns eine Zahlungsreferenz („payment_ref“), auch bekannt unter den Begriffen Alias oder Token, für die Zahlungsdaten mit Gültigkeitsdatum und Kundenreferenz („customer_no“ für die Kunden) angelegt bzw. initiiert und in Echtzeit an das System des Händlers zurückgegeben.

Gehen Sie im Shop-Admin auf **Einstellungen → Grundeinstellungen → Zahlungsarten → Novalnet Payment**. Wählen Sie bei der jeweiligen Zahlungsart bei **Einkaufstyp** im Dropdown-Menü **Kauf mit einem Klick** aus und speichern Sie (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Kreditkarte Konfiguration

Testmodus aktivieren: Falsch

Einkaufstyp: Kauf mit einem Klick

3D-Secure aktivieren: Falsch

3D-Secure-Zahlungen unter vorgegebenen Bedingungen durchführen: Falsch

Abbildung 56

Nach einer erfolgreichen Bestellung wird z.B. das SEPA-Lastschriftverfahren automatisch mit den bei einer vorigen Transaktion vom Endkunden angegebenen Zahlungsdaten ausgewählt. Wünscht der Endkunde eine andere Zahlungsart, so kann er diese auf der Checkout-Seite einfach ändern.

6.2 Transaktionen mit Betrag 0 (Zero Amount Booking)

Transaktionen mit Betrag 0 werden eingesetzt, wenn das Konto des Endkunden bei der ersten Buchung nicht belastet werden soll, seine Daten und seine Zahlungsdaten aber dennoch überprüft werden sollen. Sobald sein Konto später wirklich belastet werden soll, muss er die Zahlungsdaten nicht noch einmal eingeben. Stattdessen genügt eine Referenz auf die Transaktion mit Betrag 0 in der Anfrage als Verweis auf die damals eingegebenen Zahlungsdaten.

Gehen Sie im Shop-Admin auf **Einstellungen** → **Grundeinstellungen** → **Zahlungsarten** → **Novalnet Payment**. Wählen Sie bei der jeweiligen Zahlungsart bei **Einkaufstyp** im Dropdown-Menü **Transaktionen mit Betrag 0** aus und speichern Sie (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Kreditkarte Konfiguration

Testmodus aktivieren: Falsch

Einkaufstyp: Transaktionen mit Betrag 0

3D-Secure aktivieren: Falsch

3D-Secure-Zahlungen unter vorgegebenen Bedingungen durchführen: Falsch

Abbildung 57

Wenn der Transaktionsbetrag 0 € beträgt, wählen Sie die betreffende Transaktion aus, geben Sie den gewünschten Betrag im Tab **Transaktion durchführen** ein und klicken Sie auf **Ändern** (wie in der Abbildung unten gezeigt).

Bestellungs-Details: 20057

Übersicht Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History **Transaktion durchführen**

Transaktion durchführen

Buchungsbetrag der Transaktion (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EUR):

500

Ändern

Abbildung 58

Die Änderungen werden Ihnen im **Kundenkommentar**-Feld angezeigt (wie in der Abbildung unten gezeigt).



Abbildung 59

7 ABOCOMMERCE-PLUGIN

Das Novalnet-Plugin unterstützt das AboCommerce-Plugin von Shopware, um Abonnements mit variablen Intervallen und Laufzeiten für einzelne Artikel in Ihrem Shop anzubieten. Wenn das AboCommerce-Plugin in Ihrem Shop installiert ist, werden die unten aufgeführten Funktionen vom Novalnet-Zahlungsplugin unterstützt:

- Verwalten und Ausführen von Abonnements
- Zahlung in bestimmten Intervallen
- Ändern der Zahlungsart für das Abonnement

Unter folgendem Link finden Sie weitere Informationen zum Abocommerce-Plugin:

<https://docs.shopware.com/de/shopware-5-de/plugins/plugin-abocommerce>

8 DEINSTALLATION

8.1 Deaktivieren der Novalnet-Zahlungsmethoden

Um die Novalnet-Zahlungsmethoden zu deaktivieren, melden Sie sich im Shop-Backend an und gehen Sie auf **Einstellungen** → **Grundeinstellungen** → **Zahlungsarten**. Wählen Sie links im Menü die zu deaktivierende Zahlungsart aus und entfernen Sie das Häkchen bei "**Aktiv**". Speichern Sie die vorgenommenen Änderungen (wie in der Abbildung unten gezeigt).

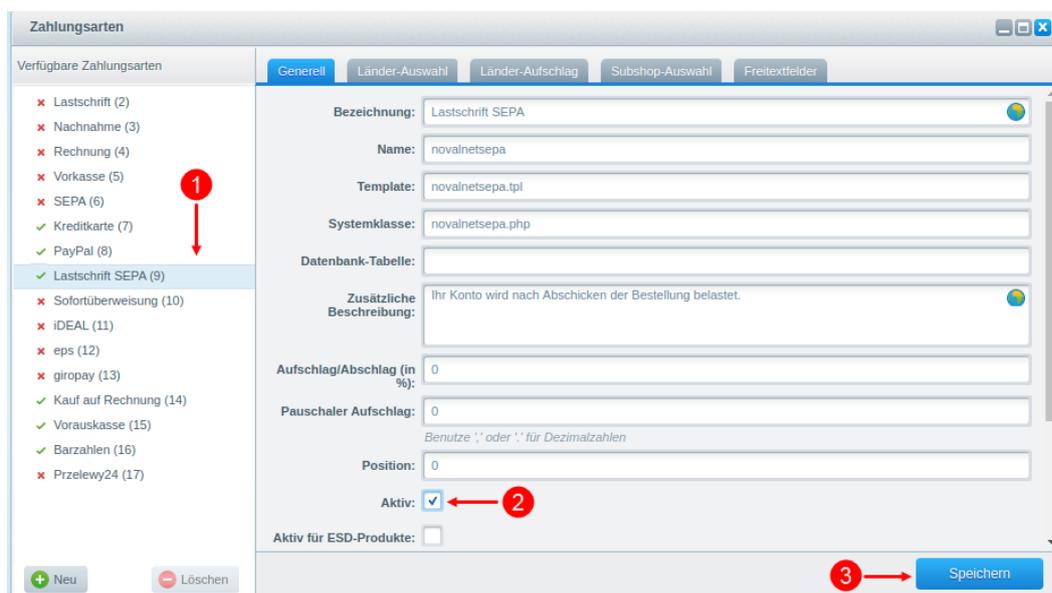


Abbildung 60

8.2 Deinstallation des Novalnet-Payment-Plugins

Um das Plugin zu deaktivieren, gehen Sie im Shop-Backend auf **Einstellungen** → **Plugin Manager** und klicken Sie auf das  Icon des Novalnet Payment-Plugins (wie in der Abbildung unten gezeigt).



Abbildung 61

Klicken Sie auf den Button **Deinstallieren**, um das Plugin zu deinstallieren.

9 TELEFON- / E-MAIL-SUPPORT / KONTAKT

Bitte wenden Sie sich bei Anfragen jeglicher Art an die jeweilige Abteilung:

Technischer Support:

technic@novalnet.de

Tel.: +49 89 9230683-19

Allgemeiner Händler-Support:

support@novalnet.de

Tel.: +49 89 9230683-21

Sales / Vertrieb:

sales@novalnet.de

Tel.: +49 89 9230683-20

10 FREEWARE-LIZENZ-VEREINBARUNG

Präambel

Die nachfolgende Vereinbarung regelt die Rechte und die Haftung zwischen Ihnen (im Folgenden „Partner“) und der Novalnet AG (im Folgenden „Novalnet“) in Bezug auf die von Novalnet kostenlos bereitgestellten Softwarelösungen zur Anbindung von eCommerce-Systemen an die Payment-Plattform von Novalnet. Von dieser Regelung ausdrücklich nicht betroffen sind die Leistungen, die Novalnet gemäß dem zwischen den Parteien geschlossenen Dienstleistungsvertrag gegenüber dem Partner erbringt. Mit der Installation und der Benutzung der Software bestätigen Sie automatisch, dass Sie diese Freeware-Lizenzvereinbarung gelesen haben und mit ihr einverstanden sind. Wenn Sie als Partner mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, installieren und nutzen Sie die Software nicht.

Lizenz

Für die von Novalnet unentgeltlich bereitgestellten Paymentmodule sowie alle weiteren Module, die Novalnet anderweitig veröffentlicht, räumt Novalnet ein zeitlich auf die Dauer des zwischen den Parteien geschlossenen Dienstleistungsvertrags begrenztes, nicht ausschließliches, unentgeltliches Nutzungsrecht ein. Die Lizenzvereinbarung berechtigt Sie, die Software auf einem oder mehreren Rechnern zu installieren und zu nutzen. Die Lizenz für die Software ist kostenlos. Der Partner verpflichtet sich, die Payment-Module und/oder Teile der Module ausschließlich für die Nutzung der von Novalnet gemäß dem Vertrag bereitgestellten Leistungen zu nutzen. Der Partner hat keinen Anspruch auf technische Unterstützung irgendwelcher Art. Novalnet ist insbesondere nicht verpflichtet, eine Wartung oder Überarbeitung der Software zu gewährleisten.

Copyright

Alle Rechtsansprüche, Besitzrechte und geistigen Eigentumsrechte an und auf die Software sowie alle Kopien davon und jede damit im Zusammenhang stehende Dokumentation sind Eigentum von Novalnet (www.novalnet.de). Alle Rechte sind vorbehalten. Novalnet behält sich rechtliche Schritte im Falle einer Verletzung dieser Lizenzvereinbarung vor.

Gewährleistung und Haftung

Die Payment-Module werden ausdrücklich „so wie sie sind“ zur Verfügung gestellt. Für die fehlerfreie Funktion der Payment-Module und/oder Teile der Payment-Module übernimmt Novalnet keine Gewähr. Ebenso übernimmt Novalnet keine Haftung für Schäden und/oder Folgeschäden, die mittelbar oder unmittelbar mit dem Gebrauch und/oder der Nutzung der von Novalnet unentgeltlich zur Verfügung gestellten Payment-Module in Verbindung gebracht werden können, es sei denn, dass der Schaden auf Vorsatz oder auf grobe Fahrlässigkeit beruht. Von diesem Haftungsausschluss nicht umfasst sind Schäden aus der Verletzung von Leib, Leben oder der Gesundheit.

Rechtsansprüche und salvatorische Klausel

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist München. Sollte eine gegenwärtige oder zukünftige Bestimmung der Vereinbarung ganz oder teilweise aus anderen Gründen als den §§ 305-310 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) unwirksam/nichtig oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hiervon die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Vereinbarung nicht berührt. Die Parteien werden die unwirksame/nichtige oder nicht durchführbare Bestimmung durch eine wirksame ersetzen, die in ihrem rechtlichen und wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen/nichtigen oder nicht durchführbaren Bestimmung und dem Gesamtzweck der Vereinbarung entspricht. Das gleiche gilt, wenn sich nach Abschluss der Vereinbarung eine ergänzungsbedürftige Lücke ergibt. Die Bestimmung des § 139 BGB (Teilnichtigkeit) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Sollten Sie weitere Informationen benötigen, steht Ihnen das Team des technischen Supports der Novalnet AG gerne zur Verfügung:

Novalnet AG

Tel.: +49 89 9230683-20

Fax: +49 89 9230683-11

E-Mail: technic@novалnet.de