

Novalnet Zahlungsmodul für Shopware

Kompatibel mit den Shopware Versionen 4.1.4 - 5.5.3

Installationsanleitung

Version 11.1.1.10

Inhalt

Changelog-Datei	4
1. Über dieses Dokument	6
2. Technische Spezifikationen	7
2.1 Unterstützte Bezahlarten	7
2.1.1 Kreditkarten	7
2.1.2 Online Überweisung.....	7
2.1.3 Bankkontenbezogene Zahlungsmöglichkeiten.....	7
2.1.4 Wallet System	7
3. Download und Installation.....	8
3.1 Kompatibilität und Anforderungen	8
3.2 Download	8
3.2.1 Variante 1 - Anfrage über die Novalnet Homepage	8
3.2.2 Variante 2 - Kostenfreier Download über die Shopware Webseite	9
3.3 Plugin-Installation.....	13
3.4 Einstellungen im Shop-Backend	15
3.4.1 Grundeinstellungen	15
3.4.2 Zahlungsarten aktivieren/deaktivieren	17
3.5 Grundeinstellungen für Zahlungsarten.....	18
3.5.1 Kreditkarte	18
3.5.2 SEPA-Lastschrift (mit Zahlungsgarantie)	18
3.5.3 Kauf auf Rechnung (mit zahlungsgarantie)	19
3.5.4 Vorkasse	19
3.5.5 PayPal.....	20
3.5.6 Barzahlen	20
3.6 Konfiguration der Betrugsprüfungsmodule.....	22
3.6.1 3D-Secure erzwingen	22
3.6.2 Konfiguration der Betrugsprüfungsmodule	23
4. Einstellungen	25
4.1 Einstellungen im Novalnet Händlerportal	25
4.1.1 IP-Adresse für Zahlungsaufrufe.....	25

4.1.2	PayPal API-Konfiguration im Novalnet-Adminportal	25
4.2	Händlerskriptkonfiguration im Novalnet-Adminportal.....	27
4.3	Händlerskriptkonfiguration im Shop-Backend.....	28
4.4	Individuelle Verwaltung des Zahlungsstatus	29
5.	Bestellungen	31
5.1	Bestellübersicht.....	31
5.2	Bestelldetails	31
6.	Erweiterungsprozess.....	32
6.1	Bestätigen/Stornieren einer Transaktion	32
6.2	Rückerstattungsprozess einer Transaktion.....	32
6.3	Den Betrag einer Bestellung ändern	34
6.4	Fälligkeitsdatum einer Bestellung	35
6.5	Ablaufdatum des Zahlscheins ändern (Barzahlen)	36
7.	Verwendungszweck	37
8.	Einkaufstypen	37
8.1	Kauf mit einem Klick	37
8.2	Einkaufstyp 0€-Buchung.....	39
9.	Defining the payment methods in Abocommerce plugin.....	40
9.1	Overview of all running subscriptions	41
9.2	Overview of all running subscriptions	41
10.	Affiliate Management System	43
11.	Deinstallation	44
11.1	Zahlungsarten deaktivieren	44
12.	Deinstallation des Novalnet-Zahlungsmoduls	45
13.	Impressum und Kontakt	46

Changelog-Datei

Version	Beschreibung & Änderungen	Datum
11.1.10	<p>[Neu] Der Abonnement-Prozess bei Abocommerce wurde angepasst</p> <p>[Aktualisiert] Pending-Status für Zahlungsgarantie wurde implementiert</p> <p>[Aktualisiert] Callback wurde gemäß dem neuen Testfall optimiert</p> <p>[Kompatibel] Kompatibilität für PHP 7 Version wurde überprüft</p>	19.09.2018
11.1.9	<p>[Neu] Anzeige der Payment Slip für Barzahlen-Zahlungen auf der Erfolgreich-Seite</p> <p>[Neu] 3D-Secure Verfahren für Kreditkartenzahlungen basierend auf den Einstellungen im Novalnet Administrationsportal</p> <p>[Update] Aktualisierung der Zahlungsfrist bei Aktivierung einer On-hold-Transaktion für Kauf auf Rechnung (mit Zahlungsgarantie), Vorkasse</p> <p>[Fix] Bestellbestätigungsmail wurde an Shopadmin versendet</p> <p>[Fix] Fehlermeldungen für direkte Zahlungsarten wurden auf der Checkoutseite nicht angezeigt</p> <p>[Fix] Einschränkung des Versands kritischer E-Mails, die durch das Händlerskript getriggert wurden, für abgelehnte direkte Zahlungsarten</p> <p>[Update] On-hold-Option ist nun für bestimmte Zahlungsarten konfigurierbar -> Kreditkarte, SEPA-Lastschrift (mit Zahlungsgarantie), Kauf auf Rechnung (mit Zahlungsgarantie), PayPal</p> <p>[Update] Übermittlung der Remote-IP-Adresse für IPv6-Adressen</p>	25.01.2018
11.1.8	<p>[Update] Händlerskriptvalidierung optimiert, um Kommunikationsabbrüche zu verarbeiten</p>	05.01.2018
11.1.7	<p>[Update] Anlegen einer Bestellung vor Zahlungsaufwurf für alle umgeleitete Zahlungsarten (SOFORT-Überweisung, Kreditkarte mit 3D-Secure, PayPal, etc.), um bei Kommunikationsabbrüchen aufgrund eines Timouts, Browserschließung, etc. eine fehlende Bestellung zu vermeiden.</p>	01.12.2017
11.1.6	<p>[Update] Dynamische IP-Kontrolle erfolgt über eine Domain statt über eine statische IP. Durch diese Anpassung wird die aktuelle IP der Novalnet AG in Echtzeit über die Domain abgefragt.</p>	21.11.2017
11.1.5	<p>[Neu] Neue Zahlungsart Barzahlen implementiert</p> <p>[Update] Händlerskriptvalidierung optimiert</p> <p>[Entfernt] Option „Debugmodus aktivieren“ in den Händlerskriptkonfigurationen entfernt</p>	04.10.2017
11.1.4	<p>[Fix] Parameter „invoice_ref“ für Kauf auf Rechnung mit Zahlungsgarantie hinzugefügt</p> <p>[Fix] Tarif-ID-Konfigurationsfehler für Subshops behoben</p> <p>[Update] Geburtstagsfeld im Checkout aufgrund der Shopstruktur geändert</p> <p>[Update] Link zum Novalnet-Adminportal über das Shop-Backend</p> <p>[Entfernt] Rückerstattung an eine spezifische Bankverbindung</p>	10.08.2017
11.1.3	<p>[Fix] Fehler „Missing Input Data“ behoben</p>	31.05.2017
11.1.2	<p>[Kompatibilität] Getestet bis zur Shopwareversion 5.2.24</p>	19.05.2017
11.1.1	<p>[Neu] 0€-Buchung für die Zahlungsarten Kreditkarte und SEPA-Lastschrift implementiert</p> <p>[Update] Zahlungslogo für die Zahlungsarten Kreditkarte und Kauf auf Rechnung</p> <p>[Update] Neuen Parameter für alle API-Aufrufe hinzugefügt</p> <p>[Update] Novalnet Update-Details in der Pluginbeschreibung hinzugefügt</p> <p>[Kompatibilität] Getestet bis zur Shopwareversion 5.2.21</p>	21.04.2017
11.1.0	<p>[Update] Kreditkarten Iframe geupdatet</p> <p>[Update] Kauf mit einem Klick für die Zahlungsarten Kreditkarte und Paypal implementiert</p> <p>[Update] Bearbeitungsmöglichkeit für Zahlungsarten Kreditkarte und Paypal für registrierte Kunden implementiert</p> <p>[Update] 0€-Buchung für PayPal implementiert</p> <p>[Update] On-hold Transaktionen für PayPal implementiert</p> <p>[Neu] Neue Zahlungsart „Przelewy24“ hinzugefügt</p>	17.02.2017

11.0.0	<p>[Neu] Auto-Konfiguration der Händlerdaten [Update] Kauf mit einem Klick für SEPA-Lastschrift implementiert [Fix] Iframe and gehostete Seite für Kreditkarten implementiert [Neu] Zahlungsarten SEPA-Lastschrift mit Zahlungsgarantie, Kauf auf Rechnung mit Zahlungsgarantie und giro pay implementiert [Update] Bearbeitungsoption für Zahlungsart SEPA-Lastschrift für registrierte Kunden implementiert [Neu] Responsive Templates implementiert. [Neu] Buchung mit Zahlungsreferenz implementiert</p>	25.04.2016
10.1.3	<p>[Kompatibilität] Kompatibilität bis zur Shopwareversion 5.2.9 getestet [Update] Optimierung des Novalnet Zahlungsmoduls (Bugfixes, etc...)</p>	04.11.2016
10.1.2	<p>[Kompatibilität] Kompatibilität bis zur Shopwareversion 5.2.6 getestet [Update] Optimierung des Novalnet Zahlungsmoduls (Bugfixes, etc...)</p>	30.08.2016
10.1.1	<p>[Kompatibilität] Kompatibilität bis zur Shopwareversion 5.2.3 getestet [Update] Optimierung des Novalnet Zahlungsmoduls (Bugfixes, etc...)</p>	29.07.2016
10.1.0	<p>[Neu] Kreditkarten Iframe implementiert. [Kompatibilität] Kompatibilität bis zur Shopwareversion 5.1.6 getestet</p>	23.06.2016
10.0.2	<p>[Neu] Zahlungsart giro pay implementiert [Update] Optimierung des Novalnet Zahlungsmoduls (Bugfixes, etc...) [Kompatibilität] Kompatibilität bis zur Shopwareversion 5.1.3 getestet</p>	16.02.2016
10.0.1	<p>[Entfernt] SEPA-Lastschrift overlay und Auswahl Kreditkartentyp im Checkout entfernt [Update] Konfiguration für die Benachrichtigungs-URL hinzugefügt [Update] Logoverwaltung in den Grundeinstellungen hinzugefügt [Kompatibilität] Kompatibilität bis zur Shopwareversion 4.1.4-5.1.1 getestet</p>	18.11.2015
10.0.0	[Neu] Neues Release	03.09.2015

1. Über dieses Dokument

Dieses Dokument beinhaltet die Installationsanleitung und Informationen für die Benutzung des Novalnet-Zahlungsmoduls für Ihr **Shopware Shopsystem**.

Kontakt

Novalnet AG

Zahlungsinstitut

Gutenbergstr. 2

D-85737 Ismaning

Webseite : <https://www.novalnet.de>

Tel.: +49 89 92 30 683 - 19

Fax: +49 89 92 30 683 - 11

E-Mail: technic@novanet.de

2. Technische Spezifikationen

2.1 Unterstützte Bezahlarten

Folgende Zahlungsarten können Sie über unsere Paymentextension in Ihrem Shop anbieten:

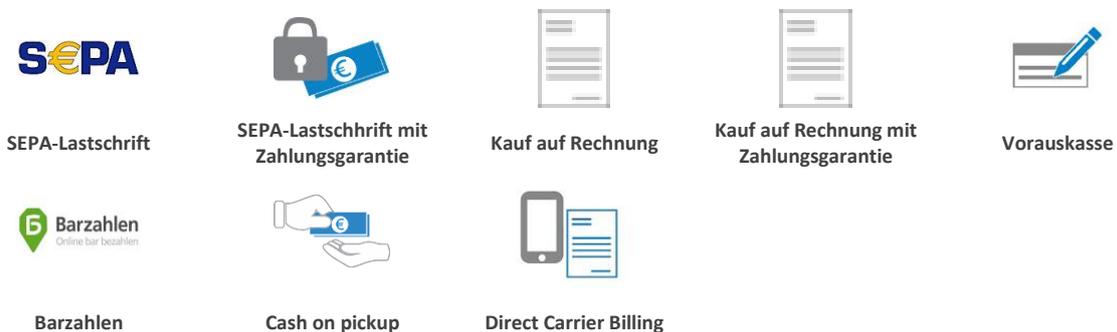
2.1.1 Kreditkarten



2.1.2 Online Überweisung



2.1.3 Bankkontenbezogene Zahlungsmöglichkeiten



2.1.4 Wallet System



PayPal

3. Download und Installation

3.1 Kompatibilität und Anforderungen

Shopware Shopsystem

- Version: 4.1.4 - 5.5.3

Novalnet Anforderungen

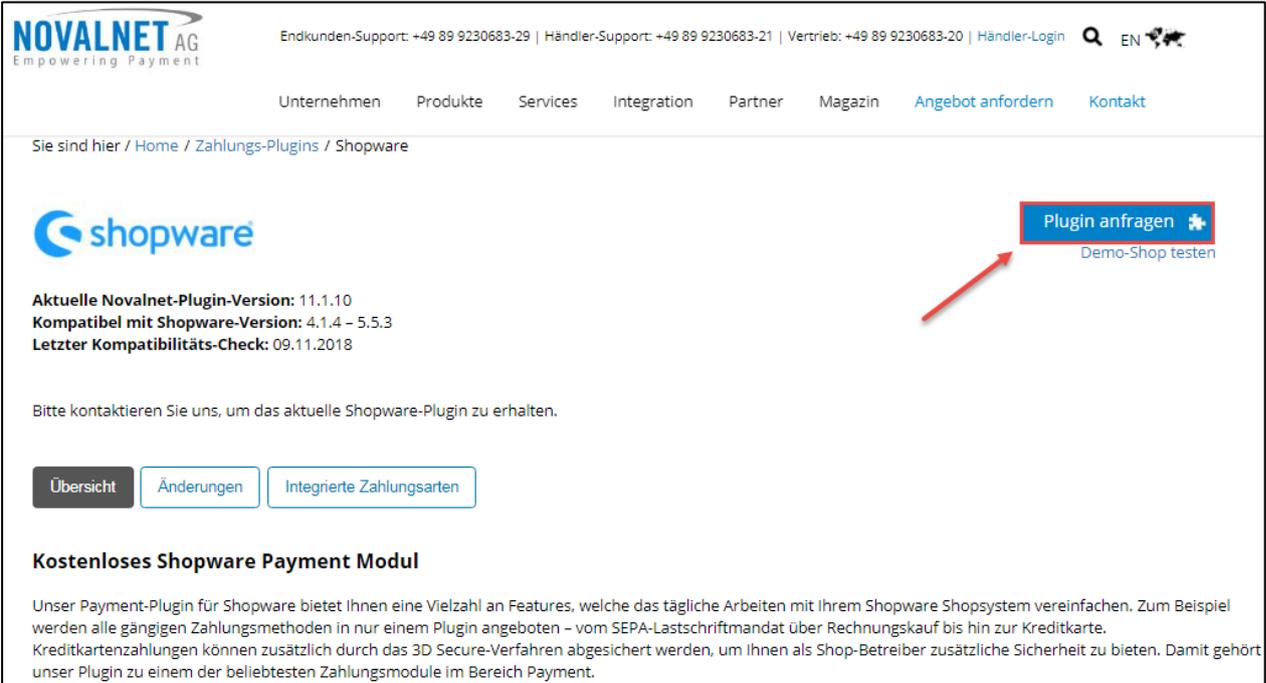
- Novalnet Händlerkonto
- Novalnet Zahlungsmodul für Shopware

Wenn Sie noch kein Händlerkonto bei der Novalnet AG besitzen, wenden Sie sich bitte an unser Support Team per E-Mail an sales@novalnet.de. Nach Erhalt Ihrer Anfrage stellen wir Ihnen gerne einen kostenfreien Testaccount zur Verfügung. Um den Demo-Shop zu testen, verwenden Sie den folgenden Link <https://shopware.novalnet.de>

3.2 Download

3.2.1 Variante 1 - Anfrage über die Novalnet Homepage

Öffnen Sie die Novalnet-Webseite über den untenstehenden Link und klicken Sie auf **Plugin anfragen** . Link: <http://www.novalnet.de/modul/shopware-payment-module>



The screenshot shows the Novalnet website interface. At the top, there is a navigation bar with the Novalnet logo and contact information. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "Sie sind hier / Home / Zahlungs-Plugins / Shopware". The main content area features the Shopware logo and a "Plugin anfragen" button with a plus sign icon. A red arrow points to this button. Below the button, there is a link for "Demo-Shop testen". The page also displays the current Novalnet-Plugin-Version (11.1.10), compatibility with Shopware-Version (4.1.4 - 5.5.3), and the last compatibility check date (09.11.2018). There are three buttons: "Übersicht", "Änderungen", and "Integrierte Zahlungsarten". The section is titled "Kostenloses Shopware Payment Modul" and contains a paragraph describing the plugin's features and benefits.

Abbildung 1

Sobald Sie die erforderlichen Felder vollständig ausgefüllt haben, klicken Sie auf die Schaltfläche **Plugin anfragen**. Nach Absenden des Anfrageformulars wird sich unser Support-Team mit Ihnen zeitnah in Verbindung setzen.

Alle Zahlungsarten, um erfolgreich zu sein
 Risikomanagement
 1 Vertrag, 1 Plattform, 1 Kontakt
 Einfache Integration und Verwaltung
 Keine unterschiedlichen Vertragslaufzeiten
 BaFin-Erlaubnisse nach ZAG
 PCI-DSS-zertifiziert
 Faire Kosten

Firma *
 Land * | Straße, Hausnr. | PLZ | Stadt
 Anrede * | Vorname * | Nachname *
 E-Mail *
 Tel. *
 Webseite *
 Ihre Nachricht *

Ich bin kein Roboter. reCAPTCHA
Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen

Ich habe die Datenschutzerklärung * gelesen und bin damit einverstanden!

Mit (*) gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Plugin anfragen

Abbildung 2

3.2.2 Variante 2 - Kostenfreier Download über die Shopware Webseite

Loggen Sie sich auf der Shopware Homepage unter <https://de.shopware.com> in Ihren Account ein und klicken Sie anschließend **Zum Shopware Account**.

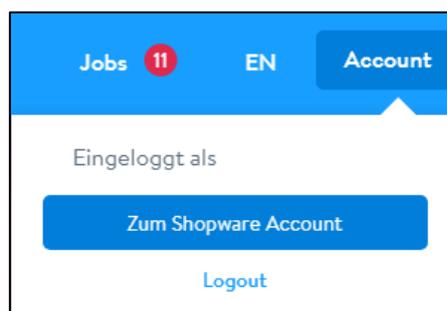


Abbildung 3

Klicken Sie nun auf den Reiter **Store**. Geben Sie bei der Suchfunktion **Novalnet** ein und wählen das Novalnet Zahlungsmodul aus.

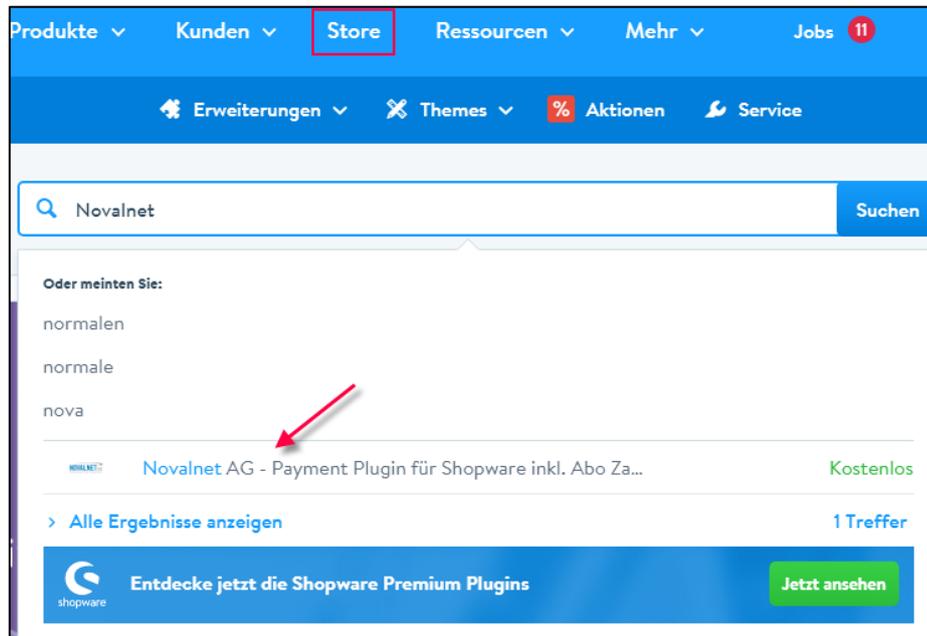


Abbildung 4

Klicken Sie auf die Schaltfläche **In den Warenkorb**.

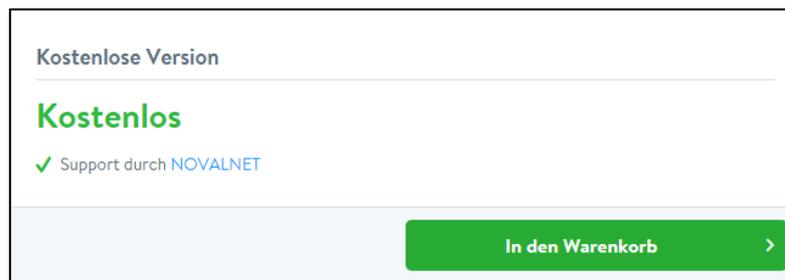


Abbildung 5

Wählen Sie nun in der rechten Leiste auf **Zur Kasse**.

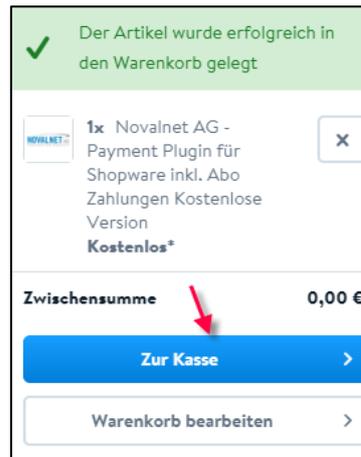


Abbildung 6

Akzeptieren Sie die AGB's, überprüfen Sie Ihre Daten und klicken anschließend auf **Zahlungspflichtig bestellen**, um die Lizenz für das Novalnet Zahlungsmodul kostenfrei zu erwerben.

AGB

Ich habe die [AGB](#) gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.

Buchungsdomain 0,00 €	Lizenzdomain Auf folgendem Shop wird dein Einkauf lizenziert.	Rechnungsadresse Novalnet AG Hakan Akdogan Gutenbergstr. 2 85737 Ismaning Deutschland
Partneraccount Guthaben aufladen	Partneraccount	

Artikel	Anzahl	zzgl. Mwst.	Summe
 Novalnet AG - Payment Plugin für Shopware inkl. Abo... Artikel-Nr.: novall8225i37976f ✓ Support durch NOVALNET	1	0,00 €	0,00 €
Gesamtsumme:			0,00 €
Gesamtsumme ohne MwSt.:			0,00 €

[Zahlungspflichtig bestellen](#)

Abbildung 7

Begeben Sie sich nun wieder zu Ihrem Shopware Account (siehe Abbildung 3). Wählen Sie aus der linken Menüleiste **Lizenzen** aus und klicken anschließend für die Novalnet-Plugin-Lizenz für Shopware auf den Button **Details/Download**.

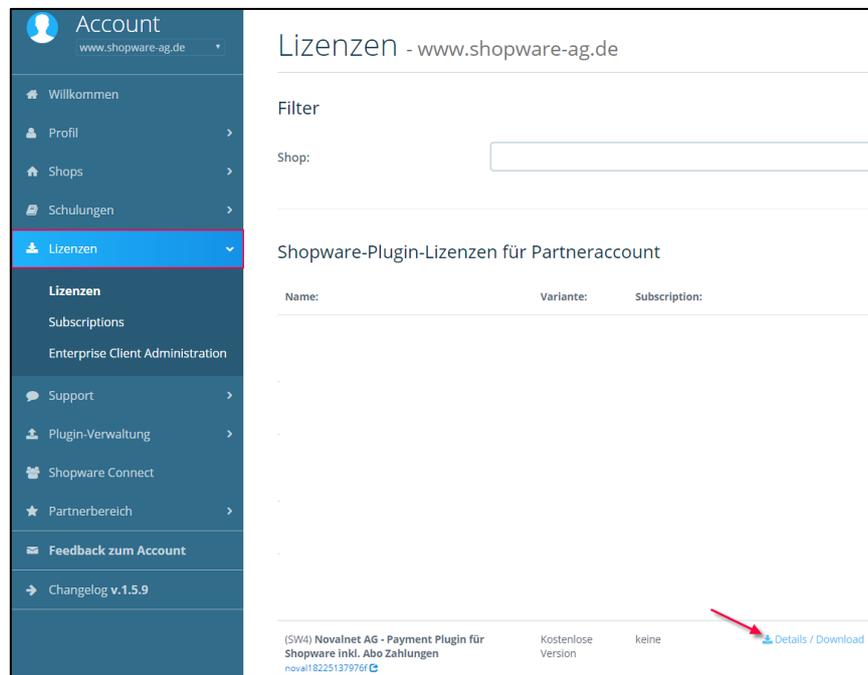


Abbildung 8

Wählen Sie in der Details/Download Maske die aktuellste Version des Novalnet Zahlungsmoduls **v11.1.10** aus. Es werden nun Details zum Veröffentlichungsdatum, zur Kompatibilität mit verschiedenen Shopwareversionen und zur Kompatibilität mit Ihrer Shopwareversion angezeigt. Klicken Sie anschließend auf **Download**.

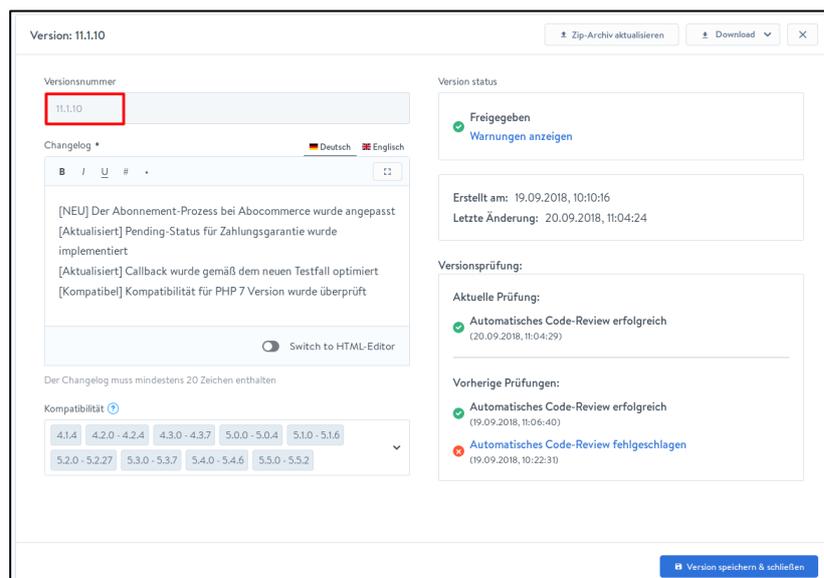


Abbildung 9

3.3 Plugin-Installation

Wählen Sie den **Plugin Manager** unter dem Menüpunkt **Einstellungen** aus.

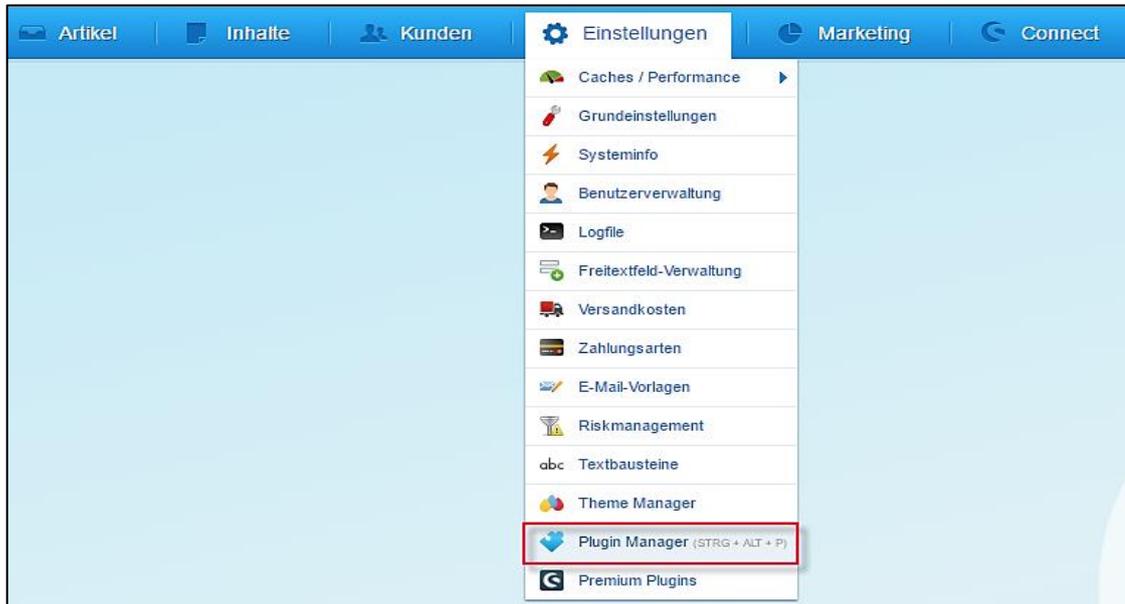


Abbildung 10

Wählen Sie nun im Plugin Manager **Installiert** aus klicken anschließend auf **Plugin hochladen**.

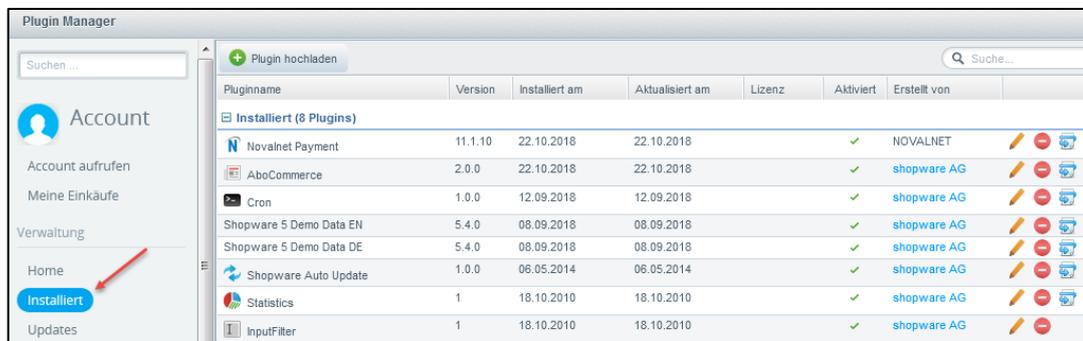


Abbildung 11

1. Falls Sie das Zahlungsmodul von unserem Technik Team erhalten bzw. über unsere Homepage angefordert haben, klicken Sie auf die Schaltfläche **Auswählen** und wählen Sie die entsprechende **NovalPayment.zip** aus der Datei **shopware_v_4.1.4-5.5.3_novalnet_v_11.1.10** aus. Klicken Sie nun auf **Plugin hochladen**.

2. Sollten Sie das Zahlungsmodul über eine Lizenz im Shopware Store kostenfrei erworben haben, klicken Sie auf die Schaltfläche **Auswählen** und wählen Sie die entsprechende **ZIP-Datei mit dem generierten Hashwert** aus. Klicken Sie nun auf **Plugin hochladen**.

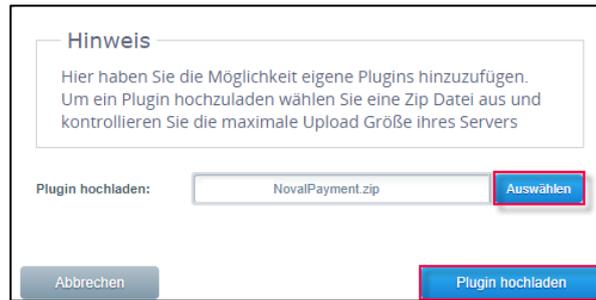


Abbildung 12

Im nächsten Schritt klicken Sie auf den  (**Refresh-Button**) und im Nachhinein auf das  (**Installieren/Deinstallieren**) Icon um das **Novalnet-Zahlungsmodul** zu installieren.



Abbildung 13

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktivieren**.



Abbildung 14

Das Novalnet-Zahlungsmodul ist nun aktiviert und erscheint unter den installierten Plugins.

Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von
Installiert (8 Plugins)						
 Novalnet Payment	11.1.10	22.10.2018	22.10.2018		✓	NOVALNET

Abbildung 15

3.4 Einstellungen im Shop-Backend

3.4.1 Grundeinstellungen

API (Aktivierungsschlüssel Ihres Projekts)

Der Aktivierungsschlüssel Ihres Projekts dient dazu die Grundparameter (Händler ID, Authcode, Paymentzugriffsschlüssel, Projekt ID, Tarif ID) Ihres Händlerkontos automatisch im Shop-Backend zu vervollständigen. Diesen finden Sie im Novalnet Händlerportal unter **PROJEKTE** -> Projekt auswählen -> **Parameter Ihres Shops**. Kopieren Sie den Aktivierungsschlüssel, um diesen wie in Abbildung 17 im Shop-Backend zu hinterlegen.

Um die API im Shop-Backend zu hinterlegen, wählen Sie die **Grundeinstellungen** aus unter dem Menüpunkt **Einstellungen**.



Abbildung 16

Wählen Sie unter den **Zahlungsarten** -> **Novalnet Payment** aus und fügen die kopierte API aus dem Novalnet Händlerportal ein. Klicken Sie anschließend auf den Button **Klicken Sie hier, um die Novalnet-API automatisch zu konfigurieren**. Die Grundparameter werden nun automatisch vervollständigt.



Abbildung 17

Nachdem Sie die oben genannten Daten richtig hinterlegt haben, vervollständigen Sie bitte die weiteren Zahlungskonfigurationen wie z.B. die **Tarif ID** und klicken Sie auf **Speichern**



Abbildung 18

Feld	Beschreibung
Aktivierungsschlüssel des Produkts	Nach der Anlage und Konfiguration Ihres Projektes in der Novalnet Händleradministration stellt Ihnen die Novalnet AG einen Aktivierungsschlüssel zur Verfügung. Wenn Sie diesen im Shop-Backend hinterlegen, werden alle Grundparameter (Händler ID, Authcode, Paymentzugriffsschlüssel, Projekt ID, Tarif ID) automatisch vervollständigt.
Händler-ID	Die Händler ID wird von der Novalnet AG nach Eröffnung eines Händlerkontos Ihnen zur Verfügung gestellt.
Authentifizierungscode	Der Händler Authentifizierungscode wird von der Novalnet AG nach Eröffnen eines Händlerkontos Ihnen zur Verfügung gestellt.
Projekt-ID	Die Projekt ID ist eine eindeutige Identifikationsnummer eines angelegten Händlerprojekts. Der Händler kann eine beliebige Anzahl von Projekten im Novalnet-Adminportal erstellen.
Tarif-ID	Die Tarif ID ist eine eindeutige Identifikationsnummer für jedes angelegte Projekt. Der Händler kann eine beliebige Anzahl von Tarifen im Novalnet-Adminportal erstellen.
Paymentzugriffsschlüssel	Dies ist der sichere öffentliche Schlüssel zur Verschlüsselung und Entschlüsselung von Transaktionsparametern für alle umgeleiteten Zahlungsarten (Online-Überweisungen, Kreditkartenzahlungen mit 3D-Secure und PayPal).
Zeitlimit der Schnittstelle (in Sekunden)	Falls die Auftragsbearbeitungszeit die angegebene Gateway-timeout Zeit überschreitet, wird die Bestellung nicht angelegt.
E-Mail-Benachrichtigung für Testbuchungen aktivieren	Sie erhalten ab jetzt E-Mail-Benachrichtigungen zu jeder Testbestellung im Webshop.
Logo der Zahlungsart anzeigen	Das Logo der Zahlungsart wird auf der Checkout-Seite angezeigt.

3.4.2 Zahlungsarten aktivieren/deaktivieren

Wählen Sie **Zahlungsarten** unter dem Menüpunkt **Einstellungen** aus.

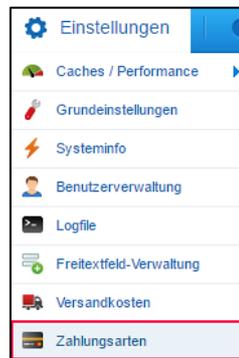


Abbildung 19

Wählen Sie die gewünschte Zahlungsmethode auf der linken Seite des Admin-Panels aus und klicken Sie auf das Kontrollkästchen neben **Aktiv**, um die entsprechende Zahlungsmethode zu aktivieren.

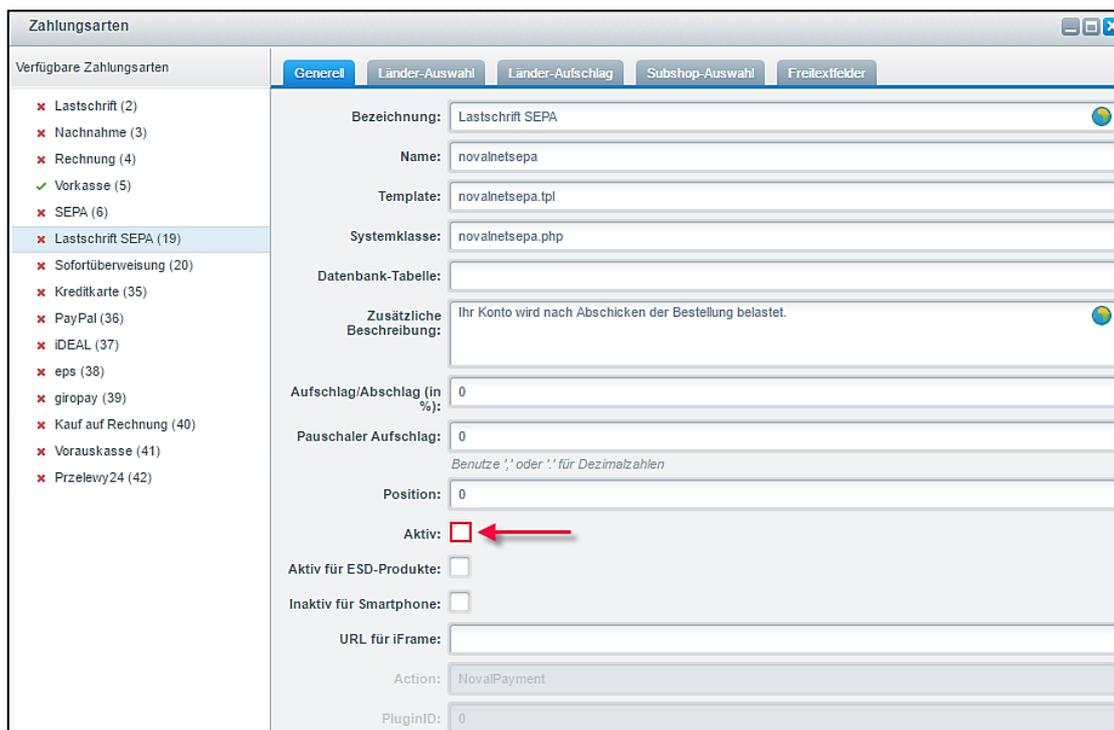


Abbildung 20

Hinweis: Speichern Sie Ihre vorgenommenen Einstellungen für jede Bezahlart separat.

3.5 Grundeinstellungen für Zahlungsarten

Konfigurierbar in den **Einstellungen -> Grundeinstellungen -> Zahlungsarten -> Novalnet Payment.**

3.5.1 Kreditkarte

Feld	Beschreibung
3D-Secure aktivieren	Falls Sie diese Option aktivieren, wird der Käufer zusätzlich noch aufgefordert, eine PIN zur Authentifizierung einzugeben. Das Risiko eines Charge-Backs wird dadurch deutlich verringert.
Einkaufstyp	Eines der folgenden Optionen können Sie hier auswählen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Keiner 2. Kauf mit einem Klick 3. Transaktion mit Betrag „0“
AMEX-Logo anzeigen	Wenn Sie diese Option aktivieren, akzeptieren Sie Zahlungen via AMEX-Kreditkarte. Hierfür muss ein AMEX Business Case vorhanden sein. Das AMEX-Logo erscheint dann zusätzlich auf der Checkout-Seite.
Maestro-Logo anzeigen	Wenn Sie diese Option aktivieren, akzeptieren Sie Zahlungen via Maestro-Kreditkarte. Hierfür muss bei Novalnet ein Maestro Business Case vorhanden sein. Das Maestro-Logo erscheint dann zusätzlich auf der Checkout-Seite.
CartaSi-Logo anzeigen	Wenn Sie diese Option aktivieren, akzeptieren Sie Zahlungen via CartaSi-Kreditkarte. Hierfür muss ein CartaSi Business Case vorhanden sein. Das CartaSi-Logo erscheint dann zusätzlich auf der Checkout-Seite.
Limit für on-hold Transaktionen setzen	Falls eine Bestellung die angegebene Grenze überschreitet, wird diese Bestellung bis zur manuellen Bestätigung des Händlers auf den Status „on-hold“ gesetzt.

3.5.2 SEPA-Lastschrift (mit Zahlungsgarantie)

Feld	Beschreibung
Einkaufstyp	Eines der folgenden Optionen können Sie hier auswählen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Keiner 2. Kauf mit einem Klick 3. Transaktion mit Betrag „0“
Abstand (in Tagen) bis zum SEPA-Einzugsdatum	Geben Sie die Anzahl der Tage ein, nach denen die Zahlung verarbeitet werden soll (Wert muss größer als 6 Tage sein).
Automatisches Eintragen aktivieren	Die Zahlungsdetails werden automatisch während des Checkout-Prozesses in das Zahlungsformular eingetragen.
Automatisches Eintragen der Zahlungsdaten aktivieren	Für registrierte Benutzer werden die SEPA-Lastschriftdaten automatisch im Zahlungsformular eingetragen.

Zahlungsgarantie aktivieren	<p>Bevor Sie die SEPA-Lastschrift mit Zahlungsgarantie nutzen können, benötigen Sie die Freischaltung dieser Zahlungsart durch die Novalnet. Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail unter mailto:support@novalnet.de</p> <p>Grundvoraussetzungen für die Zahlungsgarantie: Zulässige Länder: AT, DE, CH Erlaubte Währung: Euro (€) Mindestbestellwert >= 20,00 €; Mindestalter des Endkunden >= 18 Jahre Die Rechnungsadresse muss mit der Versandadresse übereinstimmen. Geschenkgutscheine / Gutscheine sind nicht erlaubt.</p>
Mindestbestellbetrag (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 = 1€)	Der eingegebene Wert überschreibt den Standardwert. Beachten Sie: Der Betrag muss im Bereich zwischen dem Mindestbestellwert (20,00€) bis zum maximalen Bestellwert (5.000,00 €) liegen.
Zahlung ohne Zahlungsgarantie erzwingen	Falls die Zahlungsgarantie aktiviert ist(Wahr), die oben genannten Grundvoraussetzungen jedoch nicht erfüllt werden, soll die Zahlung ohne Zahlungsgarantie erfolgen.
Limit für on-hold Transaktionen setzen	Falls eine Bestellung die angegebene Grenze überschreitet, wird diese Bestellung bis zur manuellen Bestätigung des Händlers auf den Status „on-hold“ gesetzt.

3.5.3 Kauf auf Rechnung (mit zahlungsgarantie)

Feld	Beschreibung
Fälligkeitsdatum (in Tagen)	Geben Sie die Anzahl der Tage ein binnen derer die Zahlung bei Novalnet eingehen soll (mind. 7 Tage). Falls dieses Feld leer ist, werden 14 Tage als Standardfrist gesetzt. Beachte: Für Kauf auf Rechnung mit Zahlungsgarantie ist ein maximaler Wert von 30 Tagen möglich!
Verwendungszweck 1 (Novalnet Rechnungsnummer)	Bei „Wahr“ wird die vom Shopware-Shop generierte Rechnungsnummer auf der Rechnung beim Endkunden angezeigt.
Verwendungszweck 2 (TID)	Bei „Wahr“ wird die von Novalnet erstellte TID auf der Rechnung angezeigt.
Verwendungszweck 3 (Bestellnummer)	Bei „Wahr“ wird die vom Shopware-Shop generierte Bestellnummer auf der Rechnung angezeigt.
Zahlungsgarantie aktivieren (nur für Kauf auf Rechnung)	Für mehr Informationen siehe Punk 4.3.2 SEPA-Lastschrift -> Zahlungsgarantie
Limit für on-hold Transaktionen setzen	Falls eine Bestellung die angegebene Grenze überschreitet, wird diese Bestellung bis zur manuellen Bestätigung des Händlers auf den Status „on-hold“ gesetzt.

3.5.4 Vorkasse

Feld	Beschreibung
Verwendungszweck 1 (Novalnet Rechnungsnummer)	Bei „Wahr“ wird die vom Shopware-Shop generierte Rechnungsnummer auf der Rechnung beim Endkunden angezeigt.
Verwendungszweck 2 (TID)	Bei „Wahr“ wird die von Novalnet erstellte TID auf der Rechnung angezeigt.
Verwendungszweck 3 (Bestellnummer)	Bei „Wahr“ wird die vom Shopware-Shop generierte Bestellnummer auf der Rechnung angezeigt.

Limit für on-hold Transaktionen setzen	Falls eine Bestellung die angegebene Grenze überschreitet, wird diese Bestellung bis zur manuellen Bestätigung des Händlers auf den Status „on-hold“ gesetzt.
--	---

3.5.5 PayPal

Feld	Beschreibung
Einkaufstyp	Eines der folgenden Optionen kann hier ausgewählt werden: <ol style="list-style-type: none"> 1 Keiner 2 Kauf mit einem Klick 3 Transaktion mit Betrag „0“
Limit für on-hold Transaktionen setzen	Falls eine Bestellung die angegebene Grenze überschreitet, wird diese Bestellung bis zur manuellen Bestätigung des Händlers auf den Status „on-hold“ gesetzt. Für PayPal: Um diese Option auch für PayPal-Zahlungen nutzen zu können, muss in Ihrem PayPal-Konto eine Abrechnungsvereinbarung vorhanden sein. Bitte wenden Sie sich an Ihren PayPal Account-Manager

3.5.6 Barzahlen

Die Zahlungsart Barzahlen bietet Ihren Kunden die Möglichkeit, Online-Käufe mit Hilfe eines Zahlscheins an den Kassen von über 10.000 Partnerfilialen von Barzahlen.de zu bezahlen. Zu den Partnerfilialen zählen renommierte Supermarktketten wie Rewe, dm, Penny, uvm.. Mehr Infos zu Barzahlen finden Sie online unter <https://www.barzahlen.de/de>. Die Information eines Geldeingangs erhalten Sie über die Novalnet in Echtzeit.

Checkout

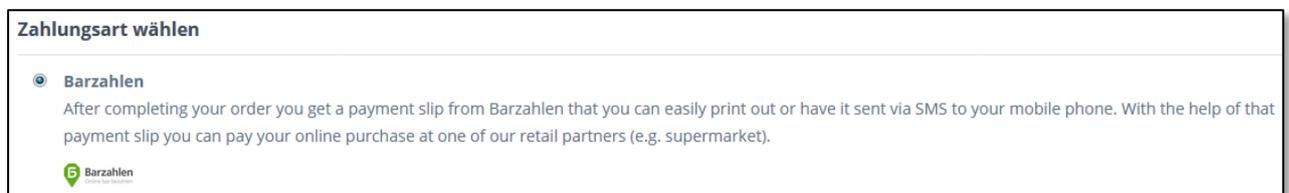


Abbildung 21

Der Zahlschein

Nach einer erfolgreichen Bestellung, hat der Kunde folgende Möglichkeiten seinen Zahlschein bei einer Partnerfiliale vorzuweisen:

- **SMS vorzeigen**
- **PDF ausdrucken**
- **DIGITAL via Apple Wallet**

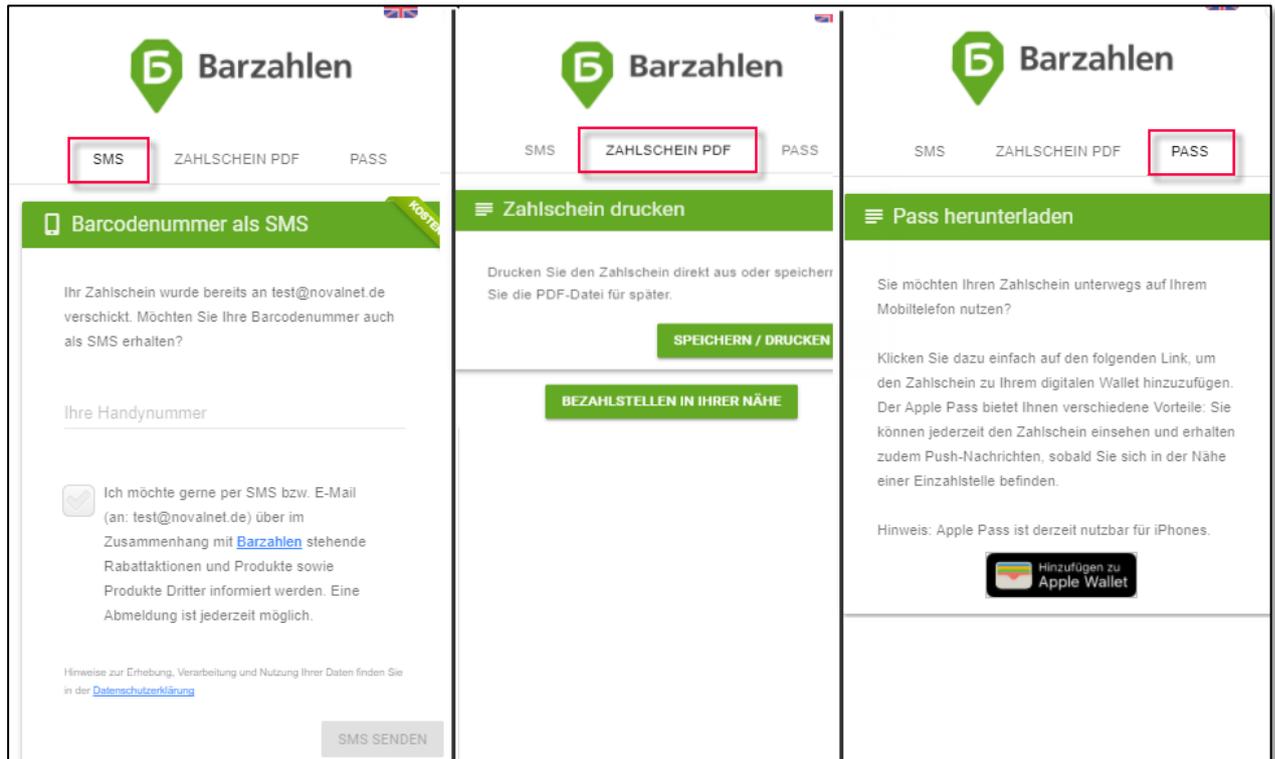


Abbildung 22

Feld	Beschreibung
Verfallsdatum des Zahlscheins ändern (in Tagen)	Geben Sie die Anzahl der Tage ein, binnen der Ihr Kunde den Betrag der Bestellung in einer Barzahlen-Partnerfiliale in seiner Nähe bezahlen soll. Sollte der Schein innerhalb der Zeit den Zahlschein nicht einlösen und bezahlen, verfällt dieser. Wenn das Feld leer ist, werden standarmäßig 14 Tage als Fälligkeitsdatum gesetzt.

Hinweis: Bitte kontaktieren Sie unser technisches Support Team telefonisch unter der +49 89 9230683-19 oder per Mail unter technic@novalnet.de, um unsere **Testdaten** für die Zahlungsabwicklung zu erhalten.

3.6 Konfiguration der Betrugsprüfungsmodule

3.6.1 3D-Secure erzwingen

Wir haben das Enforced-3D-Secure-Betrugsmodul für die Zahlungsart Kreditkarte im Shop-Backend integriert. Wenn 3D-Secure im obigen Feld nicht aktiviert ist, dann wird gemäß der Modulkonfiguration "Enforced 3D Secure (und entsprechend der vordefinierten Filter und Einstellungen)" im Novalnet-Admin-Portal erzwungen. Wenn die vordefinierten Filter und Einstellungen des Enforced-3D-Secure-Moduls erfüllt sind, wird die Transaktion als 3D-Secure Transaktion verarbeitet, andernfalls wird sie als nicht 3D-Secure verarbeitet.

Bitte beachten Sie, dass das Modul "Enforced-3D-Secure" (gemäß der vordefinierten Filter und Einstellungen) vor der Aktivierung im Novalnet-Admin-Portal konfiguriert werden muss.

Gehen Sie hierzu im Shop-Admin-Bereich zu **Einstellungen -> Grundeinstellungen -> Zahlungsarten -> Novalnet Payment**, um die 3D-Secure-Zahlungen unter vorgegebenen Bedingungen zu aktivieren.



Abbildung 23

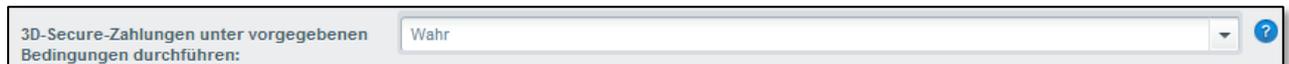


Abbildung 24

3.6.2 Konfiguration der Betrugsprüfungsmodule

Wir haben die Betrugsprüfungsmodule PIN by Callback (Rückruf) und PIN per SMS für die unten genannten Zahlungsmethoden integriert:

- **SEPA-Lastschrift**
- **Kauf auf Rechnung**

Dieser Service steht nur für Kunden aus Deutschland, Österreich und der Schweiz zur Verfügung. Sollten Sie eine der Betrugsprüfungen nutzen wollen, aktivieren Sie diese im Novalnet Händlerportal unter **PROJEKTE** - > Projekt wählen -> **Betrugsprüfungsmodule** -> **Betrugsprüfungsmodule bearbeiten**.

Die Aktivierung im Shop-Backend kann unter den Einstellungen der Bezahlarten SEPA-Lastschrift und Kauf auf Rechnung vorgenommen werden. Geben Sie nach Aktivierung der Betrugsprüfung einen Mindestwarenwert ein ab dem die Prüfung erfolgen soll und speichern Sie Ihre Konfiguration (in der kleinsten Währungseinheit 1000 = 10€).



Abbildung 25

Wählen Sie eine der Betrugsprüfungen aus und geben einen Mindestwarenwert ein ab dem die Prüfung erfolgen soll (in der kleinsten Währungseinheit 1000 = 10€).

PIN by Callback

In ersten Schritt muss der Kunde seine Telefonnummer eingeben. Nach Eingabe der Telefonnummer erfolgt die Authentifizierung:

Über einen automatischen Anruf erhält der Kunde eine 4-stellige PIN, die er auf Ihrer Händler-Checkoutseite eingeben muss, um die Zahlung erfolgreich abzuschließen. Durch diese Methode kann der Kunde in Echtzeit identifiziert werden und die Betrugsabsichten können vor der Bestellung festgestellt werden. Da diese Kontrolle sehr effektiv und günstig ist, wird es von der Novalnet für alle Händler im E-Commerce-Bereich empfohlen.

PIN by SMS

Nach Eingabe der Telefonnummer erhält der Kunde eine SMS an die angegebene Rufnummer, die er auf Ihrer Händler-Checkoutseite eingeben muss, um die Zahlung erfolgreich abzuschließen. Diese Methode gewährt Ihnen ebenfalls Schutz vor Betrügern.



The image shows a screenshot of a mobile payment interface. At the top left, there is a small icon of a document with a checkmark. Below it, the text "PIN zu Ihrer Transaktion*" is displayed in a dark font. Underneath this text is a long, empty rectangular input field for entering the PIN. The entire interface is enclosed in a thin black border.

Abbildung 26

Ihr Kunde hat über die Option „**PIN vergessen?**“ die Möglichkeit, eine neue SMS inkl. einer neuen PIN zu erhalten.

 **Hinweis:** Bitte konfigurieren Sie die IP-Adresse Ihres Servers im Novalnet-Administrationsportal.

4. Einstellungen

4.1 Einstellungen im Novalnet Händlerportal

4.1.1 IP-Adresse für Zahlungsaufrufe

Für alle API-Zugriffe (Autokonfiguration des Aktivierungsschlüssels Ihres Projekts, Laden der Kreditkarten Iframe, Statusabfrage zu Transaktionen, etc.) müssen Sie die IP-Adresse Ihres Servers im Novalnet Händlerportal wie folgt konfigurieren:

Klicken Sie auf den Reiter **PROJEKTE** -> wählen Sie Ihr gewünschtes Projekt aus -> **Projektübersicht**. Scrollen Sie runter und klicken auf den orangenen Button **IPs für Zahlungsaufrufe** aktualisieren. Hinterlegen Sie die IP-Adresse Ihres Servers und klicken anschließend auf **Aktualisieren**.

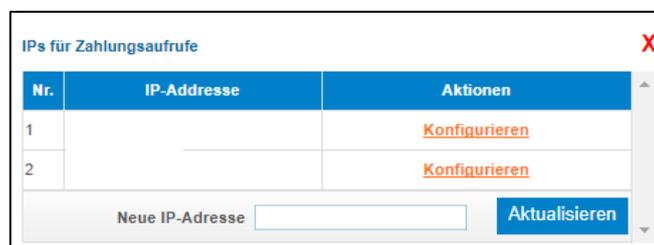


Abbildung 27

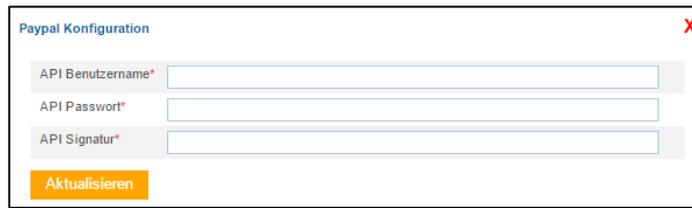
4.1.2 PayPal API-Konfiguration im Novalnet-Adminportal

Wenn Sie PayPal als Zahlungsart nutzen möchten, loggen Sie sich im Novalnet-Adminportal unter <https://admin.novalnet.de> ein und wählen unter dem Reiter **Projekte** das gewünschte Projekt aus. Klicken Sie nun unter **Zahlungsmethoden** und für die Zahlungsart PayPal auf **Konfigurieren**.



Abbildung 28

Hinterlegen Sie hier Ihre PayPal API-Daten und klicken auf **Aktualisieren**.



Paypal Konfiguration X

API Benutzername*

API Passwort*

API Signatur*

Aktualisieren

Abbildung 29

4.2 Händlerskriptkonfiguration im Novalnet-Adminportal

Das Händlerskript ist notwendig, um Ihre Datenbank/System aktuell zu halten. Ihr System wird über das Novalnet-System (asynchron) über jede Transaktion und dessen Status benachrichtigt. Befolgen Sie die unten aufgeführten Schritte, um die Händlerskript-URL im Novalnet-Adminportal richtig zu hinterlegen:

Nachdem Sie sich im Novalnet-Adminportal unter <https://admin.novalnet.de> eingeloggt haben, wählen Sie unter dem Reiter **PROJEKTE** das gewünschte Projekt aus. Sie befinden sich nun in der Projektübersicht. Klicken Sie auf **Projektübersicht bearbeiten** und hinterlegen Ihre Händlerskript-URL.



Abbildung 30

Händlerskript-URL

URL: <URL Ihrer Seite>/NovalPayment/status

z.B. : <https://shopware.novalnet.de/NovalPayment/status>



Abbildung 31

4.3 Händlerskriptkonfiguration im Shop-Backend

Bevor Sie diesen Schritt durchführen, hinterlegen Sie bitte Ihre Händlerskript-URL im Novalnet-Adminportal (siehe [4.5 Händlerskriptkonfiguration im Novalnet-Adminportal](#)). Die **Verwaltung des Händlerskripts** können Sie unter **Einstellungen -> Plugin Manager** vornehmen.



Abbildung 32

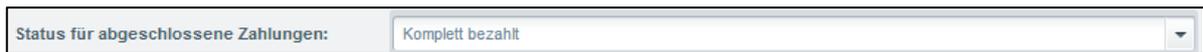
Feld	Beschreibung
Email-Benachrichtigung für Callback aktivieren	Falls „Wahr“, wird das Callback-Skript an die unten angegebene E-Mail, welche Sie bei Emailadresse (An) hinterlegt haben, gesendet
Deaktivieren Sie die IP-Adresskontrolle (nur zu Testzwecken)	Diese Option ermöglicht Ihnen eine manuelle Ausführung des Händlerskripts. Bitte setzen Sie diese Option auf „Falsch“, bevor Sie Ihren Shop in den LIVE-Modus schalten, um unbefugte Anrufe von externen Parteien zu vermeiden (außer der Novalnet).
Emailadresse (An)	Emailadresse des Empfängers
Emailadresse (Bcc)	Emailadresse des Empfängers für Bcc
URL für Benachrichtigungen	Die URL für Benachrichtigungen dient dazu, Ihre Datenbank/Ihr System auf dem aktuellen Stand zu halten und den Novalnet-Transaktionsstatus abzugleichen.

4.4 Individuelle Verwaltung des Zahlungsstatus

Um den Status einer bestimmten Bezahlart festzulegen, navigieren sie zunächst zur gewünschte Bezahlart aus unter **Einstellungen -> Grundeinstellungen -> Zahlungsarten -> Novalnet Payment**

Status für abgeschlossene Zahlungen

Sobald eine Bestellung erfolgreich angelegt wurde (z.B. per Kreditkarte), wird der Status für abgeschlossene Zahlungen entsprechend Ihren festgelegten Status (z.B. Komplet bezahlt) gesetzt.



Status für abgeschlossene Zahlungen: Komplett bezahlt

Abbildung 33

Kauf auf Rechnung/Vorkasse/Barzahlen

Für die Zahlungsarten Kauf auf Rechnung, Vorkasse und Barzahlen wird der Status zunächst auf den Status für abgeschlossene Zahlungen gesetzt (z.B. Offen). Der Status der Bestellung ändert sich erst dann in den Callback-Bestellstatus, wenn ein Geldeingang für diese Transaktion bei der Novalnet verzeichnet wurde und somit das Callbackskript ausgelöst wird.



Durch das Callback-Skript übermittelter Zahlungsstatus: Komplett bezahlt

Abbildung 34

Paypal/Przelewy24/ Zahlungsgarantie

Für die oben genannten Bezahlarten wird der Status für ausstehende Transaktionen auf den von Ihnen gesetzten Status (z.B. Offen) gesetzt.



Status für ausstehende Zahlungen: Offen

Abbildung 35

On-hold Buchungen

Durch eine On-hold Buchung bleibt die Bestellung im Wartemodus (max. bis zu 14 Tage), bis Sie diese selbst bestätigen oder ablehnen. In unserem Zahlungsmodul für Shopware haben Sie die Möglichkeit, über die Option „**Limit für onhold-Buchungen setzen**“ in den Grundeinstellungen, Transaktionen ab einem bestimmten Betrag solange auszusetzen bis sie diese im Nachhinein manuell ablehnen oder bestätigen.



Limit für onhold-Buchungen setzen (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EUR):

Abbildung 36

Um den Status für On-hold Buchungen festzulegen (vorausgesetzt ein Limit für On-hold Buchungen wurde gesetzt), navigieren Sie zu **Status der Zahlung für on_hold-Buchungen steuern**. Hier können Sie den Status für bestätigte und stornierte Zahlungen hier setzen.

Status der Zahlung für on_hold-Buchungen steuern

Status für bestätigte Zahlungen:	Komplett bezahlt
Status für stornierte Zahlungen:	Offen

Abbildung 37

Field	Description
Abschluss-Status der Bestellung	Sobald eine Bestellung erfolgreich angelegt wurde, wird der Abschluss-Status der jeweiligen Zahlung auf den hier eingestellten Status gesetzt.
Callback-Bestellstatus	Bei den Zahlungsarten Kauf auf Rechnung , Vorkasse und Barzahlen sobald ein Endkunde den Betrag an Novalnet überwiesen hat, wird das Händlerskript ausgelöst und der Status der Bestellung auf den hier eingestellten Status geändert.
Bestellstatus für Stornierung	Sollte eine volle Rückerstattung (oder) eine Ablehnung einer onhold-Transaktion von Ihnen durchgeführt worden sein, wird die Bestellung auf den hier eingestellten Status geändert.
Bestellstatus für Bestätigung	Sollte eine onhold-Transaktion von Ihnen bestätigt worden sein, wird die Bestellung auf den hier eingestellten Status geändert
Bestellstatus der ausstehenden Zahlung	Bei den Zahlungsarten PayPal , Przelewy24 und Zahlungsgarantie solange eine Bestellung aussteht, wird der hier eingestellte Status gesetzt.

5. Bestellungen

5.1 Bestellübersicht

Ihre Bestellungen können Sie sich unter dem Reiter **Kunden -> Bestellungen** ansehen.



Abbildung 38

5.2 Bestelldetails

Klicken Sie auf das Symbol  einer Bestellung, um genauere Details zu dieser Bestellung anzusehen.

<input type="checkbox"/>	Bestell-Ze	Bestellnr	Betrag	Transakti	Zahlungs	Versand	Shop	Kunde	E-Mail	Aktueller Bestellstatu	Aktueller Zahlungsst:	
<input type="checkbox"/>	07.06....	20023	15,40	13559...	Direct ...	Stand...	Novaln...	Tester, Növalnet	test@novalnet.de	Offen	Offen	
<input type="checkbox"/>	07.06....	20022	15,40	13559...	Przele...	Stand...	Novaln...	Tester, Növalnet	test@novalnet.de	Offen	Offen	
<input type="checkbox"/>	07.06....	20021	15,40	13559...	Prepa...	Stand...	Novaln...	Tester, Növalnet	test@novalnet.de	Offen	Offen	
<input type="checkbox"/>	07.06....	20020	11,90	13559...	PayPal	Stand...	Novaln...	Tester, Növalnet	test@novalnet.de	Offen	Komplett bezahlt	
<input type="checkbox"/>	07.06....	20019	8,00	13559...	Invoice	0	Novaln...	Tester, Növalnet	test@novalnet.de	Offen	Offen	

Abbildung 39

Hier haben Sie nun eine genaue Übersicht zur Transaktion. Unter dem Reiter Kommunikation können Sie **Kunden-kommentar** einsehen und auch Kommentare hinterlegen.

Kunden-Kommentar:

Novalnet-Transaktionsdetails
 Direct Debit SEPA
 Novalnet Transaktions-ID: 13559100004021553
 Testbestellung

Die Rückerstattung wurde für die TID: 13559100004021553 mit dem Betrag 15,40 EUR durchgeführt.

Ihr Kommentar:

[Externe Kommentare speichern](#)

Abbildung 40

6. Erweiterungsprozess

6.1 Bestätigen/Stornieren einer Transaktion

Um eine On-hold Zahlung zu bestätigen oder zu stornieren, klicken Sie auf die jeweilige Bestellung. Unter der Registerkarte **Transaktion verwalten** können Sie nun die Bestellung bestätigen/stornieren. Klicken Sie anschließend auf **Ändern**.

The screenshot shows a web interface with a navigation bar containing tabs: Übersicht, Details, Kommunikation, Positionen, Dokumente, Status History, and Transaktion verwalten. The 'Transaktion verwalten' tab is active. Below the navigation bar, the text 'Ablauf der Buchung steuern' is displayed. Underneath, the instruction 'Wählen Sie bitte einen Status aus' is followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing three options: 'Auswählen', 'Bestätigen', and 'Stornieren'. A red arrow points to the 'Bestätigen' option.

Abbildung 41

Nach Bestätigung/Stornierung einer On-hold Bestellung können Sie den aktuellen Status unter Kommunikation -> Kundenkommentar einsehen (hier z.B. nach einer Bestätigung).

The screenshot shows a 'Kunden-Kommentar' field. The text inside the field reads: 'Novalnet-Transaktionsdetails', 'Credit Card', 'Novalnet Transaktions-ID: 13559200011513865', 'Testbestellung', and 'Die Buchung wurde am 08.06.2017 um 15:25:13 Uhr bestätigt.' The last line is highlighted with a red box.

Abbildung 42

6.2 Rückerstattungsprozess einer Transaktion

Über die Novalnet AG haben Sie die Möglichkeit, Endkunden den **vollen Betrag** oder einen **Teilbetrag** für Transaktionen zurückzuerstatten. Wählen Sie die jeweilige Bestellung aus und klicken Sie auf die Registerkarte **Rückerstattung**. Geben Sie den gewünschten Rückerstattungsbetrag (in der minimalen Währungseinheit 500 = 5,00€) in das entsprechende Feld ein. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ändern**, um den eingegebenen Betrag zurückzuerstatten.

The screenshot shows a web interface with a navigation bar containing tabs: Übersicht, Details, Kommunikation, Positionen, Dokumente, Status History, and Rückerstattung. The 'Rückerstattung' tab is active. Below the navigation bar, the instruction 'Geben Sie bitte den erstatteten Betrag ein (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EUR):' is displayed. Below this instruction is a text input field containing the number '500'. Below the input field is a blue button labeled 'Ändern'. A red arrow points to the 'Ändern' button.

Abbildung 43

Eine Rückerstattung wird ebenfalls im Feld Kundenkommentar angezeigt.

Kommunikation mit dem Kunden

Die beiden nachfolgenden Kommentarfelder sind im Kundenkonto für den Kunden sichtbar. Nach dem Speichern der externen Kommentare ist dein Kommentar unmittelbar sichtbar.

Kunden-Kommentar:

Novalnet Transaktions-ID: 13802300006912025
Testbestellung

Die Buchung wurde am 07.09.2018 um 12:37:27 Uhr bestätigt.

Die Rückerstattung wurde für die TID: 13802300006912025 mit dem Betrag 5.00 EUR durchgeführt.

Abbildung 44

Hinweis: Sobald der volle Betrag erfolgreich zurückerstattet wurde, wird die Transaktion storniert und der Bestellstatus geändert. Zusätzlich wird eine neue TID generiert.

Referenz für die Rückerstattung

Für bestehende Transaktionen, wird das Feld **Referenz für die Rückerstattung** zur Verfügung stehen.

Referenz für die Rückerstattung

Referenz für die Rückerstattung :

Abbildung 45

6.3 Den Betrag einer Bestellung ändern

Sie haben die Möglichkeit für Bestellungen mit Kauf auf Rechnung, Vorauskasse, SEPA-Lastschrift und Barzahlen den Betrag einer Bestellung zu ändern. Wählen Sie die jeweilige Bestellung aus und navigieren zum Feld **Betrag / Fälligkeitsdatum ändern**. Sie können hier den Betrag der ausgewählten Bestellung ändern. Geben Sie den gültigen Betrag (in der Mindesteinheit der Währung ein, z.B.100 = 1,00€) in das entsprechende Kästchen ein, klicken auf die Schaltfläche **Ändern** und bestätigen Sie die Änderung.

Bestellungs-Details: 20502

Übersicht Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History Rückerstattung **Betrag/Verfallsdatum des Zahlscheins ändern**

Betrag ändern

Betrag der Transaktion ändern (in der kleinsten Währungseinheit, z.B. 100 Cent = entsprechen 1.00 EUR):

3000

Verfallsdatum des Zahlscheins

Verfallsdatum des Zahlscheins

2017-12-01

Ändern

Abbildung 46

Die vorgenommenen Änderungen sind nun im Feld Kundenkommentar einsehbar.

Kommunikation mit dem Kunden

Die beiden nachfolgenden Kommentarfelder sind im Kundenkonto für den Kunden sichtbar. Nach dem Speichern der externen Kommentare ist dein Kommentar unmittelbar sichtbar.

Kunden-Kommentar:

Die Transaktion wurde mit dem Betrag 30,00 EUR und dem Fälligkeitsdatum 01.12.2017 aktualisiert.
Novalnet-Transaktionsdetails
Barzahlen
Novalnet Transaktions-ID: 13624100001913897
Testbestellung
Verfallsdatum des Zahlscheins: 01.12.2017

Abbildung 47

6.4 Fälligkeitsdatum einer Bestellung

Für Bestellungen mit Kauf auf Rechnung und Vorauskasse haben Sie die Möglichkeit das Zahlungsziel einer Bestellung zu ändern. Wählen Sie die jeweilige Bestellung aus und navigieren zum Feld **Betrag / Fälligkeitsdatum ändern**. Falls Sie das Zahlungsziel ändern möchten, klicken Sie auf den Kalender im Feld **Fälligkeitsdatum der Transaktion**. Wählen Sie aus dem aufpoppenden Kalender ein gewünschtes Datum aus der Zukunft aus, klicken auf die Schaltfläche **Ändern** und bestätigen Sie Änderung.

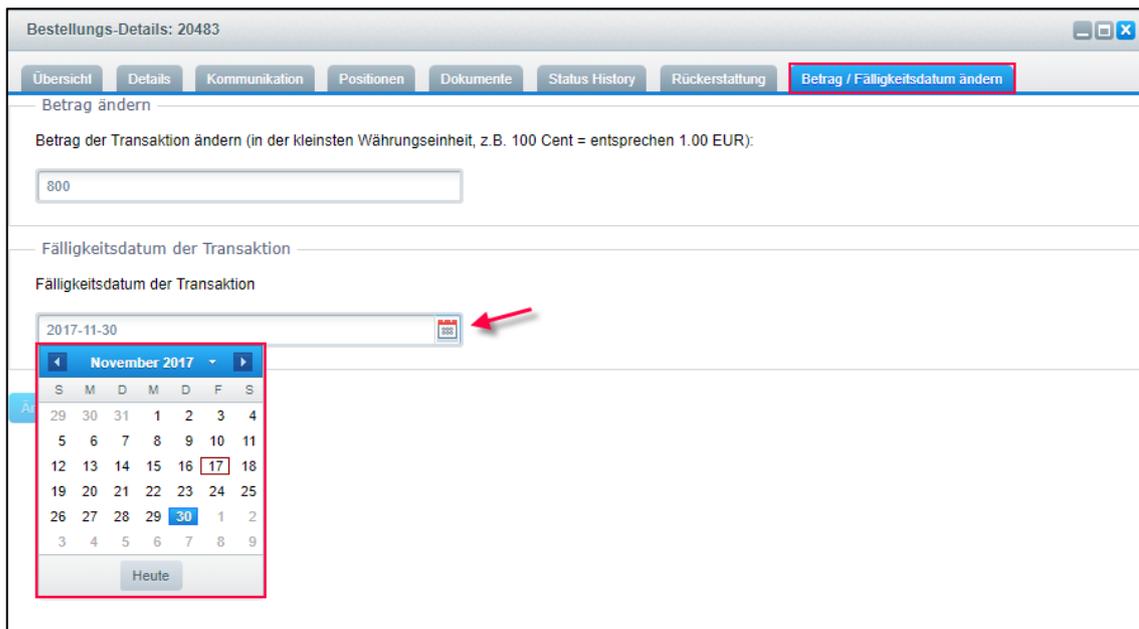


Abbildung 48

Die vorgenommenen Änderungen sind nun im Feld Kundenkommentar einsehbar

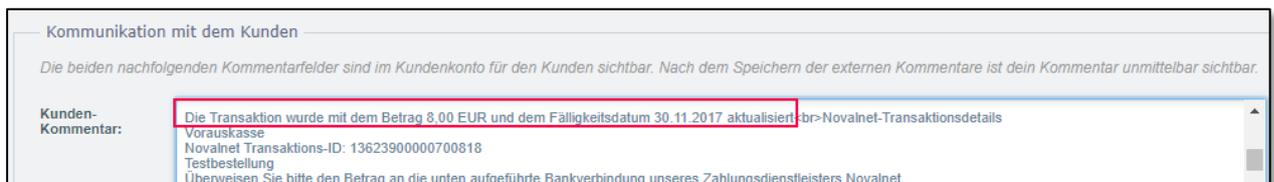


Abbildung 49

6.5 Ablaufdatum des Zahlscheins ändern (Barzahlen)

Bei der Zahlungsart Barzahlen hat Ihr Kunde standardmäßig 14 Tage Zeit, seinen Zahlschein bei einer Barzahlen-Partnerfiliale zu bezahlen. Um die Gültigkeitsdauer eines Zahlscheins zu ändern, wählen Sie die jeweilige Bestellung aus. Unter dem Feld **Betrag/Verfallsdatum des Zahlscheins ändern** können Sie nun ein beliebiges Datum aus dem Kalender wählen, an dem der Zahlschein für die gewünschte Bestellung verfallen soll. Klicken Sie auf **Ändern** und bestätigen diese, um die Änderung vorzunehmen.

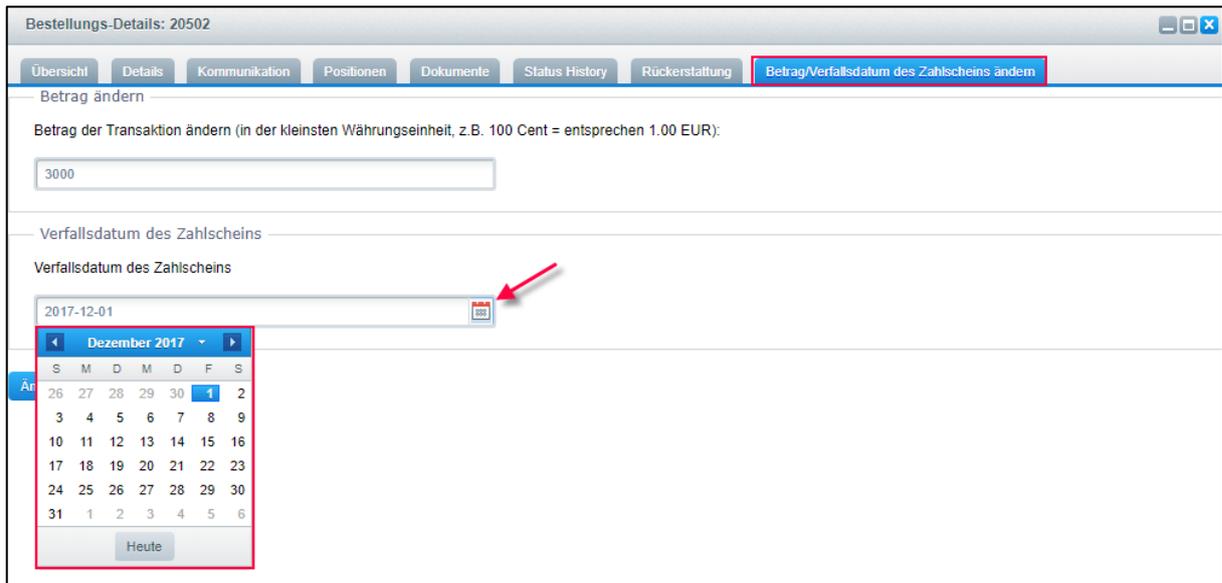


Abbildung 50

7. Verwendungszweck

Der Verwendungszweck ist nur für die Bezahlarten Kauf auf Rechnung und Vorkasse relevant. Einstellungen können Sie unter **Einstellungen** -> **Grundeinstellungen** -> **Zahlungsarten** -> **Novalnet Payment** für beide Bezahlarten ändern.

Bei „**Wahr**“ werden die jeweiligen Daten auf der Rechnung des Endkunden angezeigt.

Bei „**Falsch**“ werden die jeweiligen Daten auf der Rechnung des Endkunden nicht angezeigt.

Abbildung 51

Z.B. Verwendungszweck 2 (TID): **Wahr** -> Die von der Novalnet erstellte TID wird im Verwendungszweck auf der Rechnung des Endkunden angezeigt und kann somit nach der Überweisung dem Geldeingang zugeordnet werden. Diese sind zudem im Feld **Kunden-Kommentar** verfügbar.

Abbildung 52

8. Einkaufstypen

8.1 Kauf mit einem Klick

Für folgende Bezahlarten haben wir die Einkaufstypen **Kauf mit einem Klick** und **Transaktion mit dem Betrag 0** integriert:

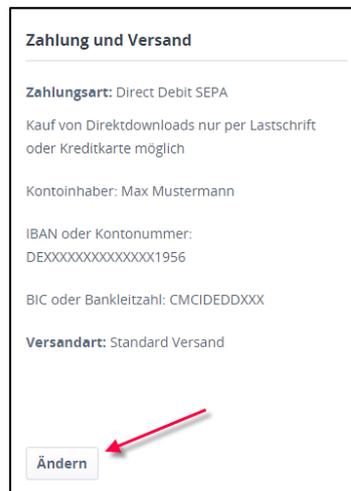
- **Kreditkarte**
- **SEPA-Lastschrift**
- **PayPal**

Der **Kauf mit einem Klick** ermöglicht den registrierten Kunden eine Online-Zahlung mit einem Klick zu tätigen mit der Nutzung der Zahlungskonto-Details oder Kartenangaben von vorherigen Bestellungen.

Abbildung 53

Kreditkarten/SEPA-Lastschrift/PayPal

Nach einer erfolgreichen Bestellung wird die Bezahlart z.B. SEPA-Lastschrift automatisch mit den vorher angegebenen Zahlungsdaten als Bezahlart ausgewählt. Somit kann der Käufer mit einem Klick zahlungspflichtig bestellen. Falls der Käufer die Zahlungsart ändern möchte, kann er dies auf der Checkoutseite vornehmen.



Zahlung und Versand

Zahlungsart: Direct Debit SEPA
 Kauf von Direktdownloads nur per Lastschrift oder Kreditkarte möglich

Kontoinhaber: Max Mustermann

IBAN oder Kontonummer:
 DEXXXXXXXXXXXXX1956

BIC oder Bankleitzahl: CMCIDEDXXX

Versandart: Standard Versand

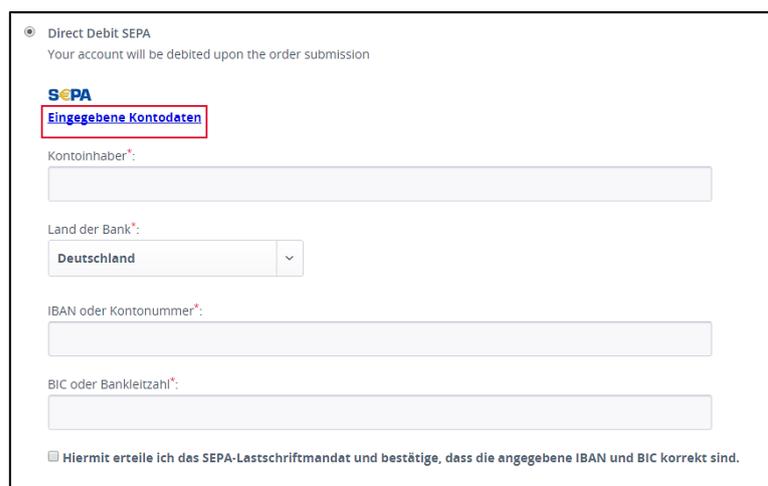
Abbildung 54

Bezahlart ändern

Für den Fall, dass der Käufer die Zahlungsart ändern möchte und auf die Schaltfläche **Ändern** geklickt hat, stehen ihm alle in Ihrem Shop bereitgestellten Zahlungsarten zur Auswahl. Hier hat der Endkunde auch die Möglichkeit für die Bezahlart SEPA-Lastschrift neue Kontodaten anzugeben.

Möchte er dennoch seine bisherigen Kontodaten nutzen z.B. für SEPA-Lastschrift, kann er diese durch einen Klick auf **Eingegebene Kontodaten** aufrufen.

Dies sieht dann folgendermaßen aus:



Direct Debit SEPA
 Your account will be debited upon the order submission

SEPA

Kontoinhaber*:

Land der Bank*:

IBAN oder Kontonummer*:

BIC oder Bankleitzahl*:

Hiermit erteile ich das SEPA-Lastschriftmandat und bestätige, dass die angegebene IBAN und BIC korrekt sind.

Abbildung 55

Abbildung 56

8.2 Einkaufstyp 0€-Buchung

Bei einer erfolgreichen Bestellung mit diesem Einkaufstyp wird eine Transaktion mit dem Wert „0“ durchgeführt. Dies bietet Ihnen den Vorteil, dass Sie den Betrag im Nachhinein vom Käufer abbuchen können (z.B. wenn bestimmte Waren erst hergestellt werden müssen oder nicht vorrätig sind).

Wählen Sie für die gewünschte Zahlungsart Transaktion mit 0€ aus (Vorgehensweise wie bei Abb. 47) und speichern sie die vorgenommene Einstellung.

Abbildung 57

Um einen Betrag für die jeweilige Transaktion mit 0€ festzulegen, gehen Sie unter dem Menüpunkt **Kunden** -> **Bestellungen** -> auf die jeweilige Bestellungen klicken ✎ -> Reiter **Transaktion durchführen**.

Den gewünschten Betrag für die Transaktion (in der kleinsten Währungseinheit eingeben 1490 = 14,90€) und auf **Ändern** klicken.

Abbildung 58

Die vorgenommenen Betragsabbuchung können Sie nun unter dem Reiter Kommunikation im Feld **Kundenkommentar** einsehen.

Abbildung 59

Hinweis: Die 0€-Transaktion wird nicht für Abonnements durchgeführt.

9. Defining the payment methods in Abocommerce plugin

Novalnet payment plugin supports Abocommerce plugin to process the recurring payments. With AboCommerce, you can create subscription items, variable intervals and durations. Once the Abocommerce plugin is installed in your shop, it is mandatory to define the required payment methods.

To define a payment method, go to **Marketing -> AboCommerce**.

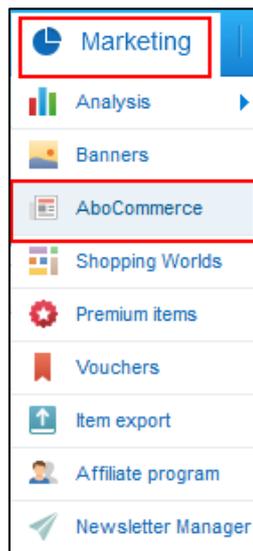


Abbildung 60

Click on the **Payment means** tab and drag the desired payment methods to the right side of the window. Finally, click on **Save settings** button to update/save the changes made.

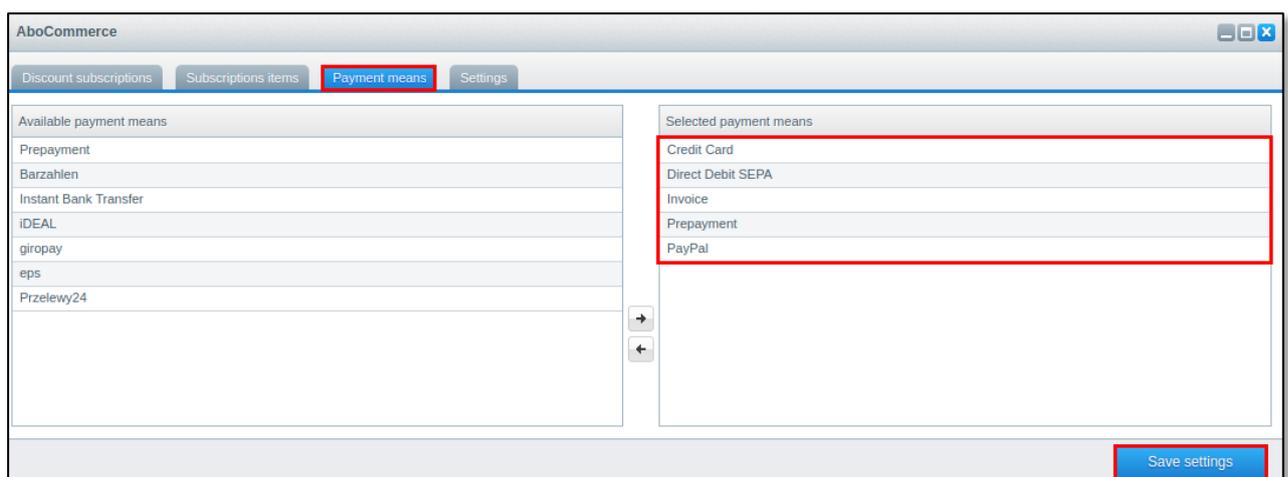


Abbildung 61

Important note: AboCommerce uses recurring payments, keep in mind that your payment method must support those!

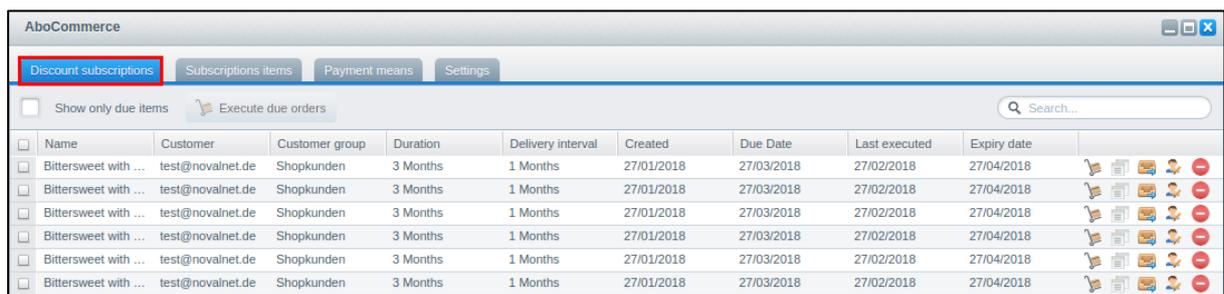
The following payment methods supports Abocommerce recurring process:

- Credit Card
- Direct Debit SEPA
- Invoice
- Prepayment
- PayPal

9.1 Overview of all running subscriptions

Once the order got placed using the subscription items, you can see all running subscription items in the **Discount subscriptions** tab.

There is also an option available to Execute order, Open last order, Open item, Open customer and Delete subscription. Clicking on Show only due items will display the items that need to be shipped next.



<input type="checkbox"/>	Name	Customer	Customer group	Duration	Delivery interval	Created	Due Date	Last executed	Expiry date	
<input type="checkbox"/>	Bittersweet with ...	test@novalnet.de	Shopkunden	3 Months	1 Months	27/01/2018	27/03/2018	27/02/2018	27/04/2018	[Icons]
<input type="checkbox"/>	Bittersweet with ...	test@novalnet.de	Shopkunden	3 Months	1 Months	27/01/2018	27/03/2018	27/02/2018	27/04/2018	[Icons]
<input type="checkbox"/>	Bittersweet with ...	test@novalnet.de	Shopkunden	3 Months	1 Months	27/01/2018	27/03/2018	27/02/2018	27/04/2018	[Icons]
<input type="checkbox"/>	Bittersweet with ...	test@novalnet.de	Shopkunden	3 Months	1 Months	27/01/2018	27/03/2018	27/02/2018	27/04/2018	[Icons]
<input type="checkbox"/>	Bittersweet with ...	test@novalnet.de	Shopkunden	3 Months	1 Months	27/01/2018	27/03/2018	27/02/2018	27/04/2018	[Icons]
<input type="checkbox"/>	Bittersweet with ...	test@novalnet.de	Shopkunden	3 Months	1 Months	27/01/2018	27/03/2018	27/02/2018	27/04/2018	[Icons]

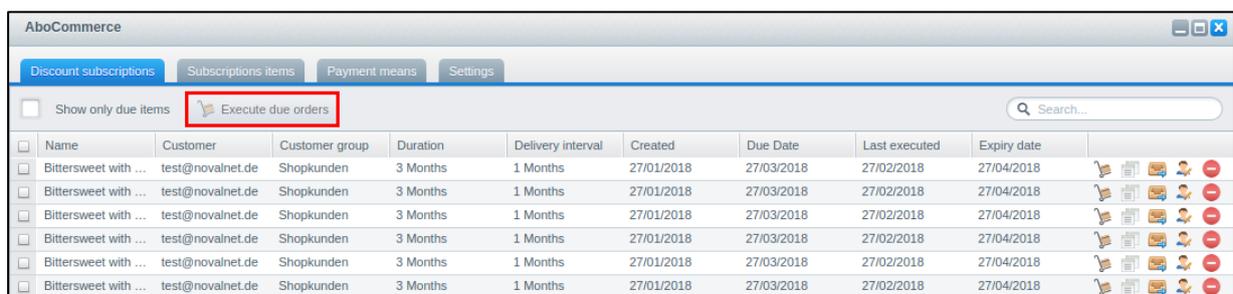
Abbildung 62

9.2 Overview of all running subscriptions

There are two different ways to execute your subscription items with the use of Abocommerce plugin.

1. Choose the required subscription and click on the  (**Execute order**) icon.

By clicking on **Execute due orders** will execute all the items at once using a batch process. Once a subscription due orders got executed.



<input type="checkbox"/>	Name	Customer	Customer group	Duration	Delivery interval	Created	Due Date	Last executed	Expiry date	
<input type="checkbox"/>	Bittersweet with ...	test@novalnet.de	Shopkunden	3 Months	1 Months	27/01/2018	27/03/2018	27/02/2018	27/04/2018	[Icons]
<input type="checkbox"/>	Bittersweet with ...	test@novalnet.de	Shopkunden	3 Months	1 Months	27/01/2018	27/03/2018	27/02/2018	27/04/2018	[Icons]
<input type="checkbox"/>	Bittersweet with ...	test@novalnet.de	Shopkunden	3 Months	1 Months	27/01/2018	27/03/2018	27/02/2018	27/04/2018	[Icons]
<input type="checkbox"/>	Bittersweet with ...	test@novalnet.de	Shopkunden	3 Months	1 Months	27/01/2018	27/03/2018	27/02/2018	27/04/2018	[Icons]
<input type="checkbox"/>	Bittersweet with ...	test@novalnet.de	Shopkunden	3 Months	1 Months	27/01/2018	27/03/2018	27/02/2018	27/04/2018	[Icons]
<input type="checkbox"/>	Bittersweet with ...	test@novalnet.de	Shopkunden	3 Months	1 Months	27/01/2018	27/03/2018	27/02/2018	27/04/2018	[Icons]

Abbildung 63

2. AboCommerce can trigger follow-up orders by making use of a cronjob. On triggering the cronjob all due orders will be executed automatically. You will see the follow-up orders in the path Customers → Orders. To set the cronjobs, kindly refer the mentioned links https://en-community.shopware.com/Cronjobs_detail_1103.html

10. Affiliate Management System

Mit den von Novalnet angebotenen Payment-Lösungen können Kunden Artikel bei verschiedenen Händlern bestellen und durchlaufen auch bei gemischten Warenkörben nur einen einzigen Bezahlvorgang. Dabei werden die zentral eingehenden Zahlungen automatisiert und ZAG-konform verarbeitet und an die jeweiligen Händler weitergeleitet. Durch die integrierte Affiliate Management (Marktplatz) Lösung der Novalnet AG kann der Händler als Plattformbetreiber gleichzeitig bis zu vier beteiligte Zahlungsempfänger pro Transaktion in einem Betrag abwickeln. Der Zahlungsaufwurf wird sodann bei der Novalnet AG voll automatisiert und in Echtzeit an diese vier beteiligten Zahlungsempfänger gesplittet. Neben dieser Echtzeit-Splittung der Transaktion bietet die Novalnet AG auch die Kontoführung für die Partner (Affiliate), inkl. einer transparenten Rechnungserstellung, der treuhänderischen Geldverwaltung, der Auszahlung, eines umfangreichen Debitorenmanagements etc. an. Jeder involvierte Zahlungsempfänger des Händlers der Novalnet AG kann über das Adminportal der Novalnet AG alle Transaktionen im Detail einsehen.

Über unser Admin-Portal haben Sie die Möglichkeit unter **PROJEKTE** -> Projekt auswählen -> **Info zum Webmaster** einen Ihrer potenziellen Affiliates ganz einfach über einen Link sich als Ihr Partner registrieren zu lassen:

PROJEKTE		ABRECHNUNGEN	INKASSO	ABONNEMENTS	PARTNERPROGRAMM	FAQ
Projektübersicht	Zahlungsmethoden	Betrugsprüfungsmodule	Parameter Ihres Shops	Mitgliederverwaltung	Zahlungsformular	Info zum Webmaster
Link zum Webmaster	https://webmaster.novalnet.de/webmaster.jsp?vendor=4&product=1&auth_code=JyEIHUjbbHNJwVztW6JraffMHQvici					
Provision	51 %					
Feste Provision pro Buchung	1,00 €					
Anmerkung						
Die Novalnet bietet Händlern im Rahmen des Affiliateprogramms die Möglichkeit an, Provisionsverträge mit registrierten Affiliates abzuschließen. Wir betonen, dass die Novalnet keinen Einfluß auf die Vertragsbeziehung zwischen dem Händler und dem Affiliate/den Affiliates hat. Somit schließen der Händler und der Affiliate/die Affiliates einen Vertrag miteinander, unabhängig von der Novalnet. Außerdem hat die Novalnet keinen Einfluß auf die Form und den Inhalt der aktuellen oder zukünftigen Website(s) des Affiliate/ der Affiliates. Es ist allein die Verantwortung des Händlers, zu belegen und sicherzustellen, dass der Inhalt der Website(s) des / der Affiliates legal und inhaltlich für den Händler akzeptabel ist.						

Abbildung 64

Über den Reiter **PARTNERPROGRAMM** können Sie nun für die jeweiligen Affiliates die Provisionseinstellungen vornehmen:

- **Pay per Lifetime:** wiederkehrende Umsatzbeteiligung in %
- **Pay per Lead:** Fixbetrages pro Transaktion

PARTNERPROGRAMM		FAQ		
URL	Provision	Feste Provision	Kosten Provision	
e.de	51 %	1.00 €		
/index.php	50 %	1.00 €		
lnet.de	0 %	0.00 €		

Abbildung 65

Nachdem Sie die Provisionen festgelegt haben, klicken Sie auf den Button **Speichern**.

11. Deinstallation

11.1 Zahlungsarten deaktivieren

Navigieren Sie zu **Einstellungen -> Zahlungsarten**.



Abbildung 66

Wählen Sie nun die aktive Zahlungsart, die Sie deaktivieren möchten, aus und entfernen den Haken bei **Aktiv**. Speichern Sie die vorgenommene Einstellung.

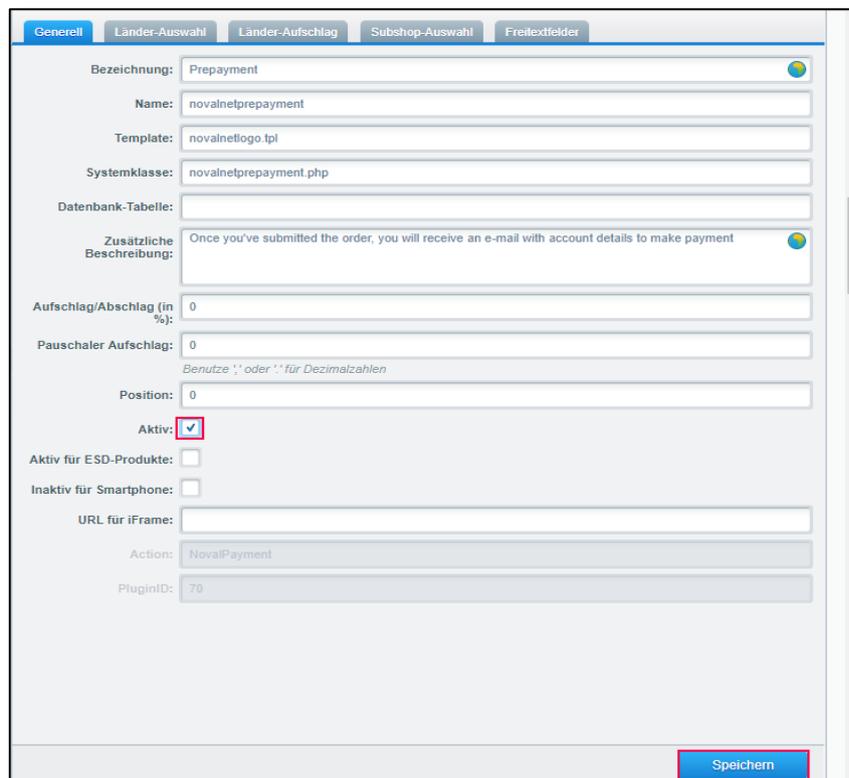


Abbildung 67

12. Deinstallation des Novalnet-Zahlungsmoduls

Wählen Sie unter dem Menüpunkt **Einstellungen -> Plugin Manager** aus Alternative Tastenkombination: **STRG+ALT+P**



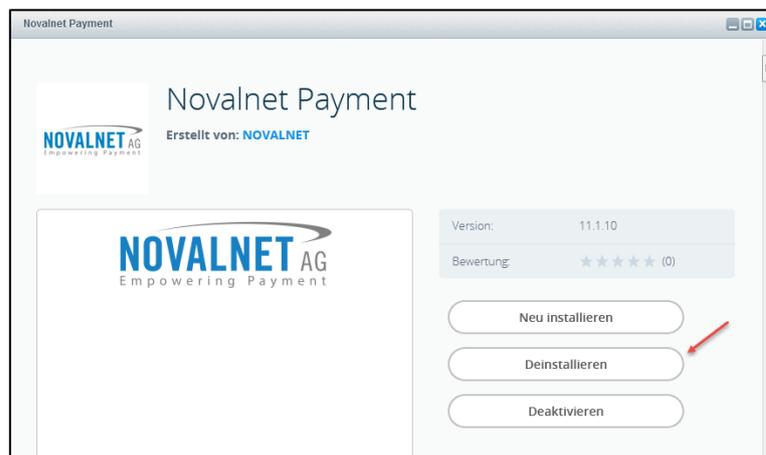
Abbildung 68

Um das Novalnet-Zahlungsmodul zu deinstallieren, klicken Sie auf Ihre installierten Plugins und da auf das  Icon.

Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von	
Installiert (8 Plugins)							
 Novalnet Payment	11.1.10	22.10.2018	22.10.2018		✓	NOVALNET	  

Abbildung 69

Klicken Sie nun auf Deinstallieren.



13. Impressum und Kontakt

Die aktuellsten Neuigkeiten über uns finden Sie auf Twitter:



www.twitter.com/novalnet

Folgen Sie uns auf Facebook :



www.facebook.com/novalnet

Verlinken Sie sich auf Xing:



www.xing.com/companies/novalnetag

Bei jeglichen Anfragen kontaktieren Sie bitte eine der folgenden Abteilungen:

Technischer Support

technic@novalnet.de

+49 89 923 0683-19

Allgemeiner Händler-Support

support@novalnet.de

+49 89 923 0683-21

Kontakt zum Sales-Team

sales@novalnet.de

+49 89 923 0683-18